

جمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة

التقرير السنوي عن أنشطة الجمعية خلال عام ٢٠١٦

استمرت جمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة من خلال مراكزها الثلاثة في مدينة غزة وفي مخيم جباليا للاجئين ومدينة عسان في تقديم خدماتها الصحية المتنوعة وخدماتها الثقافية والتعليمية والانسانية عام ٢٠١٦ . وذلك في ظروف شبه عادية تمكنت خلالها من تطوير بعض مجالات عملها وتحقيق العديد من الانجازات والاختفاق في انجاز بعض المهمات حسب الخطة الاستراتيجية للجمعية عام ٢٠١٦ .

الرؤية:

جمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة مؤسسة وطنية فلسطينية رائده في مجتمع ينعم بالتنمية المستدامة .

الرسالة:

جمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة جمعية أهلية تنموية تأسست عام ١٩٧٢ ، تسعى إلى المساهمة في تحسين أوضاع المجتمع المحلي الصحية والتعليمية والثقافية والاجتماعية من خلال برامج شاملة ذات جودة مبنية على أساس العدالة والمساواة .

القيم :

• القيم المهنية وتشمل :

الاستقلالية ، اللامركزية وتعزيز القيم الديمقراطية ، المحافظة على خصوصية وحقوق المستفيدين ، الانتماء ، المهنية والتخصصية ، الانضباط ، الالتزام ، التطوير ، الشفافية ، التنمية المجتمعية المستدامة .

• القيم الأخلاقية وتشمل :

مراعاة قيم المجتمع وعاداته ، الإنسانية ، المسؤولية الاجتماعية ، العمل التطوعي ، التمسك بأخلاقيات العمل ، المساواة والإنصاف وعدم التمييز .

الأهداف الاستراتيجية :

- ١ - بناء قدرات جمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة لتصبح مؤسسة متعلمة .
- ٢ - المساهمة في تحسين الأوضاع الصحية والاجتماعية في قطاع غزة في إطار الحق في الصحة .
- ٣ - تمكين المرأة الفلسطينية صحياً ونفسياً واجتماعياً وقانونياً .
- ٤ - تمكين فئة المحرومين من التعليم وفقاً لمفاهيم تعليم الكبار .
- ٥ - تعزيز الهوية الفلسطينية لدى أفراد المجتمع المحلي .

وللمزيد من التفاصيل وحتى تتضح الأمور بصورة أفضل سيتناول التقرير الأنشطة والخدمات الصحية التي يقدمها كل مركز من مراكز الجمعيه الثلاثه وإلى الأنشطة والخدمات الثقافيه والتعليميه والانسانيه ، وإلى أبرز الإنجازات والمعوقات خلال عام ٢٠١٦ . وإلى الخطة التطويريه لعام ٢٠١٧ وذلك على النحو التالي :

أولاً : النشاطات والخدمات الطبيه التي يقدمها مركز الجمعيه الرئيسي / مركز الدكتور حيدر عبد الشافي

يتميز المركز الرئيسي بغزة (مركز الدكتور حيدر عبد الشافي) بتنوع وتكاملية الخدمات المقدمة فيه حيث يحتوي على مستوصف يضم العديد من العيادات العامة ، والتخصصية المدعمة بأجهزة متطورة ، وحديثه ، وباختصاصين أكفاء ، وقسم طوارئ وقسم مختبرات مزوده بأحدث الأجهزة وتقدم فيها الغالبية العظمى من أنواع التحاليل المخبرية ومختبر لفحص عينات الأنسجه والعينات المرضيه وقسم أسنان مميز ، وصيدليه لصرف الأدوية ، وقسم تشخيصي يحتوي على العديد من الأجهزة كالترنين المغناطيسي ، وتفطيت الحصى ، والتصوير الطبقي ، والتصوير بالأشعة العادية ، والملونة ، وتصوير الثدي ، وتصوير الفكين ، والدوبلر ومناظير المعدة ، والقولون .

ويوجد في مركز الدكتور حيدر عبد الشافي بالإضافة إلى ما ذكر قسم يعنى بصحة المرأة تميز في عام ٢٠١٦ بالخدمات التثقيفية الصحية والنفسية ، وتنظيم الأسرة ، والصحة الإنجابية وخدمات صحيه أخرى.

١ - المستوصف :

تقدم في مستوصف غزة في مركز الدكتور حيدر عبد الشافي العديد من الخدمات الطبيه المتنوعه من خلال مجموع العيادات العامه والتخصصيه التي يشرف عليها أطباء متخصصين أكفاء . والجدول التالي يبين طبيعة هذه العيادات وعدد الحالات المستفيده من خدماتها عام ٢٠١٦ :

الرقم	نوع الخدمة	عدد الحالات ٢٠١٦
١.	العيادة العامة	٦٥٣٥
٢.	عيادة المسالك البولية	٩٦١
٣.	عيادة الأمراض النسائية	٤٢٢٦
٤.	عيادة الجلدية	٣٨٧٨
٥.	جراحة أطفال	٦١
٦.	عيادة الأنف وأذن وحنجرة	٢٢٥٨
٧.	عيادة الأمراض الباطنه + المناظير	١٢٢
٨.	عيادة الأعصاب وتخطيط العضلات الطرفية	٢٢١١
٩.	عيادة العظام	٣١٢٠
١٠.	عيادة الصدرية	٩٢
١١.	عيادة القلب و تصوير القلب بالموجات فوق الصوتية	٤٥٢٨
١٢.	عيادة الغدد الصماء والسكري	٧٠٥
١٣.	عيادة الأوعية الدموية والدوالي	٧١٤
١٤.	عيادة الطب النفسي و EEG	٤٨٥
١٥.	حالات الطوارئ(حقن - محلول - غيار - تبخيرة)	٥٨٨
١٦.	عمليات صغري	٢٥٧
١٧.	شهادات خلو أمراض	٧٣

٣٠٨١٤	المجموع	
-------	---------	--

ب : مركز صحة المرأة : غزة

استجابته لرؤية الجمعيه ، وأهدافها ورسالتها ، بشأن تحسين الصحة الانجابيه للمرأة الفلسطينية في محافظات قطاع غزة . وتلبية لاحتياجات النساء لخدمات صحيه تثقيفيه نفسيه وتوعويه و مجتمعيه وللمساهمه في تقليل نسبة الوفيات بين الأطفال والأمهات خلال فترة الحمل وبعد الولاده . ساهم مركز صحة المرأة التابع للجمعيه ومن منطلق هذه الرؤية وللوصول إلى هذه الأهداف بدور ناشط وفاعل من خلال الأنشطة والخدمات العديده التي يقدمها المركز .

والجدول التالي يبين طبيعة الخدمات التي يقدمها مركز صحة المرأة / غزة وعدد الحالات المستفيدة من خدماته عام ٢٠١٦

١ - مركز صحة المرأة - غزة

١ - عيادة الحوامل : اجمالي السيدات الحوامل ٣٥٣٤

العدد	نوع الخدمة
٣١٤٤	حوامل جدد
١١٣٩	حوامل مراجعات
٥٢٦٤	التراساوند
٢٥	عدد حالات الحمل الخطر
٦٣	عدد حالات الاجهاض
٢٢	عدد حالات فقر الدم
٦٢	عدد حالات أجنة مشوهه
٨٣	عدد الحالات المحولة للمستشفى

ملاحظة : زيادة حالات التراساوند لوجود حالات خارجية

الارشاد الصحي :

المجموع	ارشاد فردي	عدد المحاضرات			زيارات منزلية بعد الولاده	
		عدد الحضور	خارج المركز	داخل المركز	مترددات	جدد
١٦٩١	٩٠٠	٤٠٠	٢٠	١٧٩	٧٠	١٢٢

٢ - عيادة تنظيم الأسرة :

١١١٩	اجمالي السيدات المستفيدات من عيادة تنظيم الأسرة
٦١٠١	جدد
٥٠٨	مراجعات

المجموع	متردات	جدد	الخدمة
١٣١٩	٨٥٣	٤٦٦	استشاره
٤٢٩	١١٩	٣١٠	تركيب لولب
٣٢	١٧	١٥	حبوب احادي الهرمون
-	-	-	حبوب ثنائي الهرمون
-	-	-	حقن
٧٤	٥٢	٢٢	عازل الواقي الذكري
١٨٢	١٣٥	٤٧	نزع لولب
٧٤٥	٦٣٤	١١١	تصوير لولب

٣ - عيادة النساء :

اجمالي عدد السيدات : ٢٤٤١

العدد	المؤشر
٢٠٣٨	جدد
٧٠٣	مراجعات
١١٨٠	حالات التراساوند
٦٩	حالات محوله للمستشفى
٤٣٧	فحص نسائي ادخلي

٤ - الاستشارات النفسية الاجتماعية:

إجمالي الخدمات :

العدد للمستفيدين	الإجمالي	الخدمات الفردية	نشاطات أخرى	المستفيدين من المحاضرات	مجموعات الدعم النفسي
٢٩١	٢٠١	٢١	٣٠	٠	

١. حالات الإرشاد الفردي:

العدد الإجمالي للخدمات	الحالات الجديدة على القسم	الحالات المتكررة
٢٠١	٦٦	١١٣

نوع المشكلة	مشاكل الطفولة		مشاكل المراهقة		مشاكل بالغين		ملاحظات
	جديد	متكرر	جديد	متكرر	جديد	متكرر	
مشاكل عائلية	٠	٠	٠	٠	٦	٥	
مشاكل زوجية	٠	٠	٠	٠	٤	٢	
مشاكل دراسية	٩	١٩	١	٤	١	٦	
مشاكل سلوكية	١٤	٧	٥	٢٨	١	٠	
اضطرابات قلق	٠	٠	٠	٠	٥	٦	
عنف	٠	٠	٠	٠	٠	٠	
اكتئاب	٠	٠	٠	٠	١٢	٢٧	
تبول لا إرادي	٠	٠	٠	٠	٠	٠	
أخرى	٢	٠	٠	٠	٧	٩	
العدد الإجمالي	٢٥	٢٦	٦	٣٢	٣٥	٥٥	

● **نشاطات أخرى: ٢٢** اختبارات ذكاء + ٣٨ إرشاد داخل العيادة = ٦٠

٣ - الخدمات التشخيصية وعمليات تفتيت حصى الكلى وتنظير المعده والقولون:

تقدم في قسم الأشعة في مركز الدكتور حيدر عبد الشافي الذي يحتوي على العديد من الأجهزة التشخيصية المتطورة خدمات الأشعة التشخيصية وهي كالتالي :

* دوبر ألتراساوند ويقوم هذا الجهاز بتصوير أعضاء الجسم المختلفة بما فيه القلب والأوعية الدموية (الأوردة والشرايين) وتحديد سرعة تدفق الدم فيها وفحص مدى انسداد الشرايين وتحديد الجلطات الوعائية .

* الأشعة العادية والملونة

* تصوير الثدي (الماموجرافي): يساعد في الكشف المبكر عن سرطان الثدي .

* تصوير الفكين والأسنان : حيث ان هذا الفحص مهم جدا لأطباء الأسنان في تشخيص جميع الأمراض التي تصيب الأسنان والفكين والأنسجة المحيطة بهم بالإضافة لعمل السيفالوميترى المهم في حالات تقويم الأسنان .

* التصوير الطبقي المحوسب C.T scan : حيث يتم تصوير جميع أعضاء الجسم المختلفة بدقة وكذلك عمل قياس هشاشة العظام عند بعض المرضى .

* التصوير بالرنين المغناطيسي MRI : وهو جهاز حديث ومتطور جدا والأول من نوعه بالقطاع وله ميزات عديدة من وضوح الصورة ودقتها المتناهية وذلك لكل عضو من أعضاء الجسم ، ويتميز أيضا بعمل فحص (MRS) MRI Spectroscopy أحدث تطور في الرنين المغناطيسي وهو فحص خاص يستخدم لدراسة التركيبة الكيميائية والحيوية للمعضلة (Lesion) وبالتالي يستخدم:

- في تشخيص الأورام الدماغية عن طريق معرفة تركيبها الكيميائية والحيوية biochemistry .

- في التمييز بين الالتهابات الدماغية والأورام عن طريق شرح الوظيفة العضوية physiology وقياس التمثيل الغذائي اللاهوائى (anaerobic metabolism) بالمعضلة (lesion) .

- في اكتشاف (MS) multiple scleroses (التصلب المتعدد والتميز بين الحادة والمزمنة (acute or chronic)).

- في تشخيص Alzheimer, له دور هام جدا في تشخيص الصرع epilepsy في الأطفال .
وله دور كبير جدا في التمييز بين الأورام الخبيثة والحيدة في البروستاتا ويتم من خلاله التشخيص المبكر للجلطات خلال ٥ دقائق مما يساعد على سرعه وكفاءة العلاج .

ويلعب دورا هاما في التفريق بين الأورام الكيسية والخراج الكيسي والتي من الصعب تمييزها من خلال الفحوصات العادية.
* ويتميز الجهاز بصور واضحة ومميزة وتشخيصية للشرابين وذلك من خلال وجود الحاقن الآلي للصبغة Injector حيث يتم حقن المريض بصورة آليه مما يتيح إمكانية التحكم بوقت التصوير حسب المنطقة المطلوبة في التصوير .

* ويقوم الجهاز بتصوير القلب بصورة دقيقة جدا بعدة مستويات وذلك من خلال وجود الحاقن الآلي للصبغة Injector وجهاز التخدير الغير قابل للمغنطة Nonmagnetic anesthesia machine ومن خلاله يتم دراسة وظيفة عضلة القلب وأمراض القلب الوعائية . Cardiac muscle function and Valve & coronary heart diseases .

* وكذلك يقوم بتصوير الأطفال بصورة آمنة حيث يتميز مركزنا بوجود جهاز تخدير غير قابل للمغنطة Nonmagnetic anesthesia machine ويلعب دورا هاما أيضا في التفريق بين الأورام المختلفة عند الأطفال .

٢ - وحدة تفتيت الحصى :

يوجد لدى الجمعية في مركز الدكتور/ حيدر عبد الشافي بغزة وحدة لتفتيت حصى الكلى وتحتوي على جهاز حديث ومتطور حيث يصدر موجات تصادمية وتمر هذه الموجات من خلال طبقات الجسم المختلفة بدءا من الجلد حتى تصل إلى الحصوة وتفتيتها عند الاصطدام بها إلى أجزاء صغيرة يسهل إخراجها أثناء التبول، وتتم هذه العملية في وقت قصير جدا (ساعة واحدة تقريبا) ودون تدخل جراحي ويستطيع المريض بعدها ممارسة حياته الطبيعية العادية .

مع تطور التكنولوجيا ووجود أجهزة التفتيت التي تصدر الموجات التصادمية من خارج الجسم يتم علاج أكثر من ٩٥% من حالات حصى الكلى .

٣ - خدمة تنظيف المعدة والقولون :

يوجد وحدة لتنظيف المعدة والقولون في قسم الأشعة في مركز الدكتور حيدر عبد الشافي بغزة وهو مشروع ممول من مكتب الممثلية اليابانية لدى السلطة الفلسطينية حيث بلغت تكلفته حوالي ٧٠٠٠٠ دولار أمريكي ، حيث تم التعاقد مع عدد من الأطباء الأخصائيين الأكفاء في تنظيف الجهاز الهضمي للعمل بالوحدة المذكورة لعمل تشخيص دقيق لمرضى الجهاز الهضمي ولديهم القدرة على أخذ العينات (الخزعات) من المعدة والقولون لفحصها في مختبر الجمعية للوصول إلى تشخيص دقيق ومتقدم.

والجدول التالي يوضح طبيعة الخدمات الطبية التشخيصية وخدمات تفتيت الحصى وتنظيف المعدة والقولون التي تقدمها الجمعية وأعداد المرضى الذين استفادوا من هذه الخدمات خلال عام ٢٠١٦

الرقم	نوع الخدمة	عدد الحالات
٢٠١٦		
١ -	X- Ray أشعة عادية	٣٥٧٣
٢ -	I.V.P أشعة ملونة مسالك بولية	١٨
٣ -	Barium أشعة ملونة للجهاز الهضمي	٥٧
٤ -	H.S.G أشعة ملونة للرحم والأنابيب	١٦٨
٥ -	Micturition Cystogram تصوير ملون للمثانة	١٤
٦ -	Urethrogram تصوير الحالب	٤٩
٧ -	C.T.Scan أشعة مقطعية	١١٤٦
٨ -	Osteo Test قياس هشاشة العظام	٧
٩ -	Biopsy ct أخذ عينات	
١٠ -	Mammography تصوير الثدي	٤٥٢١
١١ -	أشعة مقطعية للشرابين بالصبغة	٣
١٢ -	Ultrasound تصوير أجزاء الجسم بالموجات فوق الصوتية	٣٨٤٣
١٣ -	M.R.I رنين مغناطيسي	٣٤٨٣
١٤ -	ESWL تفتيت حصى	٨
١٥ -	Endoscopy منظار للمعدة والقولون	٥٧٧
١٦ -	Cephalometry	١
١٧ -	Doppler	٣٧
١٨ -	تخدير	٧٦٠
١٩ -	Panorama	١٠٤
	المجموع	١٨٣٦٩

٤ - المختبرات :

تقدم جمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة من خلال مختبراتها في مركز الدكتور حيدر عبد الشافي خدمات التحاليل الطبية إلى المرضى ، حيث تقدم هذه الخدمة بأسعار مخفضه جداً وذلك تماشياً مع أهداف الجمعيه وسياستها التي أسست من أجلها وهي رفع المعاناه عن المواطنين من خلال تقديم خدمات مخبرية شاملة ومتطورة وبأقل التكاليف . وقد تم استقبال آلاف المرضى واجراء التحاليل اللازمة لهم من خلال هذه المختبرات ، نوضحها في التالي :

أ- مختبر غزة :

- يقوم مختبر غزة بإجراء ما يقارب (١٠٣) نوع فحص مخبري وهذه الفحوصات تشمل:
- الفحوصات الروتينية (فحص الدم الكامل C.B.C - نسبة الدم - البول - البراز - فصيلة الدم - فحص الحمل - التجلط --تخثر الدم - سرعة الترسيب -)
- الفحوصات الكيميائية (فحص السكر - فحوصات الكلي - فحوصات الكبد - فحوصات الدهون - أنزيمات القلب - الصوديوم - مخزون السكر - البوتاسيوم - الكالسيوم - الحديد- الفوسفورس - الكلوريد- مخزون الحديد- البكرياس - الماغنسيوم)
- فحوصات الهرمونات الذكورية والأنثوية وهرمونات النمو وهرمونات الغده الدرقيه والجاردقيه .
- الفحوصات السيرولوجية والمناعة والفحوصات المسببه للاجهاض عند السيدات الحوامل
- فحوصات الكيمياء الخاصة (فحص البروستاتا - الثدي - القولون - الكبد) Tumor Marker وتشمل (PSA+CEA+CA19-9+CA125+CA15-3)
- فحوصات الالتهاب الكبدي الوبائي HBSAG+HCV & وايضا فحص (HIV)
- فحوصات الروماتيزم
- فحوصات التسمم الغذائي (الحمى المالطية - التيفوئيد)
- فحوصات المزارع البكتيرية
- فحص البكتيريا الموجودة في المعدة (H. PYLORI)
- فحص الدم في البراز (occult Blood)

الأجهزة :

- يحتوي مختبر غزة علي أجهزة متطورة وحديثة تواكب التطور الطبي وهي كالتالي :
- Cell DYN1800 يقوم بإجراء فحص دم شامل CBC (21 PARAMETER)
- CHEMISTRY ANALYZER يقوم بإجراء فحوصات السكر والكلي والكبد والدهون والإنزيمات بشكل محوسب حسب أحدث المواصفات مما يوفر الوقت والجهد ويعطى نتائج دقيقة.
- جهاز Centrifugel لفصل العينات
- Spectrophotometer لفحص نسبة الدم وفحص السكر والفحوصات الكيميائية في الحالات الطارئه.
- Microscope
- INCUBATOR

- Sysmex xp300
- جهاز فحص تخثر وسيولة الدم (PTT , PT) Coagulation
- Autoclave
- Distilled Water
- Automated Immunology Analyzer
- جهاز Electrolytes لفحص (الصوديوم - البوتاسيوم - الكالسيوم)
- جهاز Eliza Reader
- ClaverAic لفحص مخزون السكر
- المختبر يعمل بنظام تطبيق الجودة الشاملة (Quality control)

في عام ٢٠١٦ :

- تم اجراء فحص دم كامل (C.B.C) وفصيولة الدم إلى ٢٥ طالب وطالبة مجاناً من مدرسة النور والأمل الثانوية المشتركة للمكفوفين .
- تدريب ميداني لطالبتين من جامعة الأقصى في مختبر الجمعيه .
- تدريب ١٧ طالب وطالبة من جامعة الأزهر في مختبر الجمعيه بغزة .
- تدريب طالبه من وزارة الصحة - دائرة التنمية البشرية مدة شهرين للحصول على مزاولة المهنة .
- مساعدة طلاب من جامعة الأزهر كلية العلوم الطبية التطبيقية في اجراء بحث تخرج
- كشف إحصائي بعدد الفحوصات المخبرية التي تم إجراؤها خلال العام ٢٠١٦ :

مختبر غزة	
عدد الحالات	عدد الفحوصات
٨٨٦٣	٢٤٥٣٥

ب - مختبر الباثولوجي :

- وهو مختبر حديث ومتطور والأول من نوعه بالقطاع حيث يقوم بفحص عينات الأنسجة والعينات الخلوية التي تقيدها بالدرجة الأولى للكشف المبكر عن السرطان وتشخيص نوعه والأمراض الأخرى المختلفة وأسبابها ، وفي الآونة الأخيرة تم ادخال فحوصات دلالات الأورام المتقدمة وذلك لتحديد أنواع السرطانات بدقة .
- تم عمل ٣٦ فحص وتم تشخيص ١٩٠ حالة سرطان
- وقد بلغ عدد الحالات التي تم فحصها في عام ٢٠١٦ في مختبر الباثولوجي في مركز الدكتور حيدر عبد الشافي : ١٢٨٠ حاله كما يقدم المختبر خدمة تقنية سحب عينات من الثدي والغدد الليمفاويه والغدة الدرقية للخدمات المقدمة في المختبر (True cut , FNAB , needle biopsy) .
- وتم سحب ١٤١ عينه بواسطة تقنية FNAB وهي موزعه كالتالي :
- تم سحب ١٢١ حالة من الثدي وهي موعه كالتالي :
- تم سحب ٢٨ حاله خارجيه من الثدي وتم تشخيص ٣ حالات منها بسرطان الثدي .

- تم سحب ٨٤ حالة من الثدي (لمشروع مؤسسة الثقافة والفكر الحر) وتم تشخيص ٦ حالات منها بسرطان الثدي .
- تم سحب ٩ حالات (لمشروع صحة المرأة جباليا) وتم تشخيص ٥ حالات منها بسرطان الثدي .
- تم سحب ١٣ عينة خارجيه من الغدة الدرقية وتم تشخيص حاله واحده بسرطان الغده الدرقيه
- تم سحب ٦ حالات من الغدد الليمفاويه بواسطة تقنية FNAB
- تم سحب حالة واحده من الغدد النكافيه بواسطة تقنية FNAB

كذلك تم سحب ٣٨ عينة من الثدي بواسطة تقنية True cut needle biopsy (سحب داخل مقر الجمعية) وهي موزعه كالتالي :

- تم سحب ٢٠ حالة خارجيه من الثدي وتم تشخيص ١٨ حالة منها بسرطان الثدي .
- تم سحب ١٣ حالة من الثدي (لمشروع مؤسسة الثقافة والفكر الحر) وتم تشخيص ٨ حالات منها بسرطان الثدي .
- تم سحب ٥ حالات (لمشروع صحة المرأة جباليا) وتم تشخيص ٤ حالات منها بسرطان الثدي .

٥ - عيادات الأسنان :

- تقوم الجمعية بتقديم خدمة طب الفم والأسنان من خلال قسم الأسنان الموجود في مركز الدكتور/ حيدر عبد الشافي بغزة الذي يحتوي على ثلاث عيادات اسنان عيادات حديثه متطورة ومريحه من الناحية الفنية والتقنية و متكاملة حيث ملحق بكل عياده وحدة أشعة لتصوير الأسنان ، مما يسهل عملية التشخيص والمعالجة علاوة على أن قسم الأشعة في المركز الرئيسي بغزة مزود بجهاز لتصوير الأسنان والفكين (البانوراما)، حيث له فوائد كثيره في عملية تشخيص أمراض الأسنان وكسور الفكين وأمراض أخرى . كل هذه الخدمات تقدم للمرضى بأسعار مخفضة إذا ما قورنت بتلك الأسعار في القطاع الخاص وذلك لمساعدة المرضى الفقراء وذوي الدخل المحدود للحصول على هذه الخدمات .
- وبعد أن قامت الجمعيه باعادة تأهيل قسم الأسنان وتزويده بعيادات جديده أصبح قسم الأسنان بغزة يضاهي أحدث مراكز الأسنان الأهلية والخاصة بالقطاع حيث تقدم فيه جميع الخدمات المتعلقة في هذا المجال من كشف روتيني وخلع الأسنان العادي والجراحي وعلاج تسوس الأسنان بالطرق المختلفة من حشوة عادية وتجميلية وعلاج العصب ، كما تقدم في القسم خدمة تعويض الأسنان المفقودة بعمل تركيبات الأسنان المتحركة والثابتة بجميع أنواعها وبجودة عالية و بأسعار مخفضة. وذلك على أيدي أطباء أكفاء ومتمرسين .
- هذا بالإضافة الى خدمة جراحة الفم والفكين التي يقوم بها ويشرف عليها طبيب اختصاصي متميز .
- والجدول التالي يبين طبيعة الخدمات التي يقدمها قسم الأسنان بغزة وعدد المستفيدين من هذه الخدمات سنة ٢٠١٦ :

الرقم	نوع الخدمة	عدد المستفيدين
١	كشف	٣٥٤٩
٢	كشف مجاني	١١٢
٣	تنظيف أسنان	٣٠٢
٤	حشوة عادية	١٨٩٤
٥	حشوة تجميلية	٣٠٥
٦	حشوة عصب أمامي	٨٢٠
٧	حشوة عصب خلفي	٨٥٨
٨	خلع ضرس	١٩١١
٩	خلع جراحي	٥٧
١٠	خلع سنين متجاورين	٣٣

٣٧٢	قطعة بورسلان	١١
٣٤٨	قطعة فنير	١٢
٤	سن مع مشابك	١٣
-	٢سن مع مشابك	١٤
٣	٣سن مع مشابك	١٥
٢	٤سن مع مشابك	١٦
٤	٥سن مع مشابك	١٧
٣	٦سن مع مشابك	١٨
١	إضافة مشبك	١٩
٢	إضافة سن لطقم	٢٠
١	لحام بارشيل	٢١
١٠	طقم كامل	٢٢
٢٥	نصف طقم	٢٣
-	إستئصال لثة	٢٤
١٩٣٨٥	مراجعة	٢٥
٢٩٩٤٤	الاجمالي	

- ومن الجدير ذكره أن قسم أسنان غزة يقدم العديد من الخدمات الأخرى في مجال طب الأسنان بالتعاون مع وزارة الصحة الفلسطينية منذ العام ٢٠٠٠ وحتى الآن ويقوم القسم بتدريب أطباء أسنان الامتياز (حديثي التخرج) ، حيث تم تدريب عدد (٢٧) طبيب إمتياز خلال العام ٢٠١٦ واجتازوا الامتحان من قبل لجنة مكونة من أطباء الجمعية وطبيب منتدب من وزارة الصحة .
- استيعاب وتدريب عدد (٤) طبيب أسنان للعمل التطوعي بقسم الأسنان وكذلك عدد (٣) ممرض وممرضة .
- وعلى صعيد التعاون والتشبيك مع المؤسسات الأهلية فقد تم عمل كشف سني على عدد (٢٦٠) طفل في روضة الاتحاد النسائي الفلسطيني ، وعدد (١٣٥) طفل في روضة الآفاق النموذجية

ثانياً - مركز عيسان الطبي :

يقدم في مركز عيسان الطبي للمواطنين في مدينة عيسان والمناطق المحيطة بها العديد من الخدمات الطبية العلاجية والتوعيه والارشاديه من خلال العياده العامه وعياده الأسنان والمختبر والصيدلية وعيادة تنظيم الأسرة وما يتعلق من خدمات لصحة المراهبالإضافه إلى خدمات الارشاد النفسي والتنظيف الصحي .

ومنذ عدة سنوات قامت الجمعيه بخطوات لتطوير خدماتها الطبيه في مركز عيسان وتوفير كل ما يلزم من أجهزة ومولد كهرباء ومستلزمات وخلافه بما في ذلك استبدال عيادة الأسنان بعيادة جديده . وكان آخرها بالشراكه مع مؤسسة العون الطبي للفلسطينيين MAP ، من خلال مشروع الوصول إلى خدمات طبيه نوعيه للمواطنين والمرضى في منطقة عيسان الذي استمر لمدة ثلاث سنوات من بداية ٢٠١٣ إلى ٢٠١٧/١/١ حيث ساهمت الجمعيه بنسبة ٥١% من ميزانية المشروع على مدى الثلاث سنوات . ورغم كل المحاولات التي قامت بها الجمعيه لتطوير خدماتها في مدينة عيسان ورغم المصاريف الباهظة التي أنفقتها لأجل تحقيق ذلك الهدف في كل ميزانيه سنويه للجمعيه كان يظهر عجزاً كبيراً من جراء مصاريف المركز قياساً بانفاقاته في السنوات الماضية . إلا أنه للأسف الشديد لم يكن هناك اقبال ملموس من المواطنين على المركز ، مما أدى في نهاية المطاف حسم مجلس الإدارة قراره باغلاق المركز بعد تردد منذ عدة سنوات ماضيه . وذلك في نهاية عام ٢٠١٦ .

والجدول التالي تبين طبيعة الخدمات التي يقدمها المركز والأعداد المستفيدة منها

١ : مستوصف مركز عيسان الطبي :

الرقم	نوع الخدمة	عدد الحالات
١ -	العيادة العامة	٦٥١
٢ -	العيادة النسائية والبولية	٦٨٢
٣ -	عيادة الأطفال	٤٠٢
٤ -	تنظيم الأسرة	٥٤٠
٥ -	حوامل	٣١٥
٦ -	التراسوند	٣١١
٧ -	خلو أمراض	-
٨ -	حالات طوارئ (تبخيرة وغيار وحقن ومحلول)	١٢
١٢ -	حالات مجانيه	٤٤
١٣ -	المجموع	٢٩٥٧

٢ - كشف بعدد المستفيدات من عيادة تنظيم الأسرة بمركز عيسان :

النوع	حبوب		لولب		نزع لولب	حقن		واقى تكري		استشارة	المجموع
	جدد	مترددات	وضع	فحص		جدد	مترددات	جدد	مترددات		
المجموع	١١	١٢٩	٤١	٢٠٣	٣٢	-	-	٦	٤١	٧٧	٥٤٠

٣ - قسم الاستشارات النفسية

• حالات الإرشاد :

العدد الإجمالي	الحالات الجديدة على القسم	الحالات المتكررة
٢٥٨	١٢٠	١٣٨

ملاحظات	المجموع	مشاكل بالغين		مشاكل مراهقين		مشاكل طفولة		نوع المشكلة
		متكرر	جديد	متكرر	جديد	متكرر	جديد	
	٢٢	٨	٦	٥	٣	-	-	مشاكل عائلية
	١٨	١١	٧					مشاكل زواجه
	٣٩	٢	٢	١٢	٣	١٢	٨	مشاكل دراسية
	٣٢	٢	١	٢	٣	١٢	١٢	مشاكل سلوكية
	١٤	٤	٦	٢	٢	-	-	قلق
	١٠	٣	٣	٢	-	١	١	كرب ما بعد الصدمة
	١١	٣	٢	٣	٣	-	-	اكتئاب
	٣٣	-	-	١	١	١٥	١٦	تبول لا إرادي
	٢٦	١١	١٣	١	١	-	-	أخرى

العنف	٣	٢	٦	٨	٣	٣	٢٥
مشورة	-	-	-	١	١٥	١٢	٢٨
العدد الإجمالي	٤٠	٤٢	٢٢	٣٧	٥٨	٥٩	٢٥٨

* عدد الزيارات المنزلية : ٢٤ زيارة.

بالإضافة إلى زيارات ميدانية ضمن حملة التوعية بمرضى سرطان الثدي استناد منها ٢٨ سيده

• المحاضرات :-

المحاضرات	محاضرات	مستفيدين
داخلي	٢٤	٢٦٥
خارجي	٥٠	١٦١٨
المجموع الكلي	٧٤	١٨٨٣

جلسات استرخاء

عدد الجلسات	مستفيدين		المجموع
	سيدات	أطفال	
٣	٢٢	-	٢٢
١	-	٨	٨
	المجموع الكلي		٣٠

• أخرى :-

العدد	محاضرات	مستفيدين	المجموع
-	-	-	٥٠
١	-	٥٠	٥٠

• المجموع الكلي للمستفيدين من قسم الإرشاد النفسي : ٢١٩٥

٤- قسم الإرشاد الصحي

م	الموضوعات	داخلي		خارجي	
		عدد المحاضرات	عدد المستفيدين	عدد المحاضرات	عدد المستفيدين
١.	وسائل تنظيم الأسرة	١٤	١٨٠	٩	١٣٦
٢.	هشاشة العظام	١٢	١٨٧	٨	١١٢
٣.	التغذية السليمة	١٠	١٥٦	١١	١٢٦
٤.	سرطان الثدي	١٥	٢١٠	٩	١٧٨
٥.	الأمراض المنقولة جنسياً	١٣	١٨٧	٨	١٢٤
٦.	العناية بالأم والطفل " مراحل الحمل "	٥	٩٠	٣	٥٥
٧.	العناية بالأم والطفل بعد الولادة	١٠	١٤٧	٨	١١٠
٨.	الحوادث المنزلية	٦	١١٥	٢	٢٤
٩.	النظافة الشخصية	٨	٩٧	٦	١١٧
١٠.	الرضاعة الطبيعية	٩	١٣٥	٨	١٢٤

٧٧	٧	٨٨	٦	١١. الطفيليات + الاسهال
٩٠	٦	١٤٠	١٠	١٢. متلازمة ما قبل الدورة
١٤٨	٩	٩٧	٥	١٣. التهاب السحايا
٥١	٢	٥٢	٣	١٤. قرصة البرد + نزلة البرد
٧٠	٤	٣٨	٢	١٥. النكاف
٥٢	٣	٤٢	٢	١٦. الرمد الربيعي

- موضوعات التنقيف الصحي الداخلية والخارجية لمركز عيسان الطبي :
- عدد المحاضرات الكلي:-

عدد المستفيدين	عدد الجلسات	المحاضرات
١٦٧١	١٣٢	داخلي
١٦٠٥	١٠٣	خارجي
٦٥٠		الاستشارات الفردية
-		حملة التوعية والكشف المبكر عن سرطان الثدي
٣٩٢٦		الاجمالي

٥٠	رعاية ما قبل الولادة
٥٠	رعاية ما بعد الولادة
١٠٠	المجموع

- أخرى:-

العدد	محاضرات	المجموع
-	-	-
١	-	٥٠ مستفيد

٣ - مختبر مركز عيسان :

يقدم مختبر عيسان الفحوصات الروتينية التي تلبي احتياجات المواطنين في المنطقة ويشمل فحص (فحص الدم الكامل C.B.C - نسبة الدم - البول - البراز - فصيلة الدم - فحص الحمل - نسبة الجلوكوز - سرعة الترسيب - الفحوصات السيرولوجية الخاصة بأمراض الروماتيزم - فحوصات التسمم الغذائي - فحص السكر - فحوصات الكلى - الدهون - فحوصات الكبد) وذلك من خلال اجهزة متطورة وحديثة وتشمل :

١. جهاز فحص الدم الكامل CELL DAYNS 1700

٢. جهاز SPECTROPHOTOMETER

3. MICROSCOPE

4. WATER PATH

5. Centrifuge

6. وتم تزويد المختبر بجهاز Spectrophotometer جديد ومتطور.

- كشف إحصائي بعدد الفحوصات المخبرية التي تم إجراؤها خلال العام ٢٠١٦ :

مختبر عيسان	
عدد الحالات	عدد الفحوصات
٢٥٢٨	٣٨٦٠

ثالثاً : مركز صحة المرأة - مخيم جباليا :

مركز صحة المرأة بمخيم جباليا أحد المراكز التابعة لجمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة، والذي أقيم عام ١٩٩٩م، بالتعاون مع صندوق الأمم المتحدة للسكان ومؤسسة أيدوس الإيطالية لتلبية احتياجات المرأة والتي تتحقق من خلال تقديم الخدمات في مجال الصحة الجسدية والنفسية والاجتماعية والقانونية عبر مركز واحد فريد من نوعه في المنطقة.

وهو مركز علاجي، واستشاري، ورياضي وتثقيفي يديره فريق متخصص في الصحة الإنجابية، النفسية، الاجتماعية، والقانونية.

الرؤية:

يسعى المركز إلى التميز في تحسين الصحة الإنجابية، وتمكين المرأة ومناصرة حقوقها كي تحتل دوراً فاعلاً ومؤثراً في بناء مجتمع فلسطيني أفضل تسوده قيم العدالة والمساواة والشراكة المبنية على النوع الاجتماعي.

الرسالة:

مركز صحة المرأة هو مركز نسوي يعمل في مجال الصحة الإنجابية في مخيم جباليا من خلال برامج صحية علاجية، استشارية، وأنشطة رياضية، وإرشادية نفسية، اجتماعية، وقانونية، من أجل بناء أسرة سليمة معافاة صحياً ونفسياً واجتماعياً. إضافة إلى برامج تثقيفية وتوعية بهدف تمكين المرأة وتفعيل دورها مجتمعياً.

الأهداف:

- ١- المساهمة في تعزيز الصحة الإنجابية، من خلال تحسين الوضع النفسي و الصحي و القانوني .
- ٢- المساهمة في تعزيز الصحة الوقائية للمرأة من خلال التقليل من حدوث ومضاعفات الأمراض المتعلقة بالصحة الإنجابية مثل سرطان الثدي والرحم.
- ٣- تحسين الصحة الجسدية للمرأة من خلال النشاط الرياضي واللياقة البدنية.
- ٤- المساهمة في مناهضة العنف ضد المرأة وتقوية النساء وتعزيز حقوقهن.
- ٥- تعزيز ثقافة ووعي المرأة بمكانتها ودورها. ودعم قدرتها على اتخاذ القرار وصناعته.
- ٦- المساهمة في زيادة حساسية المجتمع المحلي تجاه قضايا واحتياجات وحقوق المرأة.

ويسعى المركز إلى تحقيق أهدافه من خلال الأقسام والمشاريع التالية:

أقسام العمل في المركز :

١- العيادة الصحية

تقوم العيادة بمتابعة المرأة في جميع مراحل عمرها، وتقديم خدمات تنظيم الأسرة، ومتابعة الحمل وعلاج العقم، والأمراض المنقولة جنسياً.

وتحتوي العيادة على أحدث الأجهزة اللازمة مثل جهاز تصوير بالموجات فوق صوتية (التراساوند)، كما تضم مختبراً متطوراً يوفر التحاليل الطبية، وصيدلية تزود السيدات بالأدوية والفيتامينات.

٢- قسم الرياضة والعلاج الطبيعي

يقدم خدمات رياضية في مجال تمارين اللياقة البدنية وتخفيف الوزن، وتمارين الحوامل، وما بعد الولادة. كما يوفر خدمة العلاج الطبيعي والاستشارات الخاصة بذلك. ويوجد في القسم جهاز ساونا حديث ومتطور.

٣- القسم الاستشاري (نفسى - اجتماعى - قانونى)

ويعد من الأقسام الهامة في المركز حيث يقدم الخدمات التالية بشكل فردى وجماعى

- خدمات الإرشاد النفسي
- خدمات الإرشاد الاجتماعي
- خدمات الإرشاد والمساندة القانونية.
- خدمات تعزيز مشاركة الرجل في دعم المرأة وصولاً لصحة إيجابية سليمة.
- ارشاد زواجي وأسري

٤- قسم التثقيف المجتمعي

يقدم القسم أنشطة متعددة تتضمن ندوات، ورش العمل، لقاءات، دورات ثقافية وتوعوية للمرأة في مجال الصحة الإيجابية، الحقوق، مناهضة العنف، تنمية القدرات، اتخاذ القرار، التفاعل والمشاركة الإيجابية في المجتمع، وبناء أسرة سليمة. وكذلك يقوم طاقم القسم بزيارات ميدانية توعوية تثقيفية وإرشادية متنوعة

٥- المساحة الآمنة للفتيات والنساء

هو حيز مخصص للنساء والفتيات يشعرن فيه بالأمان الجسدي والنفسي ويتمتعن بحرية التعبير عن أنفسهن دون خوف من الأذى أو التحيز ضدهن وبتاحة الفرصة امامهن دون تمييز او عنف
أهداف المساحة

- الاختلاط بالمجتمع وإعادة بناء الشبكات الاجتماعية.
- الحصول على الدعم الصحي والاجتماعي والنفسي والقانوني.
- اكتساب المهارات العلمية واليدوية وحسب الرغبة (تطريز، كروشيه، صوف، حرف وفنون، حياكة، تصنيع مواد نظافة، اعادة تدويرالنفايات المنزلية، مهارات حياتية)
- الوصول إلى الخدمات الآمنة والمختصة بالاستجابة لحالات العنف القائم على النوع الاجتماعي .
- الوصول الى معلومات بشأن المسائل المتعلقة بحقوق المرأة والصحة والخدمات

ينطلق المركز في تحقيق رؤيته و رسالته من خلال الثوابت والقيم التالية:

المساواة والعدالة الاجتماعية التمكين المسؤلية المصدقية الشفافية الالتزام الشراكة

ويؤمن المركز بان لكل فرد الحق في الحصول على الخدمة بكرامة دون تمييز وان الخدمة الصحية الشاملة ذات الجودة العالية حق للجميع ضمن قيم المسؤلية والمصدقية والشفافية والتي تسعى بدورها لتمكين النساء صحيا ، نفسيا ، اجتماعيا، قانونيا ودعم ومناصرة قضاياهن من خلال بناء قدرات وحشد الرجال والتنسيق والتشبيك مع المؤسسات العاملة لتعزيز وتنمية المجتمع .

عضوية المركز

شبكة المنظمات الأهلية من خلال جمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة

عضو ائتلاف وصال لمناهضة العنف ويرعاه جمعية الثقافة والفكر الحر

عضو تحالف أمل لمناهضة العنف والمستضيف مركز شئون المرأة

عضو ائتلاف الناشطين لقضايا الإعاقة ويرعاه الاغاثة الطبية

عضو اللجنة الوطنية للتثقيف الصحي وترعاها وزارة الصحة

Gender Based Violence Sub المتحدة للأمم المتحدة للسكان working Group

ورغم الظروف الصعبة التي مر بها قطاع غزة في العام المنصرم من ظروف سياسية اجتماعية اقتصادية متردية ورغم استمرار الحصار المشدد منذ أكثر من عشر سنوات، إلا أن مركز صحة المرأة جباليا اخذ على عاتقه أن يتحمل مسؤولياته تجاه كافة أنشطته المختلفة، وحرص على الوصول للفئات المستهدفة كما عقد العديد من اتفاقات التفاهم والشراكة مع مؤسسات المجتمع المدني والمحلي، وشارك بفاعلية في عدد من المؤتمرات والفعاليات في قطاع غزة والضفة الغربية وفلسطين ١٩٤٨.

وعند الوقوف على واقع النساء فما زال هناك تمييز جندي في تكافؤ الفرص في التعليم، العمل، الوظائف العليا، المشاركة السياسية، إضافة الى ارتفاع معدلات الفقر والبطالة بين النساء وارتفاع معدلات الطلاق ناهيك عن المشاكل الصحية التي تهدد حياة النساء من سرطان الثدي وأمراض مزمنة وغيرها وما يهدد ايضا النساء زيادة معدلات العنف المبني على النوع الاجتماعي بأنواعه وأشكاله على مستوى الأسرة والمجتمع والدولة وإجحاف القوانين السائدة بحق النساء وقضايا القتل والكثير من المؤشرات التي تستدعي الحاجة الملحة للعمل على تمكين النساء صحيا واجتماعيا ونفسيا وقانونيا.

أهم الانجازات:

- ١- البدء بالعمل في المركز الجديد الذي تم انشاؤه بتمويل من *KFW-UNDP* و الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي
- ٢- تقديم جميع الخدمات الاعتيادية الصحية والنفسية والاجتماعية والقانونية للمنتفعين من المركز.
- ٣- توقيع عقد مع جمعية الثقافة والفكر الحر رسم مسارات أمانة للنجاة من السرطان بتمويل ياباني لمدة ٣ اشهر.
- ٤- وثيقة تفاهم مع صندوق الأمم المتحدة للأعوام ٢٠١٦/٢٠١٧/٢٠١٥ ما زالت قائمة قيد التنفيذ
- ٥- انجاز خطة العمل الموقعة مع صندوق الأمم المتحدة للسكان ٢٠١٦ وتحقيق المؤشرات المطلوبة

❖ أهم النشاطات في مجال تمكين النساء والفتيات

- ❖ تدريب ١٥ من مقدمي الخدمات من الطاقم الصحي والنفسي (ادارة الحالة المعنفة والخدمات الواجب تقديمها للناجيات من العنف).
- ❖ تطوير برنامج محوسب للمعنفات وتم الاعتماد على دليل ادارة الحالة وحماية النساء من العنف المبني على النوع الاجتماعي وحماية الطفل الذي تم اعداده من المؤسسات النسوية والحقوقية بالشراكة مع المجلس النرويجي للاجئين.
- ❖ اكتشاف ١٥٦ حالة عنف من خلال مقدمي الخدمات المختلفة وتقديم خدمات ادارة الحالة ٦١ من النساء المعنفات في اماكن مختلفة من شمال غزة وتحويل ١١ حالة للشركاء

- ❖ تقديم خدمات الإرشاد الأسري لـ ٥٠ من الأزواج بواقع ٣ جلسات لكل مجموعة حيث تم تنفيذ ١٠ مجموعات واستفاد ١٠٠ من النساء والرجال وادار الجلسات أ محمد كفيينة اخصائي المركز
- ❖ دمج الرجال في ورش عمل متعددة لدعم قضايا النساء والسعي وراء تحقيق مستوى افضل في الصحة الانجابية وافادة ٢٧٤ من الرجال والنساء بالشراكة مع مؤسسات وجامعات .
- ❖ تنفيذ مبادرات زوجية عدد ١٥ لمناهضة العنف المبني على النوع الاجتماعي وقد استفاد ١٠٠٤ من فئات مختلفة وتم طباعة كتيب بهذا الشأن

شبكات شبابية مبادرة/ مبادرون لأجلكم

تم اختيار مجموعة شبابية ٢٥ من الشباب وتم تدريبها على مهارات الضغط والمناصرة لمناهضة العنف المبني على النوع الاجتماعي وتم اختيار ٤ قضايا للعمل المشاركة السياسية للنساء حقوق ذوات الاعاقة التحرش الجنسي التزويج المبكر

تم الاجماع على قضية التحرش الجنسي كونها اكثر انتشارا وتم العمل على تقديم ورش وندوات حول التحرش واليات الوقاية والحماية من خلال المدارس والجامعات ووزارة الوفاق كما تم ارسال رسائل قصيرة "التحرش الجنسي جريمة يجب ان يعاقب عليها القانون" وتم رسم جدارية تؤكد حقوق الفتيات والنساء على جدار وزارة التربية والتعليم كما تم عمل تغطية اعلامية واسعة عبر الاذاعات والمرئيات الفلسطينية. واستفاد من الحملة ٨٤٥٠ من الفتيات والفتيان والنساء والرجال عبر وسائل المناصرة المختلفة.

تم طباعة وتوزيع ١٠٠٠ بروشور/ ١٠٠٠ سنكرز (#متسكتيش_مش_من_حقه)/ ٥٠٠٠ SMS/ ٢٥

محاضرة وندوة/ ٥٠٠ قلم مطبوع بشعار المركز/ ٢ لوحات معدنية billboard



حملات تغريدات:

- حملة الاستثمار من اجل الفتيات بمناسبة يوم السكان العالمي ٧/١١
 - حملة انت الحياة بمناسبة اليوم العالمي للقضاء على العنف ضد المرأة ١١/٢٥
 - حملة قم ودافع عن حقوق الانسان بمناسبة يوم حقوق الانسان العالمي ١٢/١٠
- وتم الوصول لعدد مهول من متابعي مواقع التواصل الاجتماعي تويتر وفيسبوك



الأيام العالمية:

- ✚ إحياء يومي المرأة و الأم
- ✚ الاحتفال بيوم الصحة العالمي
- ✚ احياء يوم السكان العالمي وتنفيذ ورشة عمل شملت مؤسسات اممية وممثل الصندوق ووزارة شئون المرأة وتم التركيز على قضية تزويج القاصرات وتم توزيع ورقة حقائق (٢٠٠٠ نسخة) حول اثار التزويج المبكر/ (١٠٠٠ بوستر) وتم افتتاح المساحة الامنة بشكل دائم.
- ✚ **التوعية بشهر اكتوبر الوردي واطلاق حملة التوعية بسرطان الثدي وتحمل شعار فحصك الآن يعني لك الأمان**
- ✚ دورات علاج العقل والجسم للناجيات من السرطان
- ✚ يوم ترفيهي ورحلة للنساء
- ✚ احالة الحالات على جمعية الهلال و اجراء مسح الثدي من خلال الماموجرام
- ✚ تغطية اعلامية حول سرطان الثدي عبر اذاعات مختلفة
- ✚ حملة من بيت لبيت للتوعية بسرطان الثدي
- ✚ تنفيذ مجموعات دعم الأقران لمريضات السرطان
- ✚ انشاء مجموعة whats up للناجيات من السرطان للتواصل الاجتماعي والمعلوماتي
- ✚ توزيع ٣٠٠٠ نسخة من الفحص الذاتي للثدي / الرعاية اثناء العلاج الكيميائي/ تغذية مريض السرطان

مشاركة ٦ من الطاقم في التدريب الذي نفذه جمعية الثقافة والفكر الحر وتنفيذ الأنشطة الخاصة بالمشروع مسارات امنة للنجاة من السرطان بتمويل ياباني استهدف المركز ما يقارب ٣٠٠٠ سيدة والقيام باجراء الفحص الاكلينيكي او تعليمها الفحص الذاتي للثدي

احياء الحملة الوطنية لمناهضة العنف ١١/٢٥-١٢/١٠ من خلال

دعم مساحة امنة للنساء والفتيات واستفاد ٢٠٩ من النساء والفتيات اعداد حلقة كوميدية تناهض العنف المبني على النوع الاجتماعي وتم نشرها عبر الصفحات الالكترونية ووصلت عدد المشاهدات لما يزيد من ٥٠٠٠٠ مشاهدة اعداد اويريت حقوقي

عمل معرض لمنتجات النساء باسم "لأنها تستحق ادعم منتجاتها" من خلال حفل تخلله فلكلور شعبي وكلمات وقصة نجاح لأحد الناجيات من العنف

العمل مع مهوى الاعلام الاجتماعي وتدريب مغردين حول استخدام منصات الاعلام الاجتماعي في مناهضة قضايا العنف (٢٥ مغرد/ة و ومدون/ة)

رسم جداريات تؤكد حقوق النساء عدد ٣

ندوات وورش متعددة حول حقوق النساء في الموائيق الدولية

تدريبات لمقدمي الخدمات الصحية حول اليات التعامل مع العنف عدد ٦٠ مقدم خدمة من وزارة الصحة/الجمعية الوطنية للتاهيل

تنفيذ لقاءات دعم نفسي واجتماعي للنساء والرجال وايام ترفيهية في المساحة الامنة وصالة المركز.



مؤتمرات

١. المشاركة في مؤتمر الصحة النفسية الذي عقده برنامج غزة للصحة النفسية
٢. المشاركة في مؤتمر نظام التحويل الوطني الذي عقدته وزارة شؤون المرأة
٣. مؤتمر طبي رعاية الأم والطفل بعد الولادة الذي نظمته الجامعة الاسلامية
٤. مؤتمر ختامي لتمكين النساء المعنفات بتنسيق مركز الأبحاث والاستشارات القانونية

إصدارات:

- كيف تحمي نفسك من العنف

- كيف تحمي نفسك من التحرش الجنسي
- آليات التعامل مع الضغط النفسي
- المساحة الآمنة
- كتيب المبادرات المجتمعية
- بروشور التحرش الجنسي
- اجنزة ٢٠١٧ / الخدمات المقدمة للمعنفات
- بوستر الزواج المبكر
- ورقة حقائق التزويج المبكر
- بوستر المساحة الآمنة

رابعاً - المجال الثقافي والتعليمي :

1-الخدمات الثقافية المقدمة في مركز الشيخ أحمد زكي اليماني الثقافي بغزة :

يحتوى المركز على مكتبة عامة ومكتبة أطفال ومختبر الحاسوب لتدريب وتلبية احتياجات الفئات المستفيدة من خدمات المركز وتم زيادة عدد الأجهزة والأدوات الإدارية في المركز ويقدم المركز العديد من الخدمات الثقافية والتراثية وغيرها للرواد من جميع الفئات المستفيدة من هذه الخدمات.

ومن الجدير ذكره وتقديراً و عرفاناً من الجمعية بما يقدمه الشيخ أحمد زكي اليماني الثقافي من تبرعات كريمة وسخية للجمعية لمساعدة شعبنا الفلسطيني بفئاته المتعددة فقد تم اطلاق اسمه على المركز الثقافي بحيث أصبح مركز الشيخ أحمد زكي اليماني الثقافي

الهدف العام للمركز :

خلق مساحة لإبداع جميع فئات المجتمع

أ- المكتبة العامة

المكتبة هي مدرسة الشعب وهي مؤسسة ثقافية وتثقيفية ، يحفظ فيها الإنتاج الفكري الذي يمثل التراث الإنساني والحضاري ، وتعمل على تنمية جيل مثقف واع قادر على تحمل المسؤولية من خلال انسجام الفرد في الإطار الثقافي العام انسجاماً يؤدي إلى تكيفه وحسن قيامه في نشاطاته المختلفة . وتعد المكتبة إحدى المكتبات العامة في قطاع غزة التي تقدم خدماتها مجاناً لجميع فئات المستفيدين وجميع الأعمار ، وتعمل على توعية ونشر الفكر الثقافي

ويبلغ عدد الكتب داخل قاعة المكتبة 17037 مرجعاً وكتاباً باللغة العربية ومنها باللغة الإنجليزية وكتب أطفال(قصص) وتحتوي على العديد من رسائل الماجستير وبعض الدوريات والصحف اليومية .

ويقوم العاملون في المكتبة بدور فعال في نشر الوعي الثقافي داخل المكتبة من خلال عملية تصنيف وفهرسة المواد العلمية { وإدخال البيانات على برنامج winisis وحوسبة هذه المواد } وذلك لتسهيل عملية وصول المعلومات للباحثين بأسرع وقت وأقل جهد ، ويعقد الندوات والدورات و النشاطات بهدف نشر الوعي الثقافي داخل المجتمع لتشجيع الرواد على الإقبال على المكتبة

والمشاركة في النشاطات التي تقام فيها. كما تم تنفيذ خمس ندوات ثقافية وعلمية وصحية وسياسية وكذلك تم تنفيذ معرض فني تراثي لعدد من الفنانين .

محتويات المكتبة من الكتب والمراجع

ملاحظات	العدد	المحتوي
	14238 كتاب	كتب اللغة العربية المسجلة بالسجل
	1418 كتاب	كتب اللغة الانجليزية المسجلة بالسجل
	477 كتاب	كتب إهداء وتبرع للمركز في اللغة العربية
	31 كتب	كتب إهداء وتبرع للمركز في اللغة الإنجليزية
	873 قصة	كتب أطفال (قصص)
	17037 كتاب وقصة	المجموع العام

الأعضاء المسجلين في المركز :-

ملاحظات	العدد	المحتوي
	3694 عضواً	عدد الأعضاء الكلي حتى نهاية ٢٠١٦
	3557 عضواً	أعضاء مسجلين قبل سنة ٢٠١٦
	137 عضواً	أعضاء جُدد خلال سنة ٢٠١٦
	137 عضو	الأعضاء الجدد

أنشطة المكتبة خلال العام 2016م :

نشاطات داخل المكتبة:

ملاحظات	1- زيارات مدارس ومؤسسات للمكتبة
	تم زيارة المكتبة 23 زيارة عدد 575 طالب وطالبة و 59 معلم /ة و 21 أم خلال العام 2016م
	2- دورات تدريبية داخل المكتبة
	5 دورات حول الكتابة الابداعية ونقاش كتب واعداد المخيمات لعدد 3 مشارك /ة
	3- مشاركة حملات // حملة أسبوع القراءة الوطني وحملة أبي اقرأ لي وحملة أنا تبرعت بكتاب ومهرجان بيسان ومبادرون
	4- لقاءات // تم خلال العام عدد 9 لقاءات مع كتاب وشعراء وغيرهم بحضور 311 طالب وطالبة وأم وسيدة
	5- حفلات // تنفيذ 15 حفلة ولقاء وتوزيع شهادات بحضور معلمات ومسؤولين بمشاركة 374 طالب /ة وعدد من المجتمع المحلي .

نشاطات خارج المكتبة :

ملاحظات	1-محاضرات وندوات خارج المركز
	تنفيذ أنشطة وزيارات لمكتبات ومؤسسات ومدارس وندوة عدد 5 بحضور 191 طالب /ة وسيدة

	2-ورش عمل
	حضور 5 ورش عمل و تدريب خارج وداخل المؤسسة لعدد 63 مشارك /ة

اللجنة الثقافية

ملاحظات	1-ندوات ومعارض في القاعة
	تنفيذ 2 ندوة و 1 معرض فن تشكيلي و 1 عرض فيلم بحضور 200 مشارك

الإحصائية السنوية لعام 2016 م

إحصائية الإعارة الداخلية لرواد المكتبة لعام 2016 حسب المهنة والعمر والجنس	عدد 5681
إحصائية الإعارة الخارجية لرواد المكتبة لعام 2016 حسب المهنة والعمر والجنس	عدد 1806
إحصائية الإعارة الخارجية لرواد المكتبة لعام 2016 حسب نوع المادة المعارة	عدد 1806

إحصائيات المركز للعام 2016

إحصائية الإعارة الخارجية لعام ٢٠١٥ حسب المادة المعارة					
52	اللغات	57	ديانات	12	معارف عامة
12	علوم نظرية	65	علوم اجتماعية	113	فلسفة وعلم نفس
100	آداب	12	فنون	18	علوم تطبيقية
239	ناشئين	822	قصة	98	جغرافيا- تراجم-تاريخ
1806	المجموع	208	أطفال	32	ENG LISH
1806					المجموع الكلي
إحصائية الإعارة الداخلية لعام 2016 م					
حسب الجنس		حسب العمر		حسب المهنة	
2170	ذكر	583	15	5183	طالب
3508	أنثى	2646	20	06	عامل
		2106	25	162	موظف
		234	30	475	آخر
		209	40		
		72	آخر		
5681	المجموع	5681	المجموع	5681	المجموع

إحصائية الإعارة الخارجية لعام 2016 م

حسب الجنس		حسب العمر		حسب المهنة	
830	نكر	601	15	1204	طالب
976	أنثى	540	20	06	عامل
		471	25	162	موظف
		292	30	475	اخر
		385	40		
		176	أخر		
1806	المجموع	1806	المجموع	1806	المجموع

ب- مكتبة الأطفال

إن الكشف عن الأطفال المبدعين ورعايتهم ليس بالأمر السهل، بل يحتاج إلى تخطيط تربوي وحشد هائل للطاقات المادية والبشرية .

وإيماننا منا بقدرات وإبداعات أطفالنا الأعزاء فلقد حاولنا توفير بيئة داعمة لشخصية أطفالنا وتوفير الأمن النفسي الذي يستطيع الطفل من خلاله أن يعبر عن أفكاره بحرية من خلال أعماله الفنية والإبداعية والنشاطات الترفيهية.

ومن هذه النشاطات المقدمة للأطفال الرسم، التلوين، قراءة القصص، نقاش القصص، صناعة دمي (أنيميشن) ،قص ولصق وألعاب ترفيهية متعددة ، عرض ونقاش أفلام ، قصص مغناة .

حيث يتم تنفيذها مع الأطفال بإشراف أمينات المكتبة وهناك بعض النشاطات تتم بالمشاركة مع مؤسسة تامر مثل حملة أبي أقرأ لي ، وأسبوع القراءة الوطني ، ونقاش قصة ، حملة أنا تبرعت بكتاب ، حيث يتلقى أمينات المكتبة بعض التدريبات المناسبة لأداء عملهم مع الأطفال مع مؤسسات مختلفة وكذلك مؤسسة تامر ثم يتم تطبيقها مع الأطفال، ولا يقتصر تقديم هذه الخدمات للأطفال فقط بل تتعداها لتقديم لدارسات محو الأمية وذلك للأخذ بأيديهن في طريق العلم والمعرفة.

ومن أهم نشاطاتها : -

الأنشطة

نقاش ورواية ومشاهدة قصة ومسابقات وندوات ولقاءات ويوم مفتوح والمشاركة في أسبوع القراءة الوطني ما يعادل 157 لقاء لعدد 3528 طالب /ة وطفل /ة وسيدة ودارسات تعليم الكبار وشخصيات من المجتمع المحلي وكتاب ومثقفين

ج- مختبر الحاسوب

أنشئ مركز الحاسوب في جمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة سنة 2003 م بتبرع من مؤسسة كندربال ، حيث يخدم شريحة واسعة من طلاب وطالبات المدارس بالإضافة إلى تدريب شريحة واسعة من دارسات تعليم الكبار ويقدم لهم دورات مبتدئة في علم الحاسوب فصلية مجانية مما يساعدهم في مادة التكنولوجيا والحاسوب دعماً للمنهج الدراسي لهم في المدرسة .

أهداف المختبر

- * تمكين الطلاب من التعرف والتدريب واستخدام التقنيات الجديدة .
- * تنمية الوعي الحاسوبي لدى الطلاب وتقديرهم لأهميته ودور هذه التقنية في شتى مجالات الحياة، وأثرها في زيادة الإنتاج وتحقيقه لمزيد من الخدمات للإنسان ورفاهيته .
- * تحقيق حد أدنى من الثقافة الحاسوبية لدى الطلاب تمكّنهم من التعامل الواعي مع معطيات العصر ومتطلباته.

* تقديم برمجيات حاسوبية متطورة تستخدم الوسائط المتعددة فيتفاعل الطالب معها مما يساعد على تنمية قدراته العقلية المختلفة.

* تكامل الحاسوب مع الخبرات الأخرى التي تقدم للطالب بما تحققه من أهداف علمية وتربوية بكافة أبعادها وتشجيعه على استخدامه في المراحل الأعلى .

الجدول التالي يوضح عدد الدورات التي نفذها مركز الحاسوب خلال سنة 2016 م .

الدورة	الفئة المستهدفة	العدد	المدة
عدد الدورات			6 دورات مفصلة كالتالي
Microsoft word Windows الرسام -- الطباعة	طلاب	45	36 ساعة
	دارسات تعليم الكبار	07	36 ساعة
	طالبات	20	36 ساعة
المجموع		72	مستفيد

اقتراحات وتوصيات:-

- تزويد المكتبة بكل ما هو جديد بشكل متواصل من الكتب والوسائل اللازمة .
- تغليف وتجليد بعض الكتب المحتاجة لذلك .
- تطوير الكادر المكتبي من خلال دورات تطويرية.
- الاستمرار بعمل النشاطات الصيفية للطلاب .
- تكييف المركز بأكمله

شركاء المركز :

مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي - غزة

جمعية إنقاذ المستقبل الشبابي

التشبيك مع مؤسسات أخرى :

❖ مركز النشاط النسائي (الدرج)

❖ مركز يداً بيد

❖ إحياء الثقافة

❖ بيت جدودنا

مكتبات

❖ (المكتبة العصرية)

❖ (مركز القدس الثقافي)

❖ (مركز القطان للطفل)

(مدارس)

❖ مدرسة الدرج الأساسية + ب

❖ مدرسة الزيتون المشتركة أ + ب

❖ مدرسة الرمال الإعدادية

❖ مدرسة مملكة البحرين الإعدادية

❖ مدرسة غزة المشتركة أ + ب

2-الخدمات التعليمية المقدمة في برنامج تعليم الكبار :

يعتبر برنامج محو الأمية وتعليم الكبار أحد أبرز برامج جمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة، ويظهر ذلك جلياً في حجم الإنجازات التي حققها البرنامج منذ تأسيسه حتى الآن. فعلى مدار 39 عاماً سعى البرنامج وبالرغم من الصعوبات والمعيقات إلى تحقيق رسالته السامية والتمثلة في تقديم خدمات ثقافية وتعليمية نوعية ذات بعد تنموي للكبار، وفقاً للاحتياجات المجتمعية، وخاصةً الفئات المهمشة وذوي الدخل المحدود وكذلك المساهمة في تعزيز دور المؤسسات الأهلية من أجل التأثير إيجابياً في خلق مجتمع فلسطيني بلا أمية.

وبالرغم مما عايشه قطاع غزة من ظروف صعبة فاقت كل تصور ، استطاع البرنامج اداء رسالته وتنفيذ مهامه دون تقصير بل ضاعف جهوده ووظف أقصى طاقاته سعياً لاستمرار عمل البرنامج بنجاح من حيث البرامج والأنشطة التي نفذها البرنامج عام ٢٠١٦ بالإضافة إلى الزيادة في أعداد خريجي وملتحي المراكز التابعة له، وفيما يلي نستعرض في هذا التقرير أبرز ما حققه برنامج تعليم الكبار من مهام خلال العام 2016م

برنامج تعليم الكبار:

أنشئ برنامج محو الأمية وتعليم الكبار في عام 1977 وتم تطويره حتى أصبح البرنامج الرئيس لمحو الأمية في قطاع غزة ويشرف البرنامج على (11) مركزاً في كافة أرجاء قطاع غزة للذكور والإناث وتضم هذه المراكز 378 دارس ودارسة.

عملت الجمعية خلال السنوات الماضية من خلال برنامجها على تعليم الكبار وإعادة تأهيلهم؛ لكي يستطيعوا مواكبة ركب التطور، ومواجهة التحديات المستقبلية المحيطة بهم.

وقد قام البرنامج من خلال مراكز محو الأمية وتعليم الكبار التابعة للجمعية والمنتشرة في قطاع غزة على تنفيذ برامج شاملة لمحو الأمية وما زالت هذه المراكز تحقق المزيد من استقطاب الدارسين والدارسات لتحقيق المزيد من التقدم والوصول الى الأهداف المنشودة .

الرؤية:

"تطمح بالمساهمة والتميز في برامج تعليم الكبار والحد من نسبة الأمية في

قطاع غزة"

الرسالة:

"تسعى لتقديم خدمات ثقافية وتعليمية نوعية ذات بعد تنموي للكبار، وفقاً للاحتياجات المجتمعية، وخاصةً الفئات المهمشة وذوي الدخل المحدود وكذلك المساهمة في تعزيز دور المؤسسات الأهلية من أجل التأثير إيجابياً في خلق مجتمع فلسطيني بلا أمية "

قيم وفلسفة البرنامج :

فلسفة البرنامج تتركز حول الكيفية التي من خلالها يمكن تنمية المجتمع من خلال الالتزام بالقيم الاستراتيجية المتمثلة بالمجموعة التالية:

- ❖ الانتماء والالتزام المهني
- ❖ التطوير
- ❖ الشفافية
- ❖ مراعاة قيم المجتمع وعاداته
- ❖ المسؤولية الاجتماعية

الأهداف الاستراتيجية:

الهدف الاستراتيجي: المساهمة في تعزيز الهوية الفلسطينية والثقافة المجتمعية في

قطاع غزة

الاستراتيجيات

- ✓ تحسين فرصة أفراد المجتمع في التعلم وفقاً لمفاهيم تعليم الكبار
- ✓ إعداد وتأهيل معلمين ومعلمات في مجال تعليم الكبار سنوياً
- ✓ توعية فئات مجتمعية مختلفة بأهمية ومفاهيم تعليم الكبار

إنجازات العام 2016:

استطاع البرنامج خلال العام ٢٠١٦ تحقيق ما كان مخططاً له وذلك من خلال ما يلي:

- ❖ تقديم خدمات تعليمية للكبار شاملة
- ❖ إضافة مركز جديد إلى مراكز تعليم الكبار ليصبحوا ١١ مركز (١٠ مراكز للإناث و ١ مركز للذكور) بالإضافة إلى ١٨ فصل في المراكز (١٣ صف للإناث و ٥ صفوف للذكور)

- ❖ تعيين ٢ من معلمي تعليم الكبار ليصبحوا ١٥ معلم/ة
- ❖ استقطاب دارسين جدد متوقع ٣٠ دارس في مراكز تعليم الكبار
- ❖ تنفيذ دورتين لتأهيل معلمي الكبار لعدد ٤٩ معلم/ة .
- ❖ تنفيذ لقاءات حول أهمية تعليم الكبار .
- ❖ تنفيذ لقاءات حول الخصائص النفسية للكبار
- ❖ تنفيذ إحياء اليوم العربي لمحو الأمية و تعليم الكبار
- ❖ تنفيذ احتفال اليوم العالمي لمحو الأمية و تعليم الكبار

كما أولت جمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة من خلال برنامج تعليم الكبار التابع لها اهتماماً كبيراً لتعليم الكبار وتأهيلهم بحيث يصبحوا قادرين على مواكبة ركب التطور، والاستمرارية ومواجهة التحديات المستقبلية المحيطة بهم. ولتحقيق هذا الهدف يعمل البرنامج على صعيدين الأول تنفيذ برامج شاملة لمحو الأمية أما الثاني بناء قدرات العاملين في مجال تعليم الكبار وتأهيلهم.



مراكز تعليم الكبار

المجموع	عدد الدارسين/ات		المركز	رقم
	إناث	ذكور		
42	42	0	نشاط خانيونس	1
4	3	1	فلسطين المستقبل	2
15	15	0	بيت جدودنا	3
71	71	0	نشاط الدرج	4
8	8	0	يدا بيد	5
20	20	0	جمعية احياء الثقافة	6
23	15	8	سند الخيرية	7
12	12	0	تمكين المرأة والعائلة	8

25	25	0	نشاط جباليا	9
22	16	6	جمعية السلاطين	10
136	0	139	اتحاد الكنائس	11
378	227	151	المجموع	

والجدير ذكره أن 88 طالب وطالبة تم تخريجهم من هذه المراكز خلال العام 2016.

تحديات العام 2016

- ❖ أولويات الجهات المانحة واتجاهها إلى مشاريع ذات طبيعة إغاثية طارئة.
- ❖ عدم قدرة البرنامج على الاستجابة إلى زيادة الطلب على خدماته خاصة في المناطق التي لا يوجد بها مراكز تعليم كبار تابعة للبرنامج في ظل ضعف التمويل.

الخطة التطويرية للعام 2016

- إيماناً من إدارة برنامج تعليم الكبار بأهمية المحافظة على التطوير وتحسين الأداء المستمر، تقوم الإدارة في كل عام باتخاذ بعض الإجراءات التي من شأنها تحسين جودة ما يقدمه البرنامج من خدمات، وفيما يلي بعض الإجراءات التي ستتبنها الإدارة في العام ٢٠١٦ لهذا الغرض:
- الاستمرار في الاستثمار في طاقات كادر البرنامج من خلال تزويدهم بالتدريبات اللازمة لتحسين أداءهم لمهامهم الرئيسية على الصعيدين الإداري والفني.
- تطوير أدلة إدارية وفنية تساهم في تحسين جودة العمل الإداري للبرنامج.
- تنويع وتطوير وتفعيل أنشطة المراكز المختلفة بهدف تشجيع أفراد المجتمع المحلي على الالتحاق بهذه المراكز.
- توسيع دائرة التعاون وتبادل الخبرات مع المؤسسات التعليمية المختلفة بهدف تعزيز ثقافة تعليم الكبار في المجتمع واستثمار هذا التعاون في سبيل تقديم خدمات وبرامج تلبي احتياجات هذا المجتمع.

شركاء البرنامج :

- ❖ الشبكة العربية لمحو الأمية وتعليم الكبار (القاهرة)
- ❖ وزارة التربية والتعليم
- ❖ جمعية اتحاد الكنائس بغزة
- ❖ جمعية إنقاذ المستقبل الشبابي



ثالثاً : برامج المساعدات الانسانية :

قامت الجمعية في عام ٢٠١٦ بتقديم المساعدات النقدية للأيتام والأسر الفقيرة المدرجة أسماؤهم ضمن كشوفات خاصة بالجمعية بهذا الخصوص وللأطفال المدرجين ضمن برنامج لجنة كفالة الطفل الفلسطيني - كندا والذين تزيد عددهم عن السنة الماضية حيث قامت لجنة كفالة الطفل الفلسطيني بكندا بتبني كفالات لأطفال جدد . وكذلك تم تقديم المساعدات للمرضى الذين تلقوا خدمات طبية في مراكز الجمعية وظروفهم المعيشية صعبه لا تمكنهم من دفع كامل الأسعار المستحقة لهذه الخدمات رغم أن بعضها يقدم مجاناً أو بأقل من أسعار التكلفة . ومن ناحيه ثانيه ، قامت الجمعية بتقديم مساعدات عينيه لبعض المؤسسات ذوي الاختصاص ولوزارة الصحة ، ولمئات المرضى والنساء مثل الطرود الصحيه والأدوات المساعده والمستلزمات والأدوية والخدمات الطبيه وغيرها .

والجداول التاليه توضح الأعداد التي استفادت من هذه البرامج والمبالغ النقدية التي تم انفاقها والتبرعات العينيه والخدمات التي قدمتها الجمعية للفئات المذكورة هي على النحو التالي :

١ - الجداول التي تبين قيمة المساعدات النقدية والعينية التي تم توزيعها على الأيتام والأسر الفقيرة والمرضى والأطفال والمؤسسات الأهلية والحكومية والأعداد التي استفادت منها سنة ٢٠١٦ :

١- الجدول يبين قيمة المساعدات النقدية التي تم توزيعها على الأيتام والأسر الفقيرة وأعداد الأسر المستفيدة من هذه المساعدات التي تم توزيعها عليها سنة ٢٠١٦ :

#	الفئة المستفيدة	عدد المستفيدين عام ٢٠١٥	قيمة المساعدات عام ٢٠١٥ شيكل	قيمة المساعدات عام ٢٠١٥ \$	عدد المستفيدين عام ٢٠١٦	قيمة المساعدات عام ٢٠١٦ شيكل	قيمة المساعدات عام ٢٠١٦ \$
1	الاسر الفقيرة التي تم تقديم مساعدات نقدية لها	7	2028	521	35	7879	2073
2	اسر مكفولة بتمويل من لجنة العمل - دبي	871	1829623	470340	0	0	0
3	اطفال بتمويل من المؤسسة الكندية	198	440313	113191	211	431893	113656

52763	200500	401	249000	968610	498	مساعدات نقدية مقدمة من صندوق وقف هاشم عطا الشوا	4
6150	23370	41	98400	382776	41	مساعدات مؤسسة التعاون (من عائلة لعائلة)	5
0	0	0	65900	256351	659	مساعدات - منحة السيدة وضحة البحر	6
55000	209000	550	0	0	0	مساعدات نقدية من مؤسسة التعاون خلال شهر رمضان المبارك	7
13026	49500	99	0	0	0	مساعدات نقدية من منحة فريال المهدي	8
1150	4370	1	0	0	0	مساعدات مقدمة لمركز حيدر عبد الشافي للثقافة والتنمية	9
2250	8550	1	0	0	0	مساعدات مقدمة لمؤسسة الضمير	10
\$246,069	₪935,062	1339	\$997,352	₪3,879,701	2274	الاجمالي	

٢- الجدول يبين قيمة الخدمات الطبية المخفضة التي تم تقديمها للمرضى المستفيدين الذين تلقوا خدمات طبيه في مراكز الجمعية وأعداد المرضى المستفيدين من هذه المساعدات :

#	الفئة المستفيدة	عدد المستفيدين عام ٢٠١٥	قيمة المساعدات عام ٢٠١٥ شيكل	قيمة المساعدات عام ٢٠١٥ \$	عدد المستفيدين عام ٢٠١٦	قيمة المساعدات عام ٢٠١٦ شيكل	قيمة المساعدات عام ٢٠١٦ \$
١	خدمات طبية مخفضة تابعة لمركز الليحجان التشخيصي	١٠٥٢	١٥٧٩٠٠	٤٠٥٩١	1371	137105	36080
٢	خدمات طبية مخفضة تابعة لمركز حيدر عبد الشافي	١٠٥	٩٢٦٦	٢٣٨٢	38	3754	988
	المجموع	1157	₪167,166	\$42,973	1409	₪140,859	\$37,068

٣- جدول يبين قيمة التبرعات العينية والخدماتية وقيمتها المالية للعديد من مؤسسات المجتمع المدني والأسر والفئات المتضررة والمهمشة والفقيرة:

#	الفئة المستفيدة	مساعدات عام ٢٠١٥ بالشيكال	القيمة بالدولار	مساعدات عام ٢٠١٦ بالشيكال	القيمة بالدولار
1	رسوم ايجار قاعة مجاني لعدد من المؤسسات	٣٩٠٠	١٠٠٣	8400	2211
2	جمعية الامانة الخيرية (خدمات مجانية)	١١٣٩٧.٥	٢٩٣٠	17607	4633
	الاجمالي	₪15,298	\$3,933	₪26,007	\$6,844
#	تبرعات ادوية صادرة	مساعدات عام ٢٠١٥ بالشيكال	القيمة بالدولار	مساعدات عام ٢٠١٦ بالشيكال	القيمة بالدولار
1	اتحاد لجان العمل الصحي	١٨٠٣٥	٤٦٣٦	33259	8752
2	جمعية التكافل للتنمية المجتمعية	٠	٠	7303	1922
3	مركز الاصلاح والتاهيل	٠	٠	2830	745

81	309	٢٣٣	٩٠٦	ادوية مجانية صادرة	4
\$11,500	43,701	\$4,869	18,941	الاجمالي	
القديمية بالدولار	مساعدات عام ٢٠١٦ بالشيكال	القيمة بالدولار	مساعدات عام ٢٠١٥ بالشيكال	تبرعات عينية صادرة	#
4667	17736	١٧٧١٥	٦٨٦٣٨	تبرعات عينية مستلزمات طبية لعدد من المؤسسات والاشخاص	1
27958	106240	١٠٩٥٨	٤٢٦٢٥	طرود صحية نسائية	2
\$32,625	123,976	\$10,958	42,625	الاجمالي	

رابعاً : أبرز الانجازات :

- ١ - إعداد وتجهيز التقارير الإدارية والمالية السنوية في مواعيدها .
- ٢ - انعقاد الجمعيه العمومية في الموعد المحدد لانعقادها حسب القانون وانتخاب مجلس إدارة جديد للسنتين القادمتين ٢٠١٦/٢٠١٧ بتاريخ ٢٧/٤/٢٠١٦ .
- ٣ - إعداد وإقرار الخطة الاستراتيجية لسنة ٢٠١٦ في الموعد المناسب .
- ٤ - إعداد وإقرار الميزانية التقديرية لسنة ٢٠١٦ في الموعد المناسب .
- ٥ - تكليف مكتب استشاري لاعداد الهيكلية التنظيمية للجمعيه والنظامين المالي والإداري والخطة الاستراتيجية لثلاث سنوات مقبله اعتباراً من بداية سنة ٢٠١٧ .
- ٦ - انتظام جلسات مجلس الإدارة التي بلغت ١٤ جلسة .
- ٧ - استكمال التجهيزات الهندسيه وتوصيل خط الكهرباء بالقوة اللازمة في مركز جباليا الجديد ، واستلام المبنى من قبل لجنة استلام فنية وبدء العمل فيه .
- ٨ - إعداد وتجهيز الترتيبات والإجراءات اللازمة لتأثيث وتجهيز مركز جباليا وفقاً للمشاريع والخدمات الجديده التي أضيفت لعمل المركز .
- ٩ - تطوير العمل بالنظام المحوسب بتمويل من صندوق الأمم المتحده للسكان والعمل بنظام البصمه بالنسبه لدوام العاملين في الجمعيه .
- ١٠ - اقرار خطة عمل جديده لمركز جباليا تتناسب الامكانيات المتوفره للمركز بعد اتمام بناء المقر الجديد وبما يلبي احتياجات الفئات المستفيدة في المنطقه .
- ١١ - تأهيل وتجهيز مخزن جديد للأدوية في مركز الدكتور حيدر عبد الشافي وفق المواصفات المقره من قبل وزارة الصحة الفلسطينية .
- ١٢ - توفير التمويل اللازم لتكاليف ومصاريف متطلبات عمل الجمعيه من مرتبات وأجهزة ومستلزمات وسولار وغيرها لسنة ٢٠١٦ .

- ١٣ - إبرام اتفاقيات للعديد من المشاريع ومذكرات التعاون والشراكة مع شركاء وممولين سابقين ووجد ، حيث سيتم تنفيذ بعضها في مركزي غزة وجباليا في عام ٢٠١٧ .
- ١٤ - تطوير قسم الأشعة التشخيصية في مركز الدكتور حيدر عبد الشافي بتوفير جهاز لتصوير الفكين والأسنان جديد ومتطور بدل الجهاز القديم المنتهية صلاحيته - بانوراما - والانتهاء من إجراءات شراء جهاز تحميص أفلام الأشعة المحوسب CT وتوفير القطع اللازمة لجهازي التصوير الطبقي وتصوير الاكتشاف المبكر لسرطان الثدي .
- ١٥ - تطوير المختبر في غزة بتوفير جهازي CBC وجهاز قياس نسبة التخثر في الدم بدل الأجهزة . وكذلك توفير جهاز التحليل .
- ١٦ - تطوير المركز الثقافي بتوفير كافة أجهزة الحاسوب في مختبر الحاسوب القديمة التي انتهت صلاحيتها وكذلك توفير أجهزة حاسوب ووسائل تدريب حديثة لعمل المركز في المكتبة بتمويل من مؤسسة التعاون عن طريق مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي .
- ١٧ - توفير أجهزة اتصالات وأجهزة حاسوب وأجهزة علاج طبيعي وكاميرا وطابعه لمركز جباليا .
- ١٨ - طباعة ونشر الآلاف من النشرات والمطبوعات ذات الصلة بالعنف ضد المرأة والعدالة الاجتماعية والتوعية الصحية وطباعة كتيب عن .
- ١٩ - نفذت الجمعية احدى عشره دورة اسعاف أولي عن طريق العديد من المؤسسات الهليه في مختلف مناطق قطاع غزة منها ثلاث دورات اسعاف متقدمة استفاد منها
- ٢٠ - تنفيذ عدد أربع ندوات صحيه في المدارس لطلاب المدارس وأولياء الأمور في مدينة غزة وعمل الكشف السنوي لعدد ٥٢٠ طفل لكل من روضة الاتحاد النسائي الفلسطيني بغزة وروضة أطفال في شمال غزة - السودانية .
- ٢١ - تدريب عدد ٢٧ طبيب أسنان امتياز في قسم أسنان غزة ضمن اتفاقيه مع وزارة الصحة الفلسطينية .
- ٢٢ - تنفيذ دورة مكثفه من الناحيتين النظرية والعملية لعدد من الممرضين والأطباء حول دمج الصحة النفسيه في مجال الرعاية الأولية بالتعاون مع برنامج غزة للصحة النفسيه.
- ٢٣ - تنفيذ دورتين تأهليلتين حول اعداد معلمي كبارب من برنامج تعليم الكبار لعدد ٤٩ معلماً ومعلمة .
- ٢٤ - تنفيذ ثلاث دورات في مجال الكتابة الابداعيه وكيفية اعداد المخيمات ونقاش الكتب بالاشتراك مع مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي للعاملين في المكتبات في قطاع غزة وعددهم أربعة عشر مشاركاً .
- ٢٥ - عقد دورات تدريبيه لمئات النساء والفتيات في مجالات العمل المختلفه .

- ٢٦ - احياء العديد من المناسبات والحملات المختلفة وفقاً لمجالات عمل الجمعيه .
- ٢٧ - ابرام اتفاقيه مع الأونروا لاجراء فحوصات الثدي من خلال الماموغرافي والالتراساوند لعدد ٣٨٠١ سنة ٢٠١٦ ، بالاضافه إلى إبرام اتفاقيات مع مؤسسات أخرى لشراء خدمات طبيه من الجمعيه مثل جمعية الثقافه والفكر الحر .
- ٢٨ - تعزيز التنسيق والتشبيك مع العديد من المؤسسات الأهليه ومؤسسات المجتمع المدني وخصوصاً شبكة المنظمات الأهليه الفلسطينية .
- ٢٩ - تعزيز التنسيق مع وزارة الصحة ووزارة التربيه والتعليم .
- ٣٠ - الحصول على تبرعات عينيه ذات قيمه عاليه كالأدوية والسولار والمستلزمات الطبيه وأدوات مساعده وغيرها من جهات مختلفه مثل منظمة الصحة العالميه ومؤسسة أنيرا .
- ٣١ - استمرار توفير المساعدات النقدية لمئات الأسر الفقيرة بتمويل من مؤسسة التعاون وصندوق وقف المرجوم هاشم عطا الشوا وجهات أخرى .
- ٣٢ - استمرار توفير المساعدات النقدية لمئات الأطفال المكفولين من قبل لجنة كفالة الطفل الفلسطيني - كندا .

خامساً: أبرز السلبيات والمعوقات :

- ١ - الانقطاع المتكرر يومياً للتيار الكهربائي الذي يتطلب انفاق مبالغ باهظة على شراء كميات كبيرة من السولار لتشغيل مولدات الكهرباء في مركز الجمعيه . وخصوصاً في مركز الدكتور حيدر عبد الشافي نظراً لحاجة بعض الأجهزة الموجوده فيه إلى كهرباء على مدى ٢٤ ساعه يومياً .
- ٢ - الاغلاق والحصار الاسرائيلي لقطاع غزة من قبل الاحتلال الاسرائيلي وآثاره السلبيه على عمل الجمعيه ، حيث بسبب ذلك يستغرق أمر الحصول على قطع غيار للأجهزة التي بحاجه إلى صيانه أو بحاجه إلى توريد وقتاً طويلاً مما يساهم في وقف بعض الخدمات الطبيه التي بحاجه إلى تشغيل هذه الأجهزة .
- ٣ - اجراءات البنوك الدولية التي تعيق في بعض الأحيان تحويل مبالغ ماليه مستحقه للجمعيه تقوم بتحويلها جهات مانحه لبعض مشاريع الجمعيه .
- ٤ - احجام بعض المانحين عن دعم وتمويل بعض المشاريع التي تتقدم بها الجمعيه .
- ٥ - التمويل المشروط لبعض الممولين التي تعيق التعاقد معهم بسبب هذه الشروط التي لا تتناسب مع سياسة الكثير من الجمعيات والمؤسسات .

سادساً : الخطط التطويرية لسنة ٢٠١٦ :

- ١ - على صعيد التطوير الإداري :
 - تنمية المهارات الفنية والإدارية لطواقم العمل .
 - تعزيز قدرة الجمعيه على الاستمرار في تنفيذ برامجها الرئيسي .
 - إنجاز الاجراءات الخاصه بعمل هيكلية تنظيميه ونظام إداري ونظام مالي وخطة استراتيجيه لسنة ٢٠١٧ للجمعيه .
 - تركيب كاميرات مراقبه في مركز الدكتور حيدر عبد الشافي بغزة .

- توسيع دائرة التعاون وتبادل الخبرات مع المؤسسات الصحية والثقافية والتعليمية سواء على الصعيد المحلي أم على الصعيد الخارجي .
- فتح آفاق جديدة للتعاون مع مؤسسات وجهات مانحة بما يضمن توفر الدعم اللازم لاستمرارية وتطوير عمل وخدمات الجمعيه المختلفه وأي خدمات أخرى جديده .
- تبني سياسات اعلاميه تساعد على تعزيز صورة الجمعيه لدى المجتمع المحلي والمؤسسات المحليه والعربيه والدولية .
- العمل على حل مشكلة انقطاع التيار الكهربائي .

٢ - على صعيد تطوير الخدمات الصحية والثقافية والتعليمية:

- تدريب وتمية قدرات الكوادر العامله في مجال الصحة والثقافه .
- تطوير البرنامج الالكتروني بحيث يتسع لكافة مجالات العمل .
- انشاء قسم جديد للعيادات الطبيه في مركز الدكتور حيدر عبد الشافي بغزة لاستيعاب أي توسع أو زياده للعيادات الطبيه بسبب عدم وجود أي متسع حالياً لعيادات اضافيه .
- توفير كل ما يلزم من مستلزمات وأجهزة وأدوات للعيادات والأقسام أولاً بأول .
- العمل على توسيع مساحة مختبر غزة بحيث يتسع إلى تخصيص غرفه اضافيه لسحب العينات من المرضى واحترام خصوصيتهم .
- تزويد المكتبة العامه ومكتبة الأطفال بكل ما يلزم من كتب ومراجع وأجهزة وأدوات ووسائل أخرى لازمة .
- تنفيذ دورات اسعاف أولي ودورات توعيه في المجال الصحي للمدارس والمؤسسات الأهليه ومؤسسات المجتمع المحلي .
- تنفيذ ندوات ودورات ثقافيه وسياسيه واستضافة الفنانين والمبدعين من الأطفال والعنصر الشبابي ومشاركة القطاعات الثقافيه في جهودها التوعويه والثقافيه .
- الاستمرار في اقامة معارض فنيه هادفه تساهم في اعادة احياء التراث الفلسطيني وبناء انسان فلسطيني قادر على أداء دوره بشكل فاعل في المجتمع .
- اعداد خطة طوارئ جديده تساعد الجمعيه على القيام بواجبها في حدود امكانياتها المتاحه لأبناء شعبنا في قطاع غزة أثناء أوقات الطوارئ والظروف غير العاديه .
- تطوير أداء برنامج محو الأميه وتعليم الكبار وزيادة عدد المراكز التي تقع تحت اشراف البرنامج .

التشبيك :

- ١ - تطوير التشبيك والتعاون بين الجمعيه وبين شبكة المنظمات الأهليه الفلسطينيه من ناحيه وبين الجمعيه وبين باقي الشبكات والمؤسسات الأهليه ومؤسسات المجتمع المحلي والجامعات من ناحيه أخرى .
- ٢ - تطوير التشبيك بين الجمعيه وبين وزارة الثقافه والتعليم ووزارة الصحه .
- ٣ - تطوير التشبيك بين الجمعيه وبين الشبكة العربيه لمحو الأميه وبعض المؤسسات العربيه والدولية .

سابعاً : مصادر تمويل برامج ومشاريع الجمعيه النقديه والعينيه :

- ١ - التبرعات النقدية
- ١ - مصادر التبرعات النقدية
- Pastel Finance L.T.D SWISRA
- UNFPA
- The Canadian Palestinian Foundation
- صندوق وقف المرجوم / هاشم عطا الشوا
- مؤسسة MECA
- مؤسسة التعاون / فريال المهدي
- التعاون الايطالي CISS
- MAP – Medical Aid for Palestine
- مؤسسة الثقافة والفكر الحر بتمويل من CCB
- ٣ - مصادر التبرعات العينية
- مؤسسة أنيرا (أدوية ومستلزمات)
- مؤسسة MECA (مشروع تعليم اللغة الانجليزية لأطفال عائلة السموني)
- الدكتور وليد الكيالي (جهاز الهرمون - مختبر غزة)
- شركة توزيع الكهرباء - غزة (تركيب عمود ومحول لمركز جباليا)
- مخابز اليازجي (معجنات)
- WHO بواسطة UNRWA (وكالة الغوث) (سولار)
- الصندوق العربي الإنمائي الاقتصادي (مبنى جباليا - الطابق الثاني)
- آخرون

