

جمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة
Red Crescent Society for Gaza Strip



التقرير السنوي

عن
أنشطة الجمعية
خلال عام 2017

فبراير 2018

التقرير السنوي عن أنشطة الجمعية خلال عام 2017

استمرت جمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة من خلال مراكزها في مدينة غزة وفي مخيم جباليا للاجئين في تقديم خدماتها الصحية المتنوعة وخدماتها الثقافية والتعليمية والإنسانية عام 2017 . وذلك في ظروف شبه عادية تمكنت خلالها من تطوير بعض مجالات عملها وتحقيق العديد من الانجازات والاختراق في انجاز بعض المهمات حسب الخطة الاستراتيجية للجمعية عام 2017 .

الرؤية:

تطمح جمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة أن تكون مؤسسة وطنية فلسطينية رائدة في مجتمع ينعم بالتنمية المستدامة.

الرسالة:

جمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة جمعية أهلية تنموية، تسعى إلى المساهمة في تحسين أوضاع المجتمع المحلي الصحية والتعليمية والثقافية والاجتماعية، من خلال برامج شاملة ذات جودة مبنية على أساس العدالة والمساواة.

القيم :

• القيم المهنية وتشمل :

• الاستقلالية، اللامركزية، وتعزيز القيم الديمقراطية، المحافظة على خصوصية وحقوق المستفيدين، التمسك بأخلاقيات العمل، الجودة، المهنية والتخصصية، الانضباط، الالتزام، التطوير، الشفافية.

• القيم الأخلاقية وتشمل :

مراعاة قيم المجتمع وعاداته ، الإنسانية ، المسؤولية الاجتماعية ، العمل التطوعي ، التمسك بأخلاقيات العمل ، المساواة والإنصاف وعدم التمييز .

الأهداف الاستراتيجية :

- 1 - بناء قدرات الجمعية وشركائها.
- 2 - المساهمة في تحسين الأوضاع الصحية في قطاع غزة .
- 3 - المساهمة في تمكين المرأة الفلسطينية من خلال خدمات متكاملة ذات جودة عالية .
- 4 - المساهمة في تعزيز الهوية الفلسطينية والثقافة المجتمعية في قطاع غزة .

وللمزيد من التفاصيل وحتى تتضح الأمور بصورة أفضل سيتناول التقرير الأنشطة والخدمات الصحية التي يقدمها كل مركز من مراكز الجمعية وإلى الأنشطة والخدمات الثقافية والتعليمية والإنسانية ، وإلى أبرز الإنجازات والمعوقات خلال عام 2017 . وإلى الخطة التطويرية لعام 2018 وذلك على النحو التالي :

أولاً : النشاطات والخدمات الطبية التي يقدمها مركز الجمعية الرئيسي / مركز الدكتور حيدر عبد الشافي

يتميز المركز الرئيسي بغزة (مركز الدكتور حيدر عبد الشافي) بتنوع وتكاملية الخدمات المقدمة فيه حيث يحتوي على مستوصف يضم العديد من العيادات العامة ، والتخصصية المدعمة بأجهزة متطورة ، وحديثه ، وباختصاصين أكفاء ، ويقسم طوارئ وقسم مختبرات مزوده بأحدث الأجهزة وتقدم فيها الغالبية العظمى من أنواع التحاليل المخبرية ومختبر لفحص عينات الأنسجة والعينات المرضية وقسم أسنان مميز، وصيدليه لصرف الأدوية ، وقسم تشخيصي يحتوي على العديد من الأجهزة كالرنين المغناطيسي ، وتقنيات الحصى ، والتصوير الطبقي، والتصوير بالأشعة العادية ، والملونة ، وتصوير الثدي ، وتصوير الفكين ، والدوبلر ومناظير المعدة ، والقولون .
ويوجد في مركز الدكتور حيدر عبد الشافي بالإضافة إلى ما ذكر قسم يعنى بصحة المرأة تميز خاصة الخدمات التنقيفية الصحية والنفسية ، وتنظيم الأسرة ، والصحة الإنجابية وخدمات صحية أخرى.

1. المستوصف :

يقدم في مستوصف غزة بمركز الدكتور حيدر عبد الشافي العديد من الخدمات الطبية المتنوعة من خلال مجموع العيادات العامة والتخصصية التي يشرف عليها أطباء متخصصين أكفاء . والجدول التالي يبين طبيعة هذه العيادات وعدد الحالات المستفيدة من خدماتها عام 2017 :

| الرقم | نوع الخدمة | عدد الحالات 2017 |
|-------|--|------------------|
| 1. | العيادة العامة | 3745 |
| 2. | عيادة المسالك البولية | 507 |
| 3. | عيادة الأمراض النسائية | 3049 |
| 4. | عيادة الجلدية | 1721 |
| 5. | جراحة أطفال | 37 |
| 6. | عيادة الأنف وأذن وحنجرة | 1483 |
| 7. | عيادة الأمراض الباطنه + المناظير | 576 |
| 8. | عيادة الأعصاب وتخطيط العضلات الطرفية | 2405 |
| 9. | عيادة العظام | 1783 |
| 10. | عيادة الصدرية | 78 |
| 11. | عيادة القلب و تصوير القلب بالموجات فوق الصوتية | 4921 |
| 12. | عيادة الغدد الصماء والسكري | 418 |
| 13. | عيادة الأوعية الدموية والدوالي | 260 |
| 14. | عيادة الطب النفسي و EEG | 514 |
| 15. | حالات الطوارئء(حقن - محلول - غيار - تبخيرة) | 506 |
| 16. | شهادات خلو أمراض | 45 |
| | المجموع | 22048 |

2. مركز صحة المرأة : غزة

استجابة لرؤية الجمعية ، وأهدافها ورسالتها ، بشأن تحسين الصحة الإنجابية للمرأة الفلسطينية وتنظيم الأسرة في محافظات قطاع غزة . وتلبية لاحتياجات النساء لخدمات صحيه تثقيفية نفسيه وتوعويه و مجتمعيه وللمساهمة في تقليل نسبة الوفيات بين الأطفال والأمهات خلال فترة الحمل وبعد الولادة . ساهم مركز صحة المرأة التابع للجمعية ومن منطلق هذه الرؤية وللوصول إلى هذه الأهداف بدور ناشط وفاعل من خلال الأنشطة والخدمات العديده التي يقدمها المركز .

والجدول التالي يبين طبيعة الخدمات التي يقدمها مركز صحة المرأة / غزة وعدد الحالات المستفيدة من خدماته عام 2017
أ - عيادة الحوامل : بلغ عدد السيدات الحوامل اللاتي ترددن على المركز 3912 سيده
وعدد الزيارات 8500 زيارة وكانت الخدمات كالتالي وعددها 12498 خدمة :

| نوع الخدمة | العدد |
|-----------------------|-------|
| حوامل جدد | 3569 |
| حوامل مراجعات | 2147 |
| التراساوند | 6428 |
| عدد حالات الحمل الخطر | 18 |



| | |
|-------|------------------------------|
| 61 | عدد حالات الاجهاض |
| 121 | عدد حالات فقر الدم |
| 49 | عدد حالات أجنة مشوهه |
| 105 | عدد الحالات المحولة للمستشفى |
| 12498 | المجموع |

ملاحظة : زيادة حالات التراساوند لوجود حالات خارجية
الارشاد الصحي :

| المجموع | ارشاد فردي | عدد المحاضرات | | | زيارات منزلية بعد الولادة | |
|---------|------------|---------------|-------------|-------------|---------------------------|-----|
| | | عدد الحضور | خارج المركز | داخل المركز | مترددات | جدد |
| 5224 | 720 | 4092 | 20 | 200 | 70 | 122 |

ب - عيادة تنظيم الأسره :

| | |
|------|---|
| 1134 | اجمالي السيدات المستفيدات من عيادة تنظيم الأسره |
| 492 | جدد |
| 642 | مراجعات |
| 2268 | الاجمالي |

| المجموع | مترددات | جدد | الخدمة |
|---------|---------|-----|--------------------|
| 1146 | 787 | 359 | استشاره |
| 419 | 146 | 273 | تركيب لولب |
| 34 | 19 | 15 | حبوب احادي الهرمون |
| 0 | 0 | 0 | حبوب ثنائي الهرمون |
| 0 | 0 | 0 | حقن |
| 67 | 55 | 22 | عازل الواقي الذكري |
| 186 | 157 | 29 | نزع لولب |
| 728 | 671 | 57 | تصوير لولب |

ج - عيادة النساء :

اجمالي عدد السيدات : 7305

| العدد | المؤشر |
|-------|----------------------|
| 2088 | جدد |
| 5217 | مراجعات |
| 1468 | حالات التراساوند |
| 110 | حالات محوله للمستشفى |
| 410 | فحص نسائي داخلي |
| 9293 | الاجمالي |

د- الاستشارات النفسية الاجتماعية:
إجمالي الخدمات :

| العدد الإجمالي للمستفيدين | الخدمات الفردية | نشاطات أخرى | المستفيدين من المحاضرات | مجموعات الدعم النفسي |
|---------------------------|-----------------|-------------|-------------------------|----------------------|
| 244 | 171 | 73 | 30 | 0 |

1. حالات الإرشاد الفردي:

| العدد الإجمالي للخدمات | الحالات الجديدة على القسم | الحالات المتكررة |
|------------------------|---------------------------|------------------|
| 171 | 70 | 101 |

| ملاحظات | مشاكل البالغين | | مشاكل المراهقة | | مشاكل الطفولة | | نوع المشكلة |
|---------|----------------|------|----------------|------|---------------|------|----------------|
| | متكرر | جديد | متكرر | جديد | متكرر | جديد | |
| *** | 4 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | مشاكل عائلية |
| *** | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | مشاكل زوجية |
| *** | 6 | 1 | 0 | 1 | 18 | 7 | مشاكل دراسية |
| *** | 0 | 1 | 12 | 0 | 11 | 14 | مشاكل سلوكية |
| *** | 11 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | اضطرابات قلق |
| *** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | عنف |
| *** | 30 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | اكتئاب |
| *** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | تبول لا إرادي |
| *** | 7 | 7 | 0 | 4 | 0 | 2 | أخرى |
| | 62 | 39 | 12 | 6 | 29 | 23 | العدد الإجمالي |

• نشاطات أخرى: 11 اختبارات ذكاء + 40 إرشاد داخل العيادة = 51

3. الخدمات التشخيصية وعمليات تفتيت حصى الكلى وتنظير المعدة والقولون:

أ - تقدم في قسم الأشعة في مركز الدكتور حيدر عبد الشافي الذي يحتوي على العديد من الأجهزة التشخيصية المتطورة خدمات الأشعة التشخيصية وهي كالتالي :

* دوبرل الألتراساوند ويقوم هذا الجهاز بتصوير أعضاء الجسم المختلفة بما فيه القلب والأوعية الدموية (الأوردة والشرايين) وتحديد سرعة تدفق الدم فيها وفحص مدى انسداد الشرايين وتحديد الجلطات الوعائية .
*الأشعة العادية والملونة

* تصوير الثدي (الماموجرافي) : يساعد في الكشف المبكر عن سرطان الثدي .
* تصوير الفكين والأسنان : حيث ان هذا الفحص مهم جدا لأطباء الأسنان في تشخيص جميع الأمراض التي تصيب الأسنان والفكين والأنسجة المحيطة بهم بالإضافة لعمل السيفالوميترى المهم في حالات تقويم الأسنان .
* التصوير الطبقي المحوسب C.T scan : حيث يتم تصوير جميع أعضاء الجسم المختلفة بدقة وكذلك عمل قياس هشاشة العظام عند بعض المرضى .

* التصوير بالرنين المغناطيسي MRI : وهو جهاز حديث ومتطور جدا والأول من نوعه بالقطاع وله ميزات عديدة من وضوح الصورة ودقتها المتناهية وذلك لكل عضو من أعضاء الجسم , ويتميز أيضا بعمل فحص (MRI Spectroscopy (MRS وأحدث تطور في الرنين المغناطيسي وهو فحص خاص يستخدم لدراسة التركيبة الكيميائية والحيوية للمعضلة (Lesion) وبالتالي يستخدم:

- في تشخيص الأورام الدماغية عن طريق معرفة تركيبها الكيميائية والحيوية biochemistry .
- في التمييز بين الالتهابات الدماغية والأورام عن طريق شرح الوظيفة العضوية physiology وقياس التمثيل الغذائي اللاهوائي (anaerobic metabolism) بالمعضلة (lesion) .

- في اكتشاف (MS) multiple scleroses (التصلب المتعدد) والتميز بين الحادة والمزمنة (acute or chronic) .
- في تشخيص Alzheimer , له دور هام جدا في تشخيص الصرع epilepsy في الأطفال .

وله دور كبير جدا في التمييز بين الأورام الخبيثة والحميدة في البروستاتا ويتم من خلاله التشخيص المبكر للجلطات خلال 5 دقائق مما يساعد على سرعه وكفاءة العلاج .

ويلعب دورا هاما في التفريق بين الأورام الكيسية والخراج الكيسي والتي من الصعب تمييزها من خلال الفحوصات العادية.
* ويتميز الجهاز بصور واضحة ومميزة وتشخيصية للشرايين وذلك من خلال وجود الحاقن الآلي للصبغة Injector حيث يتم حقن المريض بصوره إليه مما يتيح إمكانية التحكم بوقت التصوير حسب المنطقة المطلوبة في التصوير.

* ويقوم الجهاز بتصوير القلب بصورة دقيقة جدا بعدة مستويات وذلك من خلال وجود الحاقن الآلي للصبغة Injector وجهاز التخدير الغير قابل للمغنة Nonmagnetic anesthesia machine ومن خلاله يتم دراسة وظيفة عضلة القلب وأمراض القلب الوعائية . Cardiac muscle function and Valve & coronary heart diseases .

* وكذلك يقوم بتصوير الأطفال بصورة آمنة حيث يتميز مركزنا بوجود جهاز تخدير غير قابل للمغنة Nonmagnetic anesthesia machine ويلعب دورا هاما أيضا في التفريق بين الأورام المختلفة عند الأطفال .

ب - خدمة تنظير المعدة والقولون :

يوجد وحدة لتنظير المعدة والقولون في قسم الأشعة في مركز الدكتور حيدر عبد الشافي بغزة وهو مشروع ممول من مكتب الممثلية اليابانية لدى السلطة الفلسطينية حيث بلغت تكلفته حوالي 70000 دولار أمريكي ، حيث تم التعاقد مع عدد من الأطباء الأخصائيين الأكفاء في تنظير الجهاز الهضمي للعمل بالوحدة المذكورة لعمل تشخيص دقيق لمرضى الجهاز الهضمي ولديهم القدرة على أخذ العينات (الخزعات) من المعدة والقولون لفحصها في مختبر الجمعية للوصول إلى تشخيص دقيق ومتقدم.

ج - وحدة تفتيت الحصى :

يوجد لدى الجمعية في مركز الدكتور/ حيدر عبد الشافي بغزة وحدة لتفتيت حصى الكلى وتحتوي على جهاز حديث ومتطور حيث يصدر موجات تصادمية وتمر هذه الموجات من خلال طبقات الجسم المختلفة بدءا من الجلد حتى تصل إلى الحصوة وتفتيتها عند الاصطدام بها إلى أجزاء صغيرة يسهل إخراجها أثناء التبول، وتتم هذه العملية في وقت قصير جدا (ساعة واحدة تقريبا) ودون تدخل جراحي ويستطيع المريض بعدها ممارسة حياته الطبيعية العادية .

مع تطور التكنولوجيا ووجود أجهزة التفتيت التي تصدر الموجات التصادمية من خارج الجسم يتم علاج أكثر من 95% من حالات حصى الكلى .

وقد توقف الجهاز عن العمل لفترة طويلة خلال سنة 2017 بسبب عدم توفر بعض قطع الغيار و تم توفيرها خلال شهر نوفمبر 2017 م .

والجدول التالي يوضح طبيعة الخدمات الطبية التشخيصية وخدمات تنظير المعده والقولون وتفتيت الحصى التي تقدمها الجمعية وأعداد المرضى الذين استفادوا من هذه الخدمات خلال عام 2017

| الرقم | نوع الخدمة | عدد الحالات 2017 |
|---------|---|------------------|
| 1 - | X- Ray أشعة عادية | 3166 |
| 2 - | I.V.P أشعة ملونة مسالك بولية | 7 |
| 3 - | Barium أشعة ملونة للجهاز الهضمي | 31 |
| 4 - | H.S.G أشعة ملونة للرحم والأنابيب | 121 |
| 5 - | Micturition تصوير ملون للمثانة | 1 |
| 6 - | Cystogram تصوير الحالب | 14 |
| 7 - | Urethrogram أشعة مقطعية | 1126 |
| 8 - | C.T.Scan قياس هشاشة العظام | 25 |
| 9 - | Osteo Test أخذ عينات | 0 |
| 10 - | Biopsy ct تصوير الثدي | 733 |
| 11 - | Mammography أشعة مقطعية للشرابين بالصبغة | 1 |
| 12 - | Ultrasound تصوير أجزاء الجسم بالموجات فوق الصوتية | 2133 |
| 13 - | M.R.I رنين مغناطيسي | 2711 |
| 14 - | ESWL تفتيت حصى | 0 |
| 15 - | Endoscopy مناظير للمعدة والقولون | 446 |
| 16 - | Cephalometry | 4 |
| 17 - | Doppler | 84 |
| 18 - | تخدير | 705 |
| 19 - | Panorama | 1951 |
| المجموع | | 12957 |

4. المختبرات :

تقدم جمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة من خلال مختبراتها في مركز الدكتور حيدر عبد الشافي خدمات التحاليل الطبية إلى المرضى ، حيث تقدم هذه الخدمة بأسعار مخفضة جداً وذلك تماشياً مع أهداف الجمعية وسياستها التي أسست من أجلها وهي رفع المعاناه عن المواطنين من خلال تقديم خدمات مخبرية شاملة ومتطورة وبأقل التكاليف . وقد تم استقبال آلاف المرضى واجراء التحاليل اللازمة لهم من خلال هذه المختبرات ، نوضحها في التالي :

أ- المختبر العام :

- يقوم مختبر غزة بإجراء ما يقارب (110) نوع فحص مخبري وهذه الفحوصات تشمل:
- الفحوصات الروتينية (فحص الدم الكامل C.B.C - نسبة الدم - البول - البراز- فصيلة الدم - فحص الحمل -التجلط --تخثر الدم - سرعة الترسيب -)
- الفحوصات الكيميائية (فحص السكر - فحوصات الكلي - فحوصات الكبد - فحوصات الدهون - أنزيمات القلب - الصوديوم - مخزون السكر - البوتاسيوم - الكالسيوم - الحديد- الفوسفورس- -الكوريد- مخزون الحديد- البكرياس - الماغنسيوم)
- فحوصات الهرمونات الذكورية والأنثوية وهرمونات النمو وهرمونات الغده الدرقية والجاردرقية .
- الفحوصات السيولوجية والمناعة والفحوصات المسببه للاجهاض عند السيدات الحوامل
- فحوصات الكيمياء الخاصة (فحص البروستاتا - الثدي - القولون - الكبد) Tumor Marker وتشمل) (PSA+CEA+CA19-9+CA125+CA15-3)
- فحوصات الالتهاب الكبدي الوبائي HBSAG+HCV & وايضا فحص (HIV)
- فحوصات الروماتيزم
- فحوصات التسمم الغذائي (الحمى المالطية - التيفويد)
- فحوصات المزارع البكتيرية
- فحص البكتيريا الموجودة في المعدة (H. PYLORI)
- فحص الدم في البراز (occult Blood)

الأجهزة :

- يحتوي مختبر غزة علي أجهزة متطورة وحديثة نواكب التطور الطبي وهي كالتالي :
- Cell DYN1800 يقوم بإجراء فحص دم شامل (21 PARAMETER)
 - CHEMISTRY ANALYZER يقوم بإجراء فحوصات السكر والكلي والكبد والدهون والإنزيمات بشكل محوسب حسب أحدث المواصفات مما يوفر الوقت والجهد ويعطى نتائج دقيقة.
 - جهاز Centrifugel لفصل العينات
 - Spectrophotometer لفحص نسبة الدم وفحص السكر والفحوصات الكيميائية في الحالات الطارئة.
 - Microscope
 - INCUBATOR
 - Sysmex xp300
 - جهاز فحص تخثر وسيولة الدم (PTT , PT) Coagulation
 - Auto clave
 - Distilled Water
 - Automated Immunology Analyzer
 - جهاز Electrolytes لفحص (الصوديوم - البوتاسيوم - الكالسيوم)
 - جهاز Eliza Reader
 - ClaverAic لفحص مخزون السكر
 - المختبر يعمل بنظام تطبيق الجودة الشاملة (Quality control)

في عام 2017 :



- تم اجراء فحص دم كامل (C.B.C) وفصيلة الدم إلى 20 طالب وطالبة مجاناً من مدرسة النور والأمل الثانوية المشتركة للمكفوفين .
- تدريب عدد 3 من خريجين كلية الطب المخبري بجامعة الأزهر للحصول على مزاولة المهنة بالتنسيق مع ادارة القوى البشرية بوزارة الصحة .
- تدريب 16 طالب وطالبة من جامعة الأزهر في مختبر الجمعية بغزة .
- كشف إحصائي بعدد الفحوصات المخبرية التي تم إجراؤها خلال العام 2017 :

| مختبر غزة | |
|--------------|-------------|
| عدد الفحوصات | عدد الحالات |
| 22566 | 8398 |

ب - مختبر الباثولوجي :

- وهو مختبر حديث ومتطور والأول من نوعه بالقطاع حيث يقوم بفحص عينات الأنسجة والعينات الخلوية التي تفيدنا بالدرجة الأولى للكشف المبكر عن السرطان وتشخيص نوعه والأمراض الأخرى المختلفة وأسبابها , وفي الأونة الأخيرة تم ادخال فحوصات دلالات الأورام المتقدمة وذلك لتحديد أنواع السرطانات بدقة .
- تم عمل 130 فحص لمريضات السرطان وذلك لاستكمال العلاج الكيماوي و الاشعاعي و الهرموني .
- وقد بلغ عدد الحالات التي تم فحصها في عام 2017 في مختبر الباثولوجي في مركز الدكتور حيدر عبد الشافي : 1554 حاله كما يقدم المختبر خدمة تقنية سحب عينات من الثدي والغدد الليمفاوية والغدة الدرقية للخدمات المقدمة في المختبر (True cut needle biopsy , FNAB) .
- وتم سحب 195 عينة بواسطة تقنية FNAB وهي موزعه كالتالي :
- تم سحب 155 حالة من الثدي وهي موعه كالتالي :
- تم سحب 25 حاله خارجيه من الثدي وتم تشخيص 3 حالات منها بسرطان الثدي .
- تم سحب 120 حاله من الثدي (لمشروع مؤسسة الثقافه والفكر الحر) وتم تشخيص 3 حالات منها بسرطان الثدي .
- تم سحب 5 حالات (لمشروع صحة المرأة جباليا) و كانت جميعها سليمة .
- تم سحب 5 حالات لمشروع اتحاد لجان الرعاية الصحية .
- تم سحب 30 عينة خارجيه من الغدة الدرقية وتم تشخيص حاله واحده بسرطان الغده الدرقية .
- تم سحب 6 حالات من الغدد الليمفاويه بواسطة تقنية FNAB و تم تشخيص حالة واحدة بسرطان الغدد الليمفاوية .
- تم سحب عدد 88 عينة من الثدي بواسطة تقنية True Cut .

5. عيادات الأسنان :

- تقوم الجمعية بتقديم خدمة طب الفم والأسنان من خلال قسم الأسنان الموجود في مركز الدكتور/ حيدر عبد الشافي بغزة الذي يحتوي على ثلاث عيادات اسنان حديثة متطورة ومريحة من الناحية الفنية والتقنية ، ويحتوي قسم الأشعة في المركز الرئيسي بجهاز لتصوير الأسنان والفكين (البانوراما) ، حيث له فوائد كثيرة في عملية تشخيص أمراض الأسنان وكسور الفكين وأمراض أخرى . كل هذه الخدمات تقدم للمرضى بأسعار مخفضة إذا ما قورنت بتلك الأسعار في القطاع الخاص وذلك لمساعدة المرضى الفقراء وذوي الدخل المحدود للحصول على هذه الخدمات .
- وبعد أن قامت الجمعية باعادة تأهيل قسم الأسنان وتزويده بعيادات جديده أصبح قسم الأسنان بغزة يضاهي أحدث مراكز الأسنان الأهلية والخاصة بالقطاع حيث تقدم فيه جميع الخدمات المتعلقة في هذا المجال من كشف روتيني وخلع الأسنان العادي والجراحي وعلاج تسوس الأسنان بالطرق المختلفة من حشوة عادية وتجميلية وعلاج العصب ، كما تقدم في القسم خدمة تعويض الأسنان المفقودة بعمل تركيبات الأسنان المتحركة والثابتة بجميع أنواعها وبجودة عالية و بأسعار مخفضة. وذلك على أيدي أطباء أكفاء ومتمرسين .
- هذا بالإضافة الى خدمة جراحة الفم والفكين التي يقوم بها ويشرف عليها طبيب اختصاصي متميز .
- والجدول التالي يبين طبيعة الخدمات التي يقدمها قسم الأسنان بغزة حيث بلغ عدد المستفيدين 9590 خلال العام 2017 من هذه الخدمات:

| الرقم | نوع الخدمة | عدد المستفيدين |
|-------|-------------------|----------------|
| 1 | كشف | 564 |
| 2 | كشف مجاني | 110 |
| 3 | تنظيف أسنان | 291 |
| 4 | حشوة عادية | 2335 |
| 5 | حشوة تجميلية | 650 |
| 6 | حشوة عصب أمامي | 711 |
| 7 | حشوة عصب خلفي | 908 |
| 8 | خلع ضرس | 2164 |
| 9 | خلع جراحي | 52 |
| 10 | خلع سنين متجاورين | 64 |
| 11 | قطعة بورسلان | 419 |
| 12 | قطعة فنير | 335 |
| 13 | سن مع مشابك | 0 |
| 14 | 2سن مع مشابك | 2 |
| 15 | 3سن مع مشابك | 0 |
| 16 | 4سن مع مشابك | 1 |
| 17 | 5سن مع مشابك | 3 |
| 18 | 6سن مع مشابك | 3 |
| 19 | إضافة مشبك | 1 |
| 20 | إضافة سن لطقم | 1 |
| 21 | لحام بارشيل | 3 |
| 22 | طقم كامل | 9 |
| 23 | نصف طقم | 7 |
| 24 | إستنصال لثة | 0 |
| 25 | عدد الزيارات | 20692 |
| | الاجمالي | 29325 |

- ومن الجدير ذكره أن قسم أسنان غزة يقدم العديد من الخدمات الأخرى في مجال طب الأسنان بالتعاون مع وزارة الصحة الفلسطينية منذ العام 2000 وحتى الآن ويقوم القسم بتدريب أطباء أسنان الامتياز (حديثي التخرج) ، حيث تم تدريب عدد (22) طبيب إمتياز خلال العام 2017 واجتازوا الامتحان من قبل لجنة مكونة من أطباء الجمعية وطبيب منتدب من وزارة الصحة .
- استيعاب وتدريب عدد (5) طبيب أسنان للعمل التطوعي بقسم الأسنان.
- وعلى صعيد التعاون والتشبيك مع المؤسسات الأهلية فقد تم عمل كشف سني على عدد (260) طفل في روضة الاتحاد النسائي الفلسطيني .
- و على صعيد التعاون مع المؤسسات لبدولي قامت الجمعية بتنفيذ مشروع (الاسنان السليمة لوجه مبتسم) الممول من مؤسسة يارا الاستراتيجية فقد تم الكشف على عدد 1016 طفلا و تم توعيتهم و تثقيفهم عن صحم الفم و الاسنان و منحهم فرشاه و معجون اسنان لكل طفل و تم معالجة الاسنان التي بحاجة لحشوات تجميلية و عادية و عصب و ذلك لتجنبهم المشاكل السنية في المستقبل.

ثانياً : مركز صحة المرأة – مخيم جباليا :

مركز صحة المرأة بمخيم جباليا أحد المراكز التابعة لجمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة، والذي أقيم عام 1999م، بالتعاون مع صندوق الأمم المتحدة للسكان ومؤسسة أيدوس الإيطالية لتلبية احتياجات المرأة والتي تتحقق من خلال تقديم الخدمات في مجال الصحة الجسدية والنفسية والاجتماعية والقانونية عبر مركز واحد فريد من نوعه في المنطقة. وهو مركز علاجي، واستشاري، ورياضي وتنقيفي يديره فريق متخصص في الصحة الإنجابية، النفسية، الاجتماعية، والقانونية.

ويسعى المركز إلى تحقيق أهدافه من خلال الأقسام والمشاريع التالية:

1- العيادة الصحية

تقوم العيادة بمتابعة المرأة في جميع مراحل عمرها، وتقديم خدمات تنظيم الأسرة، ومتابعة الحمل وعلاج العقم، والأمراض المنقولة جنسياً والكشف المبكر عن سرطان الثدي وتقديم الاستشارات الصحية .

وتحتوي العيادة على أحدث الأجهزة اللازمة مثل جهاز تصوير بالموجات فوق صوتية (ألتراساوند)، كما تضم مختبراً متطوراً يوفر التحاليل الطبية، وصيدلية تزود السيدات بالأدوية والفيتامينات. والجدول التالي يبين طبيعة الخدمات والأعداد المستفيدة من خدمات العيادة الصحية سنة 2017 :

| خدمات العيادة | | | |
|---------------------------------------|---------------|----------------------------|---|
| الخدمة | عدد المنتفعين | عدد الزيارات | عدد الخدمات المقدمة والإجراءات العلاجية |
| رعاية الحوامل وتصوير تلفزيوني | 881 | 1650 | 2176 خدمة |
| تنظيم الأسرة | 326 | 536 | 1127 خدمة تشمل استشارة |
| الكشف النسائي وتصوير تلفزيوني | 1268 | 1924 | |
| إجمالي عدد المستفيدات | 2475 | 4110 | |
| التوعية والتثقيف | 42 محاضرة | 742 منتفع/ة | |
| إرشاد داخل العيادة | | 3087 | |
| إجمالي المستفيدات من التوعية والتثقيف | | 3829 | |
| اجمالي المستفيدين من العيادة | | 6304 (2475 + 3829) مستفيدة | 6304 |

1.1 قسم الرياضة والعلاج الطبيعي

يقدم خدمات رياضية في مجال تمارين اللياقة البدنية وتخفيف الوزن والبوجا ، وتمارين الحوامل، وما بعد الولادة. كما يوفر خدمة العلاج الطبيعي والاستشارات الخاصة بذلك كما يتم تقديم مهارات العقل والجسم كنوع من التمكين الذاتي والجدول التالي يبين طبيعة الخدمات والأعداد المستفيدة من خدمات القسم لسنة 2017:

| العلاج الطبيعي والرياضة: | | | |
|--------------------------|---------------|-------------|--|
| الخدمة | عدد المنتفعين | عدد الجلسات | |
| تمارين الحوامل | 153 | 572 | |
| تمارين بعد الولادة | 78 | 777 | |
| العلاج الطبيعي | 118 | 503 | |
| الرياضة | 289 | 2271 | |



| | 7 | 6 | الساونا |
|-------------------|----------|------|-------------------------------|
| | 129 | 115 | استشارات علاج طبيعى |
| | 153 | 144 | استشارات قسم الرياضة |
| | 35 نشاط | 748 | التوعية والتثقيف (علاج طبيعى) |
| 955 سيدة + 66 رجل | 60 نشاط | 1021 | التوعية والتثقيف (رياضة) |
| 494 سيدة + 25 رجل | 192 منزل | 519 | زيارات ميدانية رياضة |
| | 4699 | 3191 | الإجمالي |

1.2 القسم الاستشاري (نفسى- اجتماعى- قانونى)

- ويعد من الأقسام الهامة في المركز حيث يقدم الخدمات التالية بشكل فردى وجماعى
- خدمات الإرشاد النفسى
 - خدمات الإرشاد الاجتماعى
 - خدمات الإرشاد والمساندة القانونية.
 - خدمات تعزيز مشاركة الرجل في دعم المرأة وصولاً لصحة إيجابية سليمة.
 - ارشاد زوجى وأسرى
 - والجدول التالي يبين طبيعة الخدمات والأعداد المستفيدة من خدمات القسم لسنة 2017 :

| خدمات الإرشاد | | | |
|---------------------|-----------------|---------------|--------------------------------------|
| عدد الخدمات/ تدخلات | عدد الزيارات | عدد المنتفعين | الخدمة الاجتماعية |
| 359 إجراء | 564 | 314 | الإرشاد الاجتماعى |
| 963 إناث+ 105 ذكور | 43 نشاط ومحاضرة | 1068 مستفيدة | التوعية والتثقيف |
| 257 إناث+ 126 ذكور | 107 زيارة | 383 | الزيارات المنزلية |
| | | 1765 | الإجمالى |
| | | 35 | زيارة مؤسسات |
| عدد الخدمات/ تدخلات | عدد الزيارات | عدد المنتفعين | الخدمة النفسية (نساء) |
| 1042 إجراء وتدخل | 519 | 233 نساء | الإرشاد النفسى للنساء |
| 1203 إناث+ 100 ذكور | 89 نشاط | 1303 | التوعية والتثقيف |
| 456 إناث+ 105 ذكور | 185 زيارة | 561 | الزيارات المنزلية |
| | | 2097 | الإجمالى |
| عدد الخدمات/ تدخلات | عدد الزيارات | عدد المنتفعين | الخدمة النفسية (رجال) |
| | 42 | 18 | ارشاد نفسى |
| 217 إناث/ 766 ذكور | 80 نشاط | 983 | التوعية والتثقيف |
| 95 إناث/ 134 ذكور | 93 منزل | 229 | الزيارات المنزلية (إرشاد نفسى وأسرى) |
| | | 1230 | الإجمالى |
| عدد الخدمات/ تدخلات | عدد الزيارات | عدد المنتفعين | الخدمة القانونية |
| 165 إجراء | 279 | 143 | الإرشاد القانونى |
| 1015 إناث/ 132 ذكور | 56 نشاط | 1147 | التوعية والتثقيف |
| 129 إناث/ 26 ذكور | 71 منزل | 155 منتفع/ة | الزيارات المنزلية |
| | | 1445 | الإجمالى |

1.3 قسم التثقيف الصحى :

يقدم القسم أنشطة متعددة تتضمن ندوات، ورش العمل، لقاءات، دورات ثقافية وتوعوية للمرأة في مجال الصحة الإنجابية، الحقوق، مناهضة العنف، تنمية القدرات، اتخاذ القرار، التفاعل والمشاركة الإيجابية في المجتمع، وبناء أسرة سليمة. وكذلك يقوم طاقم القسم بزيارات ميدانية توعوية تثقيفية وإرشادية متنوعة

والجدول التالي يبين طبيعة الخدمات والأعداد المستفيدة من خدمات القسم :

| الإرشاد الصحى | | |
|----------------------|---------------|----------------|
| عدد الجلسات/ المنازل | عدد المنتفعين | الخدمة |
| 1193 منزل | 2322 | زيارات ميدانية |
| 353 نشاط | 7497 | توعية وتثقيف |
| 1546 | 9819 | الإجمالى |

| | |
|--------------------------------|-------------|
| عدد البروشورات التي تم توزيعها | 8000 بروشور |
|--------------------------------|-------------|

برنامج الزيارات الميدانية الصحية (طاقم الإرشاد الصحي)

| نوع الزيارة | عدد المنازل | عدد المستفيدين |
|--------------------|-------------|----------------|
| تثقيف صحي | 205 | 416 |
| زيارات حوامل | 417 | 819 |
| زيارات بعد الولادة | 447 | 830 |
| تنظيم الأسرة | 112 | 242 |
| تثقيف أسري | 11 | 13 |
| أخرى | 1 | 2 |
| الإجمالي | 1193 | 2322 |

برنامج الزيارات الميدانية/الطاقم الارشادي

| نوع الزيارة | عدد المنازل | عدد المستفيدين |
|-------------------|-------------|----------------|
| زيارات اجتماعية | 107 | 383 |
| زيارات نفسية | 185 | 561 |
| زيارات قانونية | 71 | 155 |
| زيارات وحدة الرجل | 93 | 229 |
| الاجمالي | 456 | 1328 |

إجمالي عدد المستفيدين من أنشطة التوعية والتثقيف وبناء القدرات مرفق ملف تفصيلي

| عدد الأنشطة | عدد المستفيدين | ذكور | إناث |
|-------------|----------------|------|-------|
| 1062 | 18933 | 1618 | 17315 |

المختبر:

| العدد | نساء | رجال |
|------------|------|------|
| المستفيدين | 993 | 166 |
| الفحوصات | 1695 | 235 |

الصيدلية:

| | |
|--------------------|-----------|
| عدد الوصفات الطبية | 2410 وصفة |
|--------------------|-----------|

عيادة العيون بالشراكة مع مستشفى سان جون للعيون

| عدد المستفيدين | عدد أيام الفحص |
|----------------|----------------|
| 829 | 30 |

المستفيدات من استشارات التغذية

| عدد المستفيدين | عدد أيام الفحص |
|----------------|----------------|
| 72 | 10 |

اجمالي عدد خدمات المركز لعام 2017

| عدد المستفيدين | عدد الخدمات |
|----------------|-------------|
|----------------|-------------|

11889

6795

إجمالي عدد المستفيدين من أنشطة التوعية والتثقيف وبناء القدرات مرفق ملف تفصيلي

| عدد الأنشطة | عدد المستفيدين | ذكور | إناث |
|-------------|----------------|------|-------|
| 1062 | 18933 | 1618 | 17315 |

1.4 المساحة الآمنة للفتيات والنساء

هو حيز مخصص للنساء والفتيات يشعرن فيه بالأمان الجسدي والنفسي ويتمتعن بحرية التعبير عن أنفسهن دون خوف من الأذى أو التحيز ضدهن و إتاحة الفرصة امامهن دون تمييز او عنف

أهداف المساحة

- الاختلاط بالمجتمع وإعادة بناء الشبكات الاجتماعية.
- الحصول على الدعم الصحي والاجتماعي والنفسي والقانوني.
- اكتساب المهارات العلمية واليدوية وحسب الرغبة (تطريز، كروشيه، صوف، حرف وفنون ،حياكة، تصنيع مواد نظافة، اعادة تدوير النفايات المنزلية، مهارات حياتية)
- الوصول إلى الخدمات الآمنة والمختصة بالاستجابة لحالات العنف القائم على النوع الاجتماعي .
- الوصول الى معلومات بشأن المسائل المتعلقة بحقوق المرأة والصحة والخدمات

417 سيدة وفتاة استفادت من المساحة الآمنة وتم المشاركة في 3 معارض للنساء .

مركز البيلسان

أنشئ مركز البيلسان لتمكين الفتيات ذوات الإعاقة الذهنية عام 2017 ويركز البرنامج على قضايا (الصحة – التعليم – الحقوق)

الأهداف الرئيسية

- تمكين الفتيات ذوات الإعاقة الذهنية من الحصول على حقهم في التعليم
- تحسين وصولهن للخدمات الصحية والصحة الإنجابية الوقائية والعلاجية
- زيادة قدرة الفتيات ذوات الإعاقة الذهنية وذويهم في المطالبة في حقوقهم تعزيز قدراتهن في أن يعشن حياتهن بكرامة
- المساهمة في رفع الوعي لدى مؤسسات المجتمع المدني والمجتمع المحلي حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة واحتياجاتهم

أنشطة مركز اليبلسان

• مهارات مهنية

يتم تزويد الفتيات بمهارات خاصة بالعمل والتدريب المهني ومعرفة أسماء الأدوات المستخدمة في التدريب ودمجهم للعمل ضمن فريق ليتم نقلهم إلى ورش العمل لاحقاً بعد تخرجهم من المركز بهدف التدريب والتمكين الاقتصادي وخاصة الفتيات ذوات الإعاقة البسيطة والمتوسطة أكبر من 12 عام حال توفر قدرتهم على التدريب.

• العلاج الوظيفي:

هو برنامج خاص بتدريب الفتيات على مهارات حياتية يومية وتشمل العناية الذاتية والنظافة الشخصية والأعمال المنزلية البسيطة للوصول بالفتيات لأعلى درجة من الاستقلالية في الأداء الوظيفي وتقليل الاعتماد على الآخرين.

• المهارات التعليمية:

يمكن للفتيات ذوات الإعاقة العقلية الذهنية تعلم مهارات أكاديمية أساسية كما يمكن لفئات الإعاقة العقلية البسيطة تعلم مهارات المرحلة الابتدائية إذا توفرت الإمكانيات اللازمة وأساليب التدريب المناسبة ويبقى الأمر هنا نسبياً أو تقريبياً وليس في جميع المواد الدراسية.

من المهارات التي يمكن تعلمها:

- مهارات حسابيه مثل عد الأرقام.
- مهارات كتابيه مثل كتابة الاسم والتعرف على الحروف.
- مهارات معرفية مثل الفهم والتمييز والاستيعاب وحل المشكلات.
- مهارات النطق والأصوات مثل تعلم مخارج الحروف الصحيحة والربط الصحيح بين التمييز السمعي والبصري
- مهارات العلوم العامة مثل تمييز أنواع الطعام والتعرف على الحيوانات المألوفة .

• الارشاد النفسي:

وهو برنامج خاص يهدف إلى تقديم الدعم النفسي والإرشادات النفسية للفتيات ذوات الإعاقة من تدريب على فهم الذات والتعبير عن الذات وتعزيز الثقة بالنفس. كما يهدف البرنامج إلى تقديم الإرشاد النفسي الفردي والجمعي لأهالي وتدريبهم على طرق حل المشاكل السلوكية والتربوية عند أبنائهم الذين يعانون من إعاقات مختلفة وتقديم الدعم والتفريغ الانفعالي والأيام الترفيهية والرحلات لهم من أجل تعزيز صمودهم وإدارة لضغوطهم النفسية.

كما يقدم المركز خدمات الإرشاد القانوني والاجتماعي بما يخدم مصلحة الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال زيادة الوعي بالقوانين المحلية والدولية والمشاركة في حملات الضغط والمناصرة.

• الإرشاد والتثقيف الصحي :

- يهدف إلى تعزيز الوعي الصحي بين أفراد المجتمع عامة وأهالي الأشخاص ذوي الإعاقة خاصة حول الإعاقة ، أسبابها، أنواعها، تصنيفها، الأمراض الأكثر شيوعا ، والوقاية وأيضا يتم عمل فحوصات طبية للفئات المستهدفة من البرنامج لتحسين الوضع الصحي للفئات
- سيتم تشكيل مجموعة دعم ذاتية مساندة من أهالي الفتيات ذوات الإعاقة الذهنية للعمل على حملات الضغط والمناصرة لتحقيق واقع أفضل لذوى الإعاقة

عضوية المركز

شبكة المنظمات الأهلية من خلال جمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة

عضو ائتلاف وصال لمناهضة العنف ويرعاه جمعية الثقافة والفكر الحر

عضو تحالف أمل لمناهضة العنف والمستضيف مركز شؤون المرأة

عضو ائتلاف الناشطين لقضايا الإعاقة ويرعاه الاغاثة الطبية

عضو اللجنة الوطنية للتثقيف الصحي وترعاها وزارة الصحة

عضو اللجنة الوطنية لتنظيم الأسرة وترعاها وزارة الصحة

عضو اللجنة العاملة على قضايا العنف ويرعاه صندوق الأمم المتحدة للسكان Gender Based Violence Sub working Group

ورغم الظروف الصعبة التي مر بها قطاع غزة في العام المنصرم من ظروف سياسية اجتماعية اقتصادية متردية ورغم استمرار الحصار المشدد منذ أكثر من عشر سنوات، إلا أن مركز صحة المرأة جباليا اخذ على عاتقه أن يتحمل مسؤولياته تجاه كافة أنشطته المختلفة، وحرص على الوصول للفئات المستهدفة كما عقد العديد من اتفاقات التفاهم والشراكة مع مؤسسات المجتمع المدني والمحلي، وشارك بفاعلية في عدد من المؤتمرات والفعاليات في قطاع غزة .

وعند الوقوف على واقع النساء فما زال هناك تمييز جنسوي في تكافؤ الفرص في التعليم، العمل، الوظائف العليا، المشاركة السياسية ، إضافة الى ارتفاع معدلات الفقر والبطالة بين النساء وارتفاع معدلات الطلاق ناهيك عن المشاكل الصحية التي تهدد حياة النساء من سرطان الثدي وأمراض مزمنة وغيرها وما يهدد أيضا النساء زيادة معدلات العنف المبني على النوع الاجتماعي بأنواعه وأشكاله على مستوى الأسرة والمجتمع والدولة وإجحاف القوانين السائدة بحق النساء وقضايا القتل والكثير من المؤشرات التي تستدعي الحاجة الملحة للعمل على تمكين النساء صحيا واجتماعيا ونفسيا وقانونيا.

ملخص لأهم الأنشطة المنفذة

أ. الدورات والورش التي شارك/ت فيها:

| عدد المشاركين | الجهة المنسقة | اسم الدورة |
|---------------|---------------------|---|
| 20 | المركز | تدريب مناهضة العنف وإدارة الحالة |
| 15 | المركز | تدريب حول السيداو وقرار 1325 |
| 8 | اتحاد نقابات العمال | دور النقابات العمالية في حماية العاملين |
| 10 | شبكة حماية الطفولة | عمالة الأطفال |
| 4 | جمعية عائشة | التعامل مع الحالات المعنفة |



| | | |
|----|-----------------------------------|---|
| 2 | أرض الإنسان/ سويسرا | برنامج المعلومات المحوسب لقضايا العنف |
| 5 | مؤسسة الضمير | المشاركة السياسية للنساء والشباب |
| 1 | وكالة الغوث | دورة تدريبية عن حملات الضغط والمناصرة |
| 1 | مركز شئون المرأة | المناصرة الدولية |
| 2 | وزارة شئون المرأة | بروتوكول التعامل مع المعنفات |
| 8 | وزارة التنمية الاجتماعية | واقع الخدمات المقدمة لذوي الإعاقة |
| 1 | مؤسسة الضمير | حق التعليم والتنمية في العهدين الدوليين |
| 1 | مؤسسة مفتاح | توحيد المؤسسات النسوية |
| 1 | مكتب المفوض السامي + فلسطينيات | غياب الحماية القانونية |
| 20 | المركز | يوم دراسي حول الاعاقة |

ب. الدورات والورش التي تم تنفيذها من قبل المركز:

| عدد المستفيدين | الجهة المنسقة | اسم الدورة |
|----------------|--|---|
| 23 | مركز الديمقراطية وحل النزاعات | دورة قانونية متنوعة |
| 100 | جمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة | دورات إسعاف أولي (4 دورات) |
| 71 | المركز | دورات علاج عقل وجسم (6 دورات) |
| 20 | مركز صحة المرأة بالتعاون مع معهد تامي | الضغط والمناصرة للأشخاص ذوي الإعاقة |
| 20 | مركز صحة المرأة بالتعاون مع بال فوروارد | مهارات الضغط والمناصرة وتكوين شبكة حماية مجتمعية |
| 20 | مركز صحة المرأة بالتعاون مع شركة توبس للتدريب وجامعات الشمال | مناهضة العنف وحملات المناصرة للشبكات الشبابية |
| 40 | مركز صحة المرأة وحدة تدخل الرجل | آليات تقديم الدعم النفسي الاجتماعي في الطوارئ (2 دورة) |
| 17 | مركز صحة المرأة بالتعاون مع خبير في الإعاقة والتأهيل | تكوين مجموعة الدعم الذاتية للأشخاص ذوي الإعاقة |
| 40 | المركز وفلسطينيات | ورشة حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (عدد 2) |
| 15 | المركز وفلسطينيات | لقاء حول الصحة الجنسية والإنجابية |
| 80 | المركز الوطني للتأهيل المجتمعي وصحة المرأة | ورشة عمل لكي لا يبقى احد خلف الركب: صحة ذوي الإعاقة أمانة |
| 70 | تحالف السلام وصحة المرأة | التشغيل من منظور جندي |
| 70 | المركز الطبي لتأهيل الحواس وصحة المرأة | الأمراض المزمنة |
| 80 | صحة البيئة الوكالة | الصحة والبيئة |
| 40 | مركز شنون المرأة وصحة المرأة | كيف تبدأ مشروعك (دورة عدد 2) |
| 10 | مكتب المفوض السامي لحقوق الإنسان | لقاء حول العنف المبني على النوع الاجتماعي |
| 20 | صحة المرأة البريج | تدريب حول المساحات الآمنة |
| 20 | شبكة وصال | أمن وسلامة المعنفات |
| 40 | وزارة الصحة | الحد الأدنى من خدمات الصحة الإيجابية في الطوارئ |
| 25 | وزارة الصحة | مسارات الإحالة للمعنفات |
| 90 | اتحاد لجان العمل الصحي | يوم طبي حول السكر والحمية |
| 50 | شبكة وصال والشرطة النسائية | الابتزاز الإلكتروني |

ت. مؤتمرات وأيام دراسية:

| عدد المشاركين | الجهة المنسقة | العنوان |
|---------------|---------------------------|--|
| 4 | مركز صحة المرأة - البريج | السرطان مش حكم إعدام |
| 4 | جمعية الثقافة والفكر الحر | السرطان بات القضاء عليه ممكنًا/ يوم دراسي |
| 4 | وزارة الصحة | مؤتمر الصحة النفسية |

| عدد اللقاءات | عدد المستفيدين | النشاط |
|--------------|----------------|--|
| 14 | 400 طرد 723 | عدد الطرود الصحية التي وزعت رحلات وأيام ترفيهية |

| | | |
|--|---------------------------------------|---|
| 3 نقاط | 176 | نقطة إرشادية لاكتشاف حالات العنف وإحالتها |
| 17 في الصف المنتظم/10 برنامج منزلي/10 مساحات امنة | 37 | برنامج البيلسان للفتيات ذوات الإعاقة الذهنية |
| مساحة واحدة/ 14 دورة تدريبية | 417 | انشاء مساحة امنة للنساء والفتيات |
| | 6 سيدات | مشاريع صغيرة |
| | 10000 نسخة | اصدارات ومطبوعات متنوعة |
| 1 | 85 | مخيم صيفي |
| | 20 | تقديم خدمات دعم نفسي للناجيات من السرطان |
| يوم المرأة/حملة مناهضة العنف/حملة الإعاقة | 3 | حملات ضغط ومناصرة |
| الزواج المبكر/الادمان والعنف/مواقع التواصل الاجتماعي والابتزاز الالكتروني | 3 (2675 مستفيدة) | مبادرات شبابية بالشراكة مع جامعات الشمال |
| 10 دورات | 100 | لقاء أزواج |
| 1 | 400 | معرض زهرة خريف |
| 2 | بالتنسيق مع مقهى الاعلام الاجتماعي | حملات تغريدات بمناسبة الأيام العالمية |
| 1 | 30 | مسابقة رسم بمناسبة يوم الصحة العالمي |

احياء أيام عالمية

يوم المرأة العالمي
يوم الصحة العالمي
يوم السكان العالمي
يوم الإعاقة العالمي
يوم الطفل العالمي
حملة 16 يوم لمناهضة العنف

تدريب طالبات جامعات (18)

1 خدمة اجتماعية
3 تخصص نفسي
5 سكرتارية
1 علاقات عامة
1 تمريض
1 تغذية
1 علاج طبيعي
5 تربية خاصة

المتطوعون لعام 2017 (4 متطوعين):



- 1 أخصائي تغذية
- 1 أخصائية نفسية
- 1 تربية خاصة (قسم البيلسان)
- 1 تمريض



إصدارات:

كتيب لى حق
بروشور المركز
بروشور البيلسان
كتيب الخدمات المقدمة للمعنفات
بروشور المساحة الأمنة
كاليندر الحمل
تصوير فيلم حول مركز البيلسان
تصوير فيلم حول مشروع العنف

المناطق الجغرافية التى شملتها الزيارات المنزلية:

(مخيم جباليا- مشروع بيت لاهيا- بلدة بيت لاهيا- السلاطين- الجرن- الشيخ زايد- أول الجلاء- الصفاوي- التوام- بيت حانون).

زيارات مؤسسات:

تم زيارة حوالي 35 مؤسسة بهدف التنسيق والتشبيك، تحويل الحالات وتنفيذ أنشطة مشتركة.



الفئات العمرية المستفيدة والخدمات لعام 2017م:

| النسبة المئوية | الفئة العمرية |
|----------------|---------------|
| 6% | 12-0 سنة |
| 6% | 18-13 |
| 65% | 40-19 |
| 13% | 50-41 |
| 10% | 51 فأعلى |

المستوى التعليمي للفئات المستفيدة:

| النسبة المئوية | المستوى التعليمي |
|----------------|------------------|
| 15% | أمي |
| 20% | ابتدائي/ اعدادي |
| 36% | ثانوي |
| 29% | جامعي فأعلى |

ثالثاً - المجال الثقافي والتعليمي :

1-الخدمات الثقافية المقدمة في مركز الشيخ أحمد زكي اليماني الثقافي بغزة:

ملخص تنفيذي

مكتبة جمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة من المكتبات التي تسعى لتقديم الكتب ومصادر المعلومات على اختلاف أنواعها لروادها بشكل عام والباحثين بشكل خاص ، وتلبي حاجة الفرد وتشبع رغباته في الحصول على المعرفة من خلال مطالعة الكتب واستعارتها ، وتنقسم المكتبة الى ثلاث أقسام { المكتبة العامة ومكتبة الأطفال ومختبر الحاسوب } وشكلت المكتبة حاضنة حقيقية للمجتمع وقت الأزمات، وتعمل باستمرار على خلق الأمل والأجواء الآمنة وتقديم المعرفة والمتعة للأطفال من خلال أنشطة المكتبة اليومية و الشهرية والحملات والاحتفالات ، والمشاركة في المشاريع مثال على ذلك مشروع "مكتبات من أجل التغيير" بالشراكة والتشبيك والتعاون مع مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي ، ونؤمن بتعزيز التواصل بين المكتبات والتشبيك فيما بيننا من خلال الزيارات التبادلية وكذلك في تنفيذ أنشطة مشتركة ضمن حملة تشجيع القراءة في المجتمع الفلسطيني، وحملة أبي اقرأ لي ، كما نهتم جيداً بالعائلة ووجود أنشطة عائلية داخل المكتبة بجانب أنشطة الأطفال، كما ونهدف الى استمرار وتطوير عمل مختبر الحاسوب .

الهدف الاستراتيجي: المساهمة في تعزيز الهوية الفلسطينية والثقافة المجتمعية في قطاع غزة

الأهداف المحددة:

✚ خلق مساحة لإبداع جميع فئات المجتمع

✚ تعزيز الهوية والتراث الفلسطيني

وسائل التحقق:

1. جدول الأنشطة الشهري الخاص بالمكتبة
2. الرصد الشهري للإعارة والاشتراكات الجديدة في المكتبة
3. محاضر اجتماعات الفريق و الزيارات والحملات والاحتفالات واللقاءات للمكتبة و التقارير الشهرية والصور
4. مخرجات ومنتجات الأطفال من الأنشطة

النتائج المتوقعة :

- 1- تشجيع الأطفال على القراءة والكتابة والتعبير عن الذات وكذلك تشجيع الآباء والشباب والمجتمع المحلي للمشاركة في أنشطة المكتبة
- 2- تعزيز الدور الحيوي والفعال للمكتبة
- 3- الكشف عن المواهب والعمل على صقلها .

ينقسم مركز الشيخ أحمد زكي اليماني إلى عدة أقسام وهي :-

أ- المكتبة العامة

المكتبة هي مدرسة الشعب وهي مؤسسة ثقافية وتثقيفية ، يحفظ فيها الإنتاج الفكري الذي يمثل التراث الإنساني والحضاري ، وتعمل على تنمية جيل مثقف واع قادر على تحمل المسؤولية من خلال انسجام الفرد في الإطار الثقافي العام انسجاماً يؤدي إلى تكيّفه وحسن قيامه في نشاطاته المختلفة . المكتبة إحدى المكتبات العامة الأولى في قطاع غزة التي تقدم خدماتها مجاناً لجميع فئات المستفيدين ولجميع الأعمار ، وتعمل على توعية ونشر الفكر الثقافي و يبلغ عدد الكتب داخل قاعة المكتبة حوالي 17429 كتاباً باللغة العربية والإنجليزية وكتب أطفال (قصص) ، وتحتوي على العديد من رسائل الماجستير والدكتوراه بالإضافة الى الصحف اليومية .
وللعمالين في المكتبة دور فعال في نشر الوعي الثقافي داخل المكتبة من خلال : القيام بالإرشاد القرائي للرواد وتنفيذ الاجراءات الفنية في المكتبة والتي تشمل عملية تصنيف وفهرسة المواد العلمية { وإدخال البيانات على

برنامج winisis وحوسبة هذه المواد { وذلك لتسهيل وصول المعلومات للباحثين بأسرع وقت وأقل جهد وتقديم خدمات مميزة للباحثين والدارسين في الجامعات المحلية .
وتهتم إدارة المكتبة بعقد الندوات والدورات والنشاطات الثقافية وذلك لنشر الوعي الثقافي داخل المجتمع لتشجيع الرواد للإقبال على المكتبة والمشاركة في النشاطات التي تقام بها وخلق جيل قارئ ، من خلال التنسيق مع مدارس الوكالة والحكومية وكذلك المراكز الثقافية والمؤسسات التربوية والتعليمية .

محتويات المركز من الكتب

| ملاحظات | العدد | المحتوي |
|---------|-----------------|--|
| | 14608 كتاب | كتب مسجلة باللغة العربية |
| | 1418 كتاب | كتب مسجلة باللغة الانجليزية |
| | 381 كتاب | كتب إهداء وتبرع للمركز في اللغة العربية |
| | 68 كتب | كتب إهداء وتبرع للمركز في اللغة الإنجليزية |
| | 954 قصة | كتب أطفال (قصص) وحكايات |
| | 17429 كتاب وقصة | المجموع العام |

الأعضاء المسجلين في المركز :-

| ملاحظات | العدد | المحتوي |
|---------|------------|----------------------------------|
| | 3882 عضواً | عدد الأعضاء الكلي حتى نهاية 2017 |
| | 3695 عضواً | أعضاء مسجلين قبل سنة 2017 |
| | 187 عضواً | أعضاء جُدد خلال سنة 2017 |

ب- مكتبة الأطفال

إن الكشف عن الأطفال المبدعين ورعايتهم ليس بالأمر السهل، بل يحتاج إلى تخطيط تربوي وحشد هائل للطاقات المادية والبشرية، وذلك بمساندة الأهالي والمدارس .
وإيماننا منا بقدرات وإبداعات أطفالنا فلقد حاولنا توفير بيئة داعمة لشخصية أطفالنا وتوفير الأمن النفسي الذي يستطيع الطفل من خلاله أن يعبر عن أفكاره بحرية من خلال أعماله الفنية والإبداعية والنشاطات الترفيهية.
ومن أمثلة هذه النشاطات المقدمة للأطفال، الرسم، التلوين، قراءة القصص، مناقشة القصص، صناعة شخصيات القصة (أنيميشن)، قص ولصق وألعاب ترفيهية متعددة، كتابة إبداعية، تلخيص قصص .
حيث يتم تنفيذها مع الأطفال بإشراف العاملين في المكتبة وهناك بعض النشاطات تتم بالمشاركة مع مؤسسة تامر مثل حملة أبي أقرأ لي، وأسبوع القراءة الوطني، ونقاش قصة، حملة أنا تبرعت بكتاب وبالتشبيك مع العديد من المؤسسات والمدارس، ولا يقتصر تقديم هذه الخدمات للأطفال فقط بل تشمل المستفيدات من برنامج تعليم الكبار وذلك للأخذ بأيديهن في طريق العلم والمعرفة.

نشاطات مكتبة الأطفال :

النشاطات

نقاش ورواية ومشاهدة قصة ومسابقات وندوات ولقاءات ويوم مفتوح والمشاركة في أسبوع القراءة الوطني وحملات أخرى

أنشطة المكتبة بشكل عام

| الرقم | النشاط | عدد اللقاءات | عدد الحضور | | | | | | | | | | | | |
|-------|-------------------------|--------------|------------|------|-------------|------------|------------|-------------|------------|--------|-------------|-----------|-----|---------|------|
| | | | ذكور | إناث | أولياء امور | معلمين /ات | منشطين /ات | مدراء مدراس | أمين مكتبة | مشرفين | دارسات كبار | ذوي إعاقة | أخر | المجموع | |
| 1 | مشاركة أولياء أمور | 2 | 1 | 5 | 12 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 |
| 2 | رحلات | 3 | 44 | 47 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 92 |
| 3 | يوم مفتوح | 4 | 46 | 58 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 105 |
| 4 | زيارات مدرسية | 19 | 185 | 282 | 0 | 4 | 29 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 503 |
| 5 | العاب تربوية ترفيهية | 24 | 152 | 444 | 46 | 27 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 684 |
| 6 | رواية قصة | 1 | 27 | 23 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 50 |
| 7 | نقاش قصة | 24 | 213 | 353 | 4 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 574 |
| 8 | نقاش قصة English | 5 | 27 | 78 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 108 |
| 9 | نقاش فيلم | 18 | 165 | 227 | 38 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 435 |
| 10 | دورة تحسين خط | 5 | 35 | 48 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 86 |
| 11 | نشاط سينما | 8 | 66 | 149 | 0 | 5 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 226 |
| 12 | أشغال يدوية | 17 | 172 | 255 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 427 |
| 13 | تخصيص قصة | 9 | 30 | 164 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 199 |
| 14 | حصة مكتبية | 4 | 0 | 18 | 0 | 0 | 58 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 77 |
| 15 | كتابة ابداعية | 5 | 11 | 113 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 128 |
| 16 | حكواتي | 3 | 21 | 47 | 14 | 3 | 37 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 123 |
| 17 | لقاء شبابي | 9 | 39 | 64 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 108 |
| 18 | نشاطات انقاذ المستقبل | 6 | 0 | 170 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 170 |
| 19 | ورشة الصف المنعكس | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 |
| 20 | حملة ماتقوله الارض | 8 | 82 | 76 | 0 | 0 | 57 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 215 |
| 21 | مهرجان الحكايا والافلام | 2 | 23 | 28 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 55 |
| 22 | دورة نقد أدب الأطفال | 2 | 13 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 34 |
| 23 | المكتبة المتنقلة | 1 | 12 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 27 |
| 24 | فعالية يوم الأم | 1 | 25 | 35 | 17 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 83 |
| 25 | تشبيك مع مؤسسات | 1 | 4 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 26 | حملة أبي اقرأ لى | 5 | 17 | 33 | 47 | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 145 |
| 27 | دورة اسعاف أولى | 1 | 0 | 22 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 |
| | المجموع | 189 | 1410 | 2780 | 183 | 50 | 255 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4727 |



الإحصائية السنوية للإعارة الداخلية والخارجية

| إحصائية الإعارة الخارجية حسب المادة المعارة | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------|-------|--------|-----|-----------------------------|------|------|-----------------|---------------|--------|------------------|--------|----------------------|---------------|---------|
| المجموع | English | أطفال | ناشئين | قصة | جغرافيا - تراجم تاريخ | آداب | فنون | علوم تطبيقية | علوم نظرية | اللغات | علوم اجتماعية | ديانات | فلسفة وعلم نفس | معارف عامة | المادة |
| 3319 | 52 | 817 | 733 | 881 | 125 | 287 | 14 | 50 | 27 | 36 | 73 | 93 | 116 | 15 | المجموع |

| إحصائية الإعارة الخارجية حسب المادة المهنة والعمر والجنس | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------|-----|---------|-----------|-----|-----|----|----|----|---------|------------|------|------|------|---------|
| المجموع | حسب الجنس | | المجموع | حسب العمر | | | | | | المجموع | حسب المهنة | | | | المادة |
| | انثى | ذكر | | اخر | 40 | 30 | 25 | 20 | 15 | | اخر | موظف | عامل | طالب | |
| 3319 | 52 | 817 | 733 | 881 | 125 | 287 | 14 | 50 | 27 | 3319 | 506 | 190 | 9 | 2614 | المجموع |

| إحصائية الإعارة الداخلية حسب المادة المهنة والعمر والجنس | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------|------|---------|-----------|-----|-----|------|------|------|---------|------------|------|------|------|---------|
| المجموع | حسب الجنس | | المجموع | حسب العمر | | | | | | المجموع | حسب المهنة | | | | المادة |
| | انثى | ذكر | | اخر | 40 | 30 | 25 | 20 | 15 | | اخر | موظف | عامل | طالب | |
| 7210 | 4410 | 2800 | 7210 | 189 | 194 | 171 | 1905 | 3070 | 1681 | 7210 | 510 | 122 | 13 | 6565 | المجموع |

ج- مختبر الحاسوب

أنشئ مركز الحاسوب التابع لمركز الشيخ أحمد زكي اليماني الثقافي في جمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة سنة 2003 م ، حيث يخدم شريحة واسعة من طلاب وطالبات المدارس ويقدم لهم دورات مبتدئة في علم الحاسوب فصلية مجانية مما يساعدهم في مادة التكنولوجيا والحاسوب دعماً للمنهج الدراسي لهم في المدرسة وتم تطوير المختبر في العام 2017م بتمويل من مؤسسة التعاون بالشراكة مع مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي

أهداف المختبر

- * تمكين الأطفال من التعرف واستخدام تقنيات الحاسوب .
- * تنمية الوعي بأهمية التكنولوجيا وتطويرها لدى الأطفال وتقديرهم لأهميتها ودورها هذه التقنية في مجالات الحياة .
- * تحقيق حد أدنى من التطورات التكنولوجية لدى الأطفال تمكنهم من التعامل الواعي مع معطيات العصر ومتطلباته.
- * تكامل الحاسوب مع الخبرات الأخرى التي تقدم للطفل بما تحققه من أهداف علمية وتربوية بكافة أبعادها وتشجيعه على استخدامه في المراحل الدراسية الأعلى . بالإضافة إلى تدريب شريحة واسعة من دراسات تعليم الكبار .

الجدول التالي يوضح سير العمل في مركز الحاسوب خلال سنة 2017 م .

| المدة | العدد | | الفئات المستهدفة | عدد الدورات | الدورة |
|------------------------------------|------------|------|---------------------|----------------------|---------------------------|
| | إناث | ذكور | | 10 دورات | |
| 36 ساعة | 7 | 33 | طلاب وطالبات | 5 لدارسات تعليم كبار | Microsoft word Windows |
| | 40 طالب /ة | | | 4 للطلاب + 1 طالبات | |
| 36 ساعة | 45 دارسة | | دارسات تعليم الكبار | | |
| 33 طالب + 7 طالبات + 45 دارسة كبار | | | المجموع { 1 } | | |
| 85 مستفيد /ة | | | المجموع العام | | |

التشبيك مع مؤسسات أخرى :

- ❖ مراكز تعليم الكبار : مركز النشاط النسائي (الدرج) مركز يدا بيد - بيت جدودنا
- ❖ مكنتبات (المكنتبات المشاركة في مشروع مكنتبات من اجل التغيير في غزة)
- ❖ (مدارس) مدرسة الدرجة الأساسية +ب - مدرسة الزيتون المشتركة + أ ب - مدرسة الرمال الإعدادية أ - ب
- ❖ مدرسة مملكة البحرين الإعدادية - مدرسة غزة المشتركة + أ ب
- ❖ بالإضافة لبعض المدارس والمؤسسات التي تقوم بزيارة المكتبة بشكل غير دوري .

اقتراحات وتوصيات:-

- تزويد المكتبة بكل ما هو جديد بشكل متواصل من الكتب والوسائل اللازمة .
- صيانة وتجديد بعض الكتب المحتاجة لذلك .
- تطوير الكادر المكتبي وقسم الحاسوب من خلال دورات تطويرية.
- الاستمرار بتنفيذ النشاطات الشهرية والصفية للأطفال .

2-الخدمات التعليمية المقدمة في برنامج تعليم الكبار :

يعتبر برنامج تعليم الكبار أحد أبرز برامج جمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة، ويظهر ذلك جلياً في حجم الإنجازات التي حققها البرنامج منذ تأسيسه حتى الآن. فعلى مدار 40 عاماً سعى البرنامج وبالرغم من الصعوبات والمعوقات إلى تحقيق رسالته السامية والمتمثلة في تقديم خدمات ثقافية وتعليمية نوعية ذات بعد تنموي للكبار، وفقاً للاحتياجات المجتمعية، وخاصةً الفئات المهمشة وذوي الدخل المحدود وكذلك المساهمة في تعزيز دور المؤسسات الأهلية من أجل التأثير إيجابياً في خلق مجتمع فلسطيني بلا أمية، وبالرغم مما عايشه قطاع غزة من ظروف صعبة فاقت كل تصور ، استطاع البرنامج اداء رسالته وتنفيذ مهامه دون نقصير بل ضاعف جهوده ووظف أقصى طاقاته سعياً لتحقيق إنجازات تفوق أي عام آخر ولقد نجح في ذلك أيما نجاح.

ولقد تمثل هذا النجاح في نوعية البرامج والأنشطة التي نفذها البرنامج هذا العام بالإضافة إلى الزيادة في أعداد خريجي وملتحي المراكز التابعة له ، وأنشئ البرنامج في عام 1977 وتم تطويره حتى أصبح البرنامج الرئيس لبرنامج تعليم الكبار في قطاع غزة ويشرف البرنامج على (11) مركزاً في كافة أرجاء قطاع غزة للذكور والإناث وتضم هذه المراكز 322 دارس ودارسة.

ويهدف برنامج تعليم الكبار إلى :

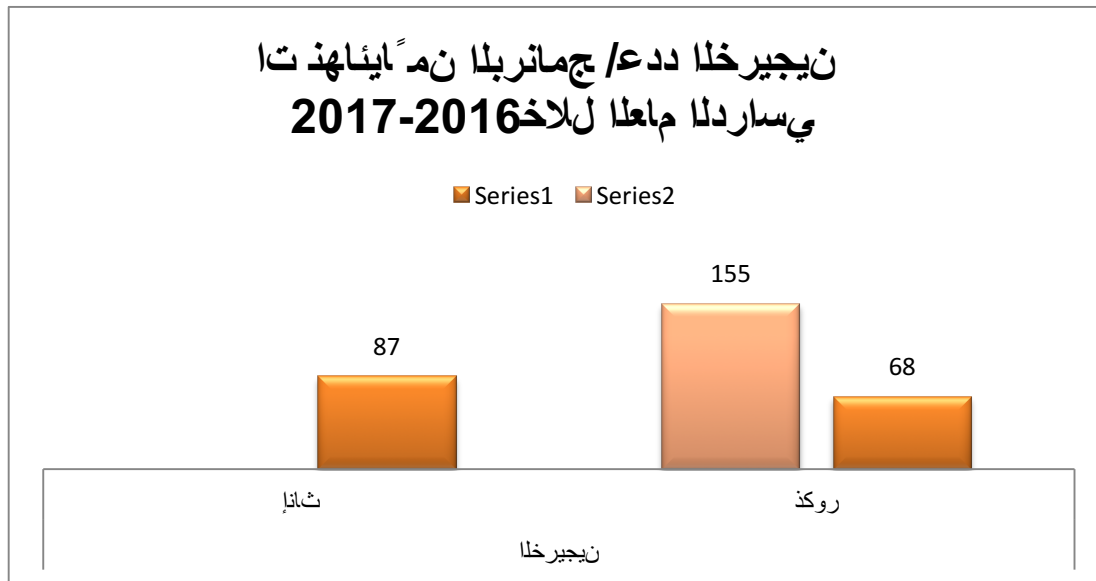
- ✓ تعليم الجمهور المستهدف من الدارسين والدارسات القراءة والكتابة والحساب.
 - ✓ العمل على رفع المستوى الثقافي للجمهور المستهدف.
 - ✓ تطوير أداء المعلمين والمعلمات للقيام بالمهام المنوطة بهم.
 - ✓ تطوير عملية الاتصال والتواصل بين البرنامج والمجتمع المحلي.
 - ✓ تكريس التعليم الحوارى النشط كمنهاج للتعليم.
 - ✓ تطوير القدرة العلمية والفنية للمشرفين.
 - ✓ العمل على ربط برنامج تعليم الكبار بعملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المجتمع.
- كما نرى هنا فإن عدداً من الخريجين والخريجات الذين تم تخريجهم ووصولهم إلى المستوى المطلوب ضمن خطة البرنامج وهو إنهاء المستويين الأول والثاني والتي تبلغ سنتان . وهذا بخلاف الذين أنهوا كتب المستويين الأول والثاني

الجدول التالي يوضح عدد الخريجين والخريجات خلال العام 2016

| المستوى | | | | السنة 2017-2016 |
|-----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|--------------------|
| إناث | | ذكور | | |
| مستوي أول - جزء ثاني | مستوي أول - جزء أول | مستوي أول - جزء ثاني | مستوي أول - جزء أول | |
| 94 | 162 | 38 | 0 | |
| مستوي ثاني - جزء ثاني | مستوي ثاني - جزء أول | مستوي ثاني - جزء ثاني | مستوي ثاني - جزء أول | |
| 0 | 97 | 35 | 0 | المجموع |
| 94 | 259 | 73 | 0 | المجموع العام 1 |
| 426 | | | | المجموع العام |

الجدول التالي يوضح عدد الخريجين والخريجات نهائياً من البرنامج خلال العام 2016 + 2017

| الخريجين | | المجموع العام |
|----------|------|---------------|
| إناث | ذكور | |
| 87 | 68 | المجموع |
| 155 | | المجموع العام |



برنامج تعليم الكبار / تصنيف الفئات العمرية للدارسين للعام الدراسي 2017 المستوى الأول / الثاني

| النسبة المئوية العامة | مجموع | الفئات العمرية | | | | | | | | | الجنس | مديرية | |
|-----------------------|-------|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|
| | | 64-60 | 59-55 | 54-50 | 49-45 | 44-40 | 39-35 | 34-30 | 29-25- | 24-20 | | | 19-15 |
| | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|----------------|-----|
| 37.89 % | 122 | 6 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 106 | ذكور | عام |
| 62.11 % | 200 | 20 | 10 | 10 | 12 | 13 | 10 | 10 | 15 | 45 | 55 | إناث | |
| 100 % | 322 | 26 | 11 | 12 | 14 | 13 | 10 | 10 | 17 | 48 | 161 | مجموع | |
| | 100 % | 8.07 % | 3.41 % | 3.72 % | 4.35 % | 4.04 % | 3.11 % | 3.11 % | 5.28 % | 14.91 % | 50.00 % | النسبة المئوية | |

مراكز تعليم الكبار : إحصائية توضح عدد المراكز والدارسين والمعلمين والفصول للعام 2017

| رقم | المركز | ذكور | إناث | المجموع | فصل | معلمة/ة |
|-----|-----------------------|------|------|---------|-----|---------|
| 1 | نشاط خانيونس | 0 | 39 | 39 | 2 | 2 |
| 2 | فلسطين المستقبل | 4 | 3 | 7 | 1 | 1 |
| 3 | بيت جدونا | 0 | 10 | 10 | 1 | 1 |
| 4 | جمعية حي السلاطين | 0 | 6 | 6 | 1 | 1 |
| 5 | تمكين المرأة والعائلة | 0 | 9 | 9 | 1 | 1 |
| 6 | سند الخيرية | 0 | 31 | 31 | 2 | 2 |
| 7 | يدا بيد | 0 | 12 | 12 | 1 | 1 |
| 8 | جمعية احياء الثقافة | 0 | 19 | 19 | 1 | 1 |
| 9 | نشاط الدرج | 0 | 55 | 55 | 3 | 1 |
| 10 | جمعة بلسم الخيرية | 7 | 6 | 13 | 2 | 2 |
| 11 | اتحاد الكنائس | 105 | 0 | 105 | 3 | 2 |
| | المجموع | 116 | 190 | 306 | 18 | 15 |

جدول يوضح عدد المعلمين والمعلمات في المراكز / للعام 2017

| المؤهل | معلمين | معلمات | المجموع |
|--------------|--------|--------|---------|
| ثانوية عامة | 0 | 2 | 2 |
| دبلوم / معهد | 1 | 3 | 4 |
| جامعي | 1 | 8 | 9 |
| المجموع | 2 | 13 | 15 |

أنشطة البرنامج خلال العام 2017م

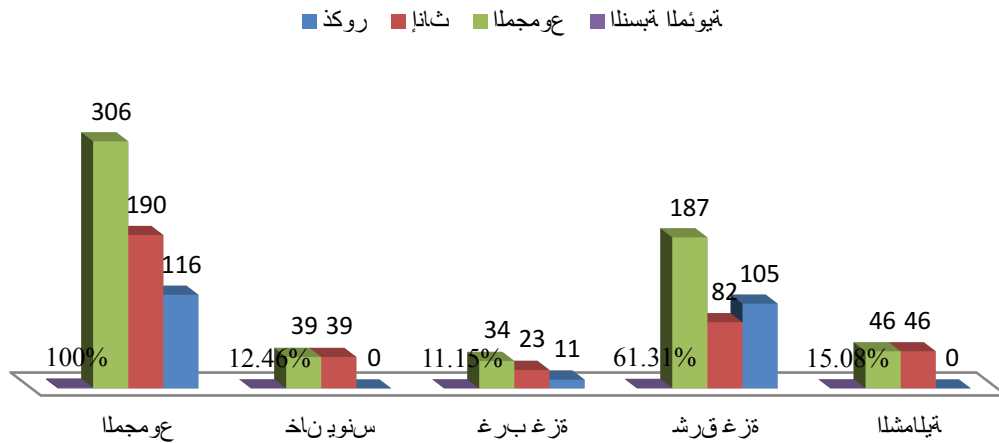
| ملاحظات | البرنامج |
|---|----------------------------------|
| احتفالات عقدت في المراكز ولقاء في المكتبة | اليوم العربي لمحو الأمية 2017/1 |
| احتفالات عقدت في المراكز ولقاء في المكتبة | اليوم العالمي لمحو الأمية 2017/9 |
| لقاءات في شبكة المنظمات الاهلية | قطاع التعليم |
| لقاءات مع ابداع المعلم | مركز ابداع المعلم |
| لقاءات تربوية تعليمية | الائتلاف التربوي الفلسطيني |

| | |
|--|--|
| لقاءات مع وزارة التربية والتعليم أنشطة ولقاءات في المراكز | قسم التعليم العام { تعليم الكبار } ورش عمل ، ندوات ، لقاءات ، دورات ، احتفالات |
|--|--|

إحصائية توضح عدد الذكور والإناث حسب المناطق للعام 2017

| المنطقة | ذكور | إناث | المجموع | النسبة المئوية |
|----------|------|------|---------|----------------|
| الشمالية | 0 | 46 | 46 | 15.08 % |
| شرق غزة | 105 | 82 | 187 | 61.31 % |
| غرب غزة | 11 | 23 | 34 | 11.15 % |
| خان يونس | 0 | 39 | 39 | 12.46 % |
| المجموع | 116 | 190 | 306 | 100% |

ماعدل قطنملا بسد ثانلا او روكذلا ددع 2017م



نظرة نحو المستقبل

نأمل أن تستحوذ مشكلة الأمية في قطاع غزة على اهتمام المجتمع وننظر إلى المستقبل نظرة تفاؤل لتحقيق الأهداف التي نتوخاها من العمل في البرنامج وكلنا ثقة أن توخذ مشكلة الأمية في قطاع غزة بعين الاهتمام وأن ينظر إليها نظرة جادة ومسئولة كي نحقق الآمال والطموحات الملقاة على عاتقنا لنتمكن من مسيرة الحضارة والتقدم في العلم .

تحديات العام 2017:

- ❖ عدم توفر الإمكانيات المالية اللازمة لإحداث تطور نوعي على برنامج تعليم الكبار، ذلك نتيجة التغير في أولويات الجهات المانحة واتجاهها إلى مشاريع ذات طبيعة إغاثية طارئة.
- ❖ عدم قدرة البرنامج على الاستجابة إلى زيادة الطلب على خدماته خاصة في المناطق التي لا يوجد بها مراكز تعليم كبار تابعة للبرنامج في ظل ضعف التمويل.

الخطة التطويرية للعام 2018:

إيماناً من إدارة الجمعية بأهمية المحافظة على التطوير وتحسين الأداء المستمر وبتوجيه منها تقوم إدارة الدائرة في كل عام باتخاذ بعض الإجراءات التي من شأنها تحسين جودة ما يقدمه البرنامج من خدمات، وفيما يلي بعض الإجراءات التي سنتبناها الإدارة في العام 2018 لهذا الغرض:

- الاستمرار في الاستثمار في طاقات كادر الدائرة من خلال تزويدهم بالتدريبات اللازمة لتحسين أداءهم لمهامهم الرئيسية على الصعيدين الإداري والفني.
 - تطوير أدلة إدارية وفنية تساهم في تحسين جودة العمل الإداري .
 - بناء نظام مراقبة وتقييم يساهم في ضمان ضبط جودة عمل المركز الثقافي برنامج تعليم الكبار .
 - تنوع وتطوير وتفعيل الأنشطة المختلفة بهدف تشجيع أفراد المجتمع المحلي على الالتحاق والتفاعل بهذه الأنشطة .
 - توسيع دائرة التعاون وتبادل الخبرات مع المؤسسات التعليمية والثقافية المختلفة بهدف تعزيز ثقافة تعليم الكبار في المجتمع واستثمار هذا التعاون في سبيل تقديم خدمات وبرامج تلبي احتياجات هذا المجتمع.
- تشبيك مع المؤسسات والشركاء في البرنامج :
- ❖ جمعية إنقاذ المستقبل الشبابي
 - ❖ جمعية اتحاد الكنائس بغزة
 - ❖ جمعية حي السلاطين
 - ❖ جمعية الإرشاد التربوي
 - ❖ مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي
 - ❖ جمعية بيت المستقبل .



رابعاً: برامج المساعدات الانسانية:

قامت الجمعية في عام 2017 بتقديم المساعدات النقدية للأيتام والأسر الفقيرة المدرجة أسماؤهم ضمن كشوفات خاصه بالجمعية بهذا الخصوص وللأطفال المدرجين ضمن برنامج لجنة كفالة الطفل الفلسطيني - كندا والذين تزايد عددهم عن السنة الماضية حيث قامت لجنة كفالة الطفل الفلسطيني بكندا بتبني كفالات لأطفال جدد . وكذلك تم تقديم المساعدات للمرضى الذين تلقوا خدمات طبيه في مراكز الجمعية وظروفهم المعيشية صعبه لا تمكنهم من دفع كامل الأسعار المستحقة لهذه الخدمات رغم أن بعضها يقدم مجاناً أو بأقل من أسعار التكلفة . ومن ناحيه ثانيه ، قامت الجمعية بتقديم مساعدات عينيه لبعض المؤسسات ذوي الاختصاص ولوزارة الصحة ، ولمنات المرضى والنساء مثل الطرود الصحية والأدوات المساعدة والمستلزمات والأدوية والخدمات الطبية وغيرها .

والجداول التالية توضح الأعداد التي استفادت من هذه البرامج والمبالغ النقدية التي تم انفاقها والتبرعات العينية والخدمات التي قدمتها الجمعية للفئات المذكورة هي على النحو التالي:

1- الجدول يبين قيمة المساعدات النقدية التي تم توزيعها على الأيتام والأسر الفقيرة وأعداد الأسر المستفيدة من هذه المساعدات التي تم توزيعها عليها سنة 2017:

| # | الفئة المستفيدة | عدد المستفيدين عام 2016 | قيمة المساعدات عام 2016 شيكل | قيمة المساعدات عام 2016 \$ | عدد المستفيدين عام 2017 | قيمة المساعدات عام 2017 شيكل | قيمة المساعدات عام 2017 \$ |
|---|---|-------------------------|------------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------------|----------------------------|
| 1 | الاسر الفقيرة التي تم تقديم مساعدات نقدية لها | 35 | 7879 | 2073 | 38 | 14680 | 4194 |
| 2 | اطفال بتمويل من المؤسسة الكندية | 211 | 431893 | 113656 | 214 | 602805 | 172230 |
| 3 | مساعدات نقدية مقدمة من صندوق وقف هاشم عطا الشوا | 401 | 200500 | 52763 | 492 | 246000 | 70286 |
| 4 | مساعدات مؤسسة التعاون (من عائلة لعائلة) | 41 | 23370 | 6150 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | مساعدات نقدية من مؤسسة التعاون خلال شهر رمضان المبارك | 550 | 209000 | 55000 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | مساعدات نقدية من منحة فريال المهدي | 99 | 49500 | 13026 | 309 | 109216 | 30900 |
| 7 | مساعدات مقدمة لمركز حيدر عبد الشافي للثقافة والتنمية | 1 | 4370 | 1150 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | مساعدات مقدمة لمؤسسة الضمير | 1 | 8550 | 2250 | 0 | 0 | 0 |
| | الاجمالي | 1339 | 935,062 | \$246,069 | 1053 | 972,701 | \$277,610 |

2- الجدول يبين قيمة الخدمات الطبية المخفضة التي تم تقديمها للمرضى المستفيدين الذين تلقوا خدمات طبيه في مراكز الجمعيه وأعداد المرضى المستفيدين من هذه المساعدات :

| # | الفئة المستفيدة | عدد المستفيدين عام 2016 | قيمة المساعدات عام 2016 شيكل | قيمة المساعدات عام 2016 \$ | عدد المستفيدين عام 2017 | قيمة المساعدات عام 2017 شيكل | قيمة المساعدات عام 2017 \$ |
|---|---|-------------------------|------------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------------|----------------------------|
| 1 | خدمات طبية مخفضة تابعة لمركز الليحان التشخيصي | 1371 | 137105 | 36080 | 1797 | 192810 | 55089 |
| 2 | خدمات طبية مخفضة تابعة لمركز حيدر عبد الشافي | 38 | 3754 | 988 | 22 | 2848 | 814 |
| | المجموع | 1409 | 140,859 | \$37,068 | 1819 | 195,658 | \$55,902 |

3- جدول يبين قيمة التبرعات العينية وقيمها الماليه للعديد من مؤسسات المجتمع المدني والأسر والفئات المتضرره والمهمشه والفقيرة :

| القيمة بالدولار | مساعدات عام 2017 بالشيكل | الفئة المستفيدة | # |
|-----------------|--------------------------------|--|---|
| 678 | 2372 | رسوم ايجار قاعة مجاني لعدد من المؤسسات | 1 |
| \$678 | 2,372 | الاجمالي | |
| القيمة بالدولار | مساعدات عام 2017 بالشيكل | تبرعات ادوية ومستلزمات صادرة | # |
| 3801 | 13303 | تبرعات عينية مستلزمات طبية لعدد من المؤسسات والأشخاص | 1 |
| \$3,801 | 13,303 | الاجمالي | |
| القيمة بالدولار | مساعدات عام 2017 بالشيكل | تبرعات عينية صادرة | # |
| 25091 | 87818 | طرود صحية | 1 |
| 2000 | 7000 | طرود غذائية | 2 |
| 10909 | 38180 | طرود صحية من map | 3 |
| \$37,999 | 132,998 | الاجمالي | |

4- أبرز الانجازات :

- 1 - انتظام جلسات مجلس الإدارة التي بلغت 11 جلسة.
- 2 - انعقاد الجمعية العمومية في الموعد المحدد لانعقادها حسب القانون .
- 3 - إعداد وتجهيز التقارير الإدارية والمالية السنوية في مواعيدها .
- 4 - إعداد وإقرار الموازنة التقديرية لسنة 2017 في الموعد المناسب
- 5 - اقرار الهيكلية التنظيمية للجمعية والنظامين المالي والإداري والخطة الاستراتيجية لثلاث سنوات مقبله اعتباراً من بداية سنة 2017 .
- 6 - تطوير العمل بالنظام المحوسب بتمويل من صندوق الأمم المتحدة للسكان .
- 7 - العمل بنظام البصمة بالنسبة لدوام العاملين في الجمعية اضافة للتطوير برنامج (MIS) الخاص بخدمات الجمعية في كافة المجالات .
- 8 - إبرام اتفاقيات للعديد من المشاريع ومذكرات التعاون والشراكة مع شركاء وممولين سابقين و جدد .
- 9 - اقرار خطة عمل جديدة لمركز جباليا تناسب الامكانيات المتوفرة للمركز بالمقر الجديد وبما يلبي احتياجات الفئات المستفيدة في المنطقة
- 10 - تأثيث مركز جباليا الصحي بشكل كامل وتجهيز قاعة متعددة الأغراض ، وكذلك توفير معدات وأجهزة علاج طبيعي اضافة ، و جهاز الترا ساوند حديث لضمان جوده الخدمات المقدمة.
- 11 - انشاء مركز البيلسان لتمكين الفتيات ذوات الاعاقة من الحصول على حقهن في التعليم والصحة والرعاية وزيادة قدراتهن للعيش بكرامة وذلك من خلال العلاج الوظيفي و المهارات التعليمية و الارشاد النفسي والتثقيف الصحي لخمسين فتاه .
- 12- توفير الدعم الصحي والاجتماعي والنفسي والقانوني للناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي لمساعدتهن على حماية أنفسهن، واكسابهن المهارات العلمية واليدوية، وذلك من خلال المساحات الآمنة للسيدات في مركز صحة المرأة جباليا .
- 13 - طباعة ونشر الآلاف من النشرات والمطبوعات ذات الصلة بالعنف ضد المرأة والعدالة الاجتماعية والتوعية الصحية وطباعة خمس كتيبات تتضمن مواضيع مختلفة ومتنوعه حول المرأة.
- 14 - شراء و توزيع عدد 900 طرد صحي من خلال مركز جباليا بتمويل من صندوق الامم المتحدة للسكان.
- 15 - تنفيذ مشروع الحد و الاستجابة للزيادة في العنف المبني على النوع الاجتماعي بين النساء والفتيات النازحات بتمويل من صندوق الامم المتحدة للسكان (UNFPA).
- 16- تطوير عيادة الجلدية والأمراض التناسلية باستحداث خدمه حقن البلازما PRP حيث تستخدم هذه الطريقة لعلاج الصلع وتساقط الشعر , كذلك mesotherapy (حقن البوتكس والفلر) وذلك مواكبه للتطور العلمي .
- 17 - تنفيذ مشروع الابتسامة الجميلة بالتعاون مع مؤسسة يارا الاسترالية وقد استفاد منه 1016 طفل (كشف وعلاج اسنان وتثقيف مع منح كل طفل فرشاه اسنان ومعجون اسنان).
- 18 - ابرام اتفاقية مع جمعية الثقافة والفكر الحر و CCP اليابانية لاجراء فحوصات للكشف المبكر عن سرطان الثدي من خلال الماموغرافي والالتراساوند للسيدات وكذلك سحب العينات وفحصها في مختبر الباثولوجي ، بالإضافة إلى الاتفاقية المبرمة مع مستشفى العودة لتحليل العينات .

- 19 - تنفيذ مشروع دعم أطفال عائلة السموني و تعليمهم اللغة الانجليزية و ذلك بدعم من مؤسسة تحالف أطفال الشرق الأوسط (مكا)
- 20 - عقد دورات تدريبية وورش عمل لمئات النساء والفتيات في مجالات العمل المختلفة .
- 21 - تطوير مختبر الحاسوب بمركز اليماني الثقافي باستبدال كافة أجهزة الحاسوب القديمة بأجهزة جديدة وحديثة (10لاب توب) وكذلك توفير وسائل تدريب حديثة و متطورة وشاشات عرض اللازمة لعمل المركز بتمويل من مؤسسة التعاون عن طريق مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي .
- 22 - نفذت الجمعية احدى عشره دورة اسعاف أولي عن طريق العديد من المؤسسات الأهلية في مختلف مناطق قطاع غزة استفاد منها 291 متدرباً وكذلك ثلاث دورات اسعاف متقدمة استفاد منها 67
- 23 - تنفيذ أربع ندوات صحيه في المدارس للطلاب وأولياء الأمور في مدينة غزة وعمل الكشف السنوي لعدد 520 طفل لكل من روضتي الاتحاد النسائي الفلسطيني بغزة و القمة في شمال غزة - السودانية .
- 24 - تدريب عدد 27 طبيب أسنان امتياز في قسم أسنان غزة ضمن اتفاقيه مع وزارة الصحة الفلسطينية.
- 25 - المشاركة في دورة مكثفه من الناحيتين النظرية والعملية لعدد من الممرضين والأطباء حول دمج الصحة النفسية في مجال الرعاية الأولية بالتعاون مع برنامج غزة للصحة النفسية.
- 26 - تنفيذ دورتين تأهليتين حول اعداد معلمين كبار من برنامج تعليم الكبار لعدد 49 معلماً ومعلمة .
- 27 - تنفيذ ثلاث دورات في مجال الكتابة الإبداعية وكيفية اعداد المخيمات ونقاش الكتب بالاشتراك مع مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي للعاملين في المكتبات في قطاع غزة وعددهم أربعة عشر مشاركاً .
- 28 - احياء العديد من المناسبات والحملات المختلفة وفقاً لمجالات عمل الجمعية .
- 29 - تعزيز التنسيق والتشبيك مع العديد من المؤسسات الأهلية ومؤسسات المجتمع المدني وخصوصاً شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية ، وشبكة وصال ، وتحالف امل ، و ائتلاف الناشطين لقضايا الإعاقة .
- 30 - تعزيز التنسيق مع وزارة الصحة ووزارة التربية والتعليم .
- 31 - الحصول على تبرعات عينيه كالأدوية والسولار والمستلزمات الطبية وأدوات مساعده وغيرها من جهات مختلفة مثل منظمة الصحة العالمية ومؤسسة أنيرا ومؤسسة تحالف أطفال الشرق الأوسط (مكا) وشركة الحياة الطبية .
- 32 - استمرار توفير المساعدات النقدية لمئات الأسر الفقيرة بتمويل من السيدة فريال المهدي وصندوق وقف المرحوم هاشم عطا الشوا و المؤسسة الكندية .
- 33 - استمرار توفير المساعدات النقدية لمئات الأطفال المكفولين من قبل لجنة كفالة الطفل الفلسطيني - كندا .
- 34 - تقديم الخدمات الطبية بأسعار مخفضة لمئات المرضى بتمويل من السيدة فريال المهدي.
- 35- توزيع عدد 70 طرد غذائي بتبرع من بنك القدس في شهر رمضان
- 36- توزيع 200 طرد صحي للسيدات المترددات على الجمعية من سكان المناطق المهمشة بدعم من مؤسسه العون الطبي للفلسطينيين - ماب
- 37 - توفير كميات السولار اللازمة لتشغيل مولدات الجمعية على مدار الساعة .



خامساً: أبرز السلبيات والمعوقات:

- 1 - الإغلاق والحصار المفروض على القطاع منذ العام 2006 من قبل الاحتلال الإسرائيلي وأثاره السلبية على عمل الجمعية، مما أدى إلى عرقلة وصول الأجهزة و قطع الغيار اللازمة لصيانته البعض منها مما أدى في وقف بعض الخدمات الطبية مثل تفنيت الحصى والتصوير الملون .
- 2 - الانقطاع المتكرر يومياً للتيار الكهربائي الذي يتطلب انفاق مبالغ باهظة على شراء كميات كبيرة من السولار لتشغيل مولدات الكهرباء وصيانتها في مراكز الجمعية . وخصوصاً في مركز الدكتور حيدر عبد الشافي نظراً لحاجة بعض الأجهزة الموجودة فيه إلى كهرباء على مدار الساعة .
- 3- التراجع الغير عادي في امكانيات وخدمات وزارة الصحة مما زاد العبء على المؤسسات الأهلية بالنسبة للمرضى الفقراء والغير قادرين على شراء الخدمات الصحية .
- 4 - اجراءات البنوك الدولية التي تعيق في بعض الأحيان تحويل مبالغ ماليه مستحقة للجمعية تقوم بتحويلها جهات مانحة لبعض المشاريع.
- 5 -احجام بعض المانحين عن دعم وتمويل بعض المشاريع التي تتقدم بها الجمعية .
- 6 - التمويل المشروط لبعض الممولين الذي يعيق التعاقد معهم بسبب هذه الشروط التي لا تتناسب مع سياسة الكثير من الجمعيات والمؤسسات ومن ضمنها جمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة.
- 7- تردي الوضع الاقتصادي بالقطاع وخصوصاً بعد الخصم من الرواتب ووقف مخصصات الشؤون الاجتماعية لمئات الأسر وتأثيره على تقديم الخدمات المتطورة.

سادساً : الخطط التطويرية لسنة 2017:

اولاً - التطوير الإداري:

- تنمية المهارات الفنية والإدارية لطواقم العمل .
- تعزيز قدرة الجمعية على الاستمرار في تنفيذ برامجها الرئيسية .
- تعزيز دائرة التعاون وتبادل الخبرات مع المؤسسات الصحية والثقافية والتعليمية سواء على الصعيد المحلي و الصعيد الخارجي .
- البدء في مراجعة السياسات الإعلامية لتعزيز التواصل مع المجتمع المحلي والمؤسسات الاهلية والعربية والدولية بالإضافة الى تعزيز الشفافية والمسئولية الاجتماعية لدى جمهور المستفيدين .
- العمل الحثيث مع المؤسسات الدولية لدعم الجمعية في توفير كميات الوقود اللازمة لتشغيل المولدات الكهربائية لتخفيف مشكلة انقطاع التيار الكهربائي او توفير الطاقة البديلة .

ثانياً - تطوير الخدمات الصحية والثقافية والتعليمية:

- تدريب وتنمية قدرات الكوادر العاملة في مجال الصحة والثقافة اضافة للكوادر الادارية .
- تطوير البرنامج الالكتروني لإدارة المعلومات ليشمل مجالات العمل الفنية والإدارية بناء على مؤشرات جديدة .
- انشاء قسم جديد للعيادات الطبية في مركز الدكتور حيدر عبد الشافي لاستيعاب العيادات التخصصية الإضافية حسب الإمكانيات و الاحتياجات الصحية لجمهور المستفيدين .
- العمل على تحسين جودة الخدمات الصحية من خلال توفير المستلزمات والأجهزة والأدوات الطبية اللازمة .
- العمل على اضافة مساحة جديدة لمختبر غزة بهدف سحب العينات من المرضى واحترام خصوصيتهم .
- تزويد المكتبة العامة ومكتبة الأطفال بكل ما يلزم من كتب ومراجع وأجهزة وأدوات ووسائل أخرى لازمة
- تنفيذ العديد من دورات اسعاف أولي ودورات توعيه صحية في المدارس والمؤسسات الأهلية ومؤسسات المجتمع المحلي .
- تنفيذ ندوات ودورات ثقافية وسياسيه واجتماعية من خلال استضافة الفنانين والمبدعين من الأطفال والعنصر الشبابي ومشاركة القطاعات الثقافية في جهودها التوعوية والثقافية .
- الاستمرار في اقامة معارض فنيه هادفه تساهم في اعادة احياء التراث الفلسطيني وبناء انسان فلسطيني قادر على أداء دوره بشكل فاعل في المجتمع .
- اعداد خطة طوارئ جديده تساعد الجمعية على القيام بواجبها في حدود امكانياتها المتاحة لأبناء شعبنا في قطاع غزة أثناء أوقات الطوارئ والظروف غير العادية .

- تطوير أداء برنامج محو الأمية وتعليم الكبار وزيادة عدد المراكز التي تقع تحت اشراف البرنامج .

ثالثاً- التشبيك :

- 1 - تطوير التشبيك والتعاون مع شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية في مجالي الصحة والثقافة من ناحيه ومع باقي الشبكات والمؤسسات الأهلية ومؤسسات المجتمع المحلي والجامعات من ناحيه أخرى
- 2 - تطوير التشبيك بين الجمعيه وبين وزارة الثقافه والتعليم ووزارة الصحه من خلال اللقاء الرسمية مثل (HID) Humanitarian Identity user) Health and Nutrition and Protection Cluster) منظمة الصحة العالمية OCHA- WHO
- 3 - تطوير التشبيك بين الجمعيه وبين الشبكة العربيه لمحور الأميه وبعض المؤسسات العربيه والدولية . فتح علاقات جديدة مع العديد من المسسات المانحة مثل برنامج الأمم المتحدة الانماني UNDP مؤسسة AIDOS الايطالية و استقبال وفود اجنبية للعمل على إيجاد افاق تعاون جديد مثل استقبال د. فيلبا عضو البرلمان البريطاني لدعم مشاريع سرطان الثدي في فلسطين بالتعاون مع مؤسسة MAP –UK- استقبال الوفد الإقليمي للمؤسسة السويدية لإغاثة الافراد IM و التشبيك مع صندوق الأمم المتحدة للسكان لفتح افاق شراكة جديدة لمدة خمسة أعوام ابتداء 2018-2022

رابعاً : مصادر تمويل برامج ومشاريع الجمعية النقدية والعينية :

- 1 - مصادر التبرعات النقدية
- Pastel finance LTD / معالي الشيخ احمد زكي اليماني
- برامج المساعدات المرضية / السيدة : فريال المهدي بواسطة مؤسسة التعاون
- لجنة كفالة الطفل الفلسطيني – كندا
- مؤسسة Palestine fund limited - استراليا
- صندوق وقف المرحوم هاشم عطا الشوا – بنك فلسطين - غزة
- مؤسسة تحالف اطفال الشرق الأوسط MECA الولايات المتحدة
- UNFPA / عن طريق UNDP - غزة
- تبرعات نقدية اشخاص – غزة
- مؤسسة يارا الاستراليه (ناصر مشنيه)
- CCB
- منحة المشروع السويدي
- 2 - مصادر التبرعات العينية
- تبرعات عينية ادوية :
- مؤسسة انيرا – غزة
- تبرعات عينية دولار :
- وكالة الغوث UNRWA - غزة
- تبرعات عينية متنوعة :
- مؤسسة تامر – غزة
- جمعية الوداد للتأهيل المجتمعي
- محلات مرزوق
- بنك القدس
- مؤسسة العون الطبي للفلسطينيين - MAP
- UNFPA

جدول المشاريع قيد التنفيذ و مقترحات مشاريع جديدة 2018

| الرقم | اسم المشروع | اسم الممول | فترة المشروع | تاريخ البداية | تاريخ النهاية | الميزانية | حالة الصرف | النسبة المئوية | نسبة الإنجاز الفعلي | ملاحظات |
|-------|---|--|--------------------------------|---------------|---------------|---------------|------------|----------------|---------------------|---|
| 1 | تمكين المرأة الفلسطينية وتحسين الخدمات الصحية والنفسية والاجتماعية والقانونية للإغاثة الفردية IM- | المؤسسة السويدية للإغاثة الفردية IM- | 12 شهرا | 1/1/2017 | 31-12-2017 | 432760 SEK | %100 | %100 | %100 | جاري العمل على انجاز تقرير المدقق الخارجي |
| 2 | تمكين المرأة الفلسطينية وتحسين الخدمات الصحية والنفسية والاجتماعية والقانونية | المؤسسة السويدية للإغاثة الفردية IM- | 11 شهرا | 2018/2/1 | 2018-12-31 | \$57000 | | | | المشروع قيد التوقيع |
| 3 | تمكين المرأة والنوع الاجتماعي | صندوق الأمم المتحدة للسكان | 11 شهر | 2017/2/1 | 2017-12-31 | \$161374 | %100 | %99 | %99 | المشروع قيد الاغلاق |
| 4 | تمكين المرأة والنوع الاجتماعي | صندوق الأمم المتحدة للسكان | 6 شهور | 2018/1/1 | 2018-6-30 | \$71540 | | | | المشروع قيد التوقيع |
| 5 | يحسين جودة الخدمات الرعاية الصحية للمرأة بعد الولادة | AIDOS | 6 شهور | 2018/7/1 | 2018-12-31 | | | | | المشروع قيد التوقيع |
| 6 | Improve women and girls access to GBV multi -sectorial services by ensuring advocacy, economical opportunities and resiliency | NA | 12 شهرا | | | 205,440\$ | | | | HRP-Opt. 2018 Approved by cluster |
| 7 | Step forward to Improve sexual and reproductive health services | NA | 12 شهرا | | | 350960\$ | | | | HRP-Opt. 2018 Rejected |
| 8 | Women's Rights and Gender Equality Grant Scheme | المؤسسة النرويجية للإغاثة والتنمية NORAD | 3years proposal 2018,2019,2020 | | | 4,771,344 NOK | | | | مقترح مشروع |
| 9 | Multi-sectorial services and/or | UNTrust Fund – | 3 years | | | \$500,440 | | | | مقترح مشروع |



| الرقم | اسم المشروع | اسم الممول | فترة المشروع | تاريخ البداية | تاريخ النهاية | الميزانية | حالة الصرف | النسبة المئوية | نسبة الإنجاز الفعلي | ملاحظات |
|-------|------------------------------------|-------------------------------|--------------|---------------|---------------|-----------|------------|----------------|---------------------|-------------|
| | | Women UN | proposal | | | | | | | |
| 10 | بناء طابق إضافي في مركز صحة المرأة | برنامج الأمم المتحدة الإنمائي | | | | \$200000 | | | | مقترح مشروع |