



المرجعية العامة خدمات المستفيدين في مركز صحة المرأة جباليا

جمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة



خدمة  
الزبائن



أكتوبر ٢٠١٨

جمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة  
مركز صحة المرأة جباليا

### عيادة أمراض النساء ومتابعة الحوامل وتنظيم الأسرة:

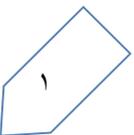
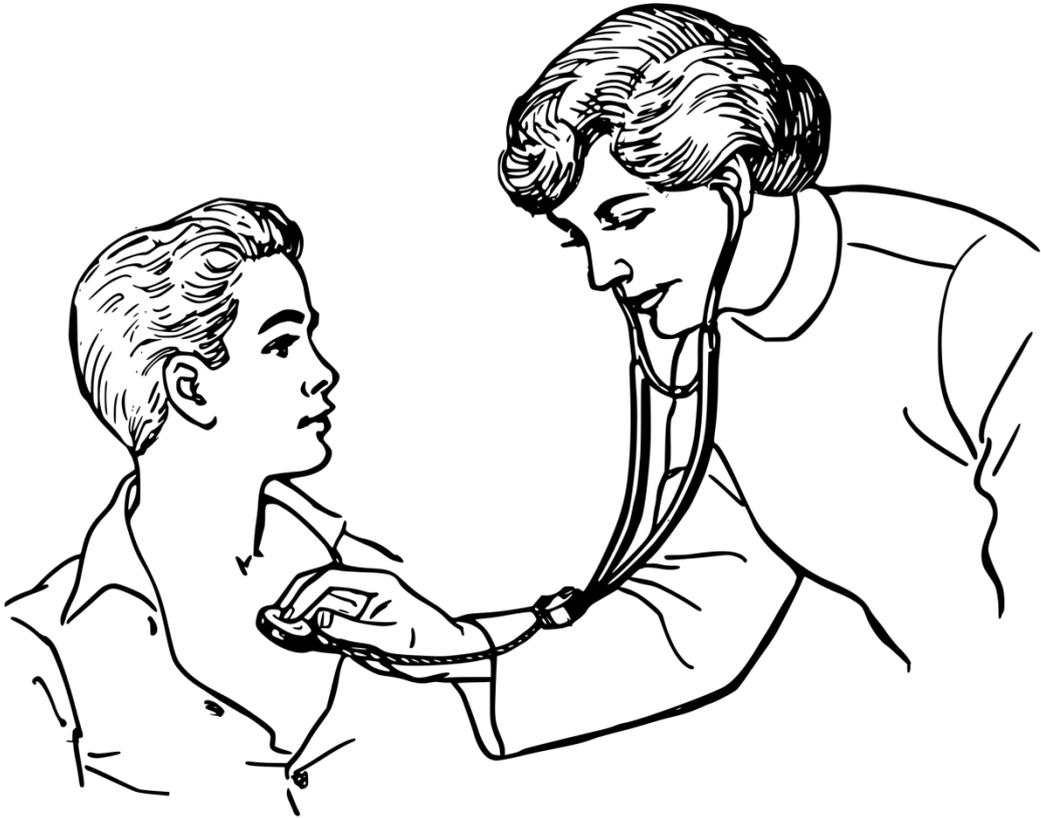


- استقبال السيدات الحوامل منذ اكتشاف الحمل ومتابعتها لنهاية الحمل.
- عمل الفحوصات اللازمة للحوامل وإعطاء العلاج اللازم لهم.
- عمل خدمة الكشف عن سرطان الثدي وتقديم التصوير التلفزيوني للثدي.
- تقديم خدمة الكشف النسائي وعلاج كافة الأمراض النسائية.
- العيادة مزودة بجهاز U.S للحوامل وتصوير الثدي ويوجد جهاز تخطيط للحوامل.
- تقديم خدمات الارشاد الصحي والتوعية داخل العيادة.

### تنظيم الأسرة:



- تقديم استشارات تنظيم الأسرة.
- توفير وسائل تنظيم الأسرة للسيدات.
- تقدم خدمات تنظيم الأسرة من قبل حكيمة مختصة
- العمل يومياً من الساعة الثامنة صباحاً حتى الساعة الثانية ظهراً.



قسم المختبر: 😊



- يتم عمل جميع الفحوصات المخبرية الروتينية والكيميائية والهرمونات والسيرولوجية.
- يتم العمل من الساعة الثامنة صباحاً حتى الساعة الثانية ظهراً.

قسم الصيدلانية: 😊

- صرف الوصفات الطبية وإرشاد المرضى عن كيفية استعمال الأدوية وكذلك التأثيرات الجانبية المرافقة لاستعمال الدواء وتقديم التوعية اللازمة للمريض.



- يصرف العلاج بسعر التكلفة وبعضها بأسعار رمزية.
- يتم العمل من الساعة الثامنة صباحاً حتى الساعة الثانية ظهراً.

قسم العلاج الطبيعي: 😊

- تعمل على مدار الأسبوع حيث تستقبل حالات التي يلزمها العلاج الطبيعي وفقاً لتقرير طبي ثلاث أيام في الأسبوع يوم (السبت والاثنين والأربعاء).
- القسم مجهز بأحدث الأجهزة مع جهاز حديث العلاج بالموجات التصادمية لعلاج الخشونة ومسامر القدم والتكلسات والألم بالإضافة للأجهزة الأخرى مع وجود كرسي مساج للاسترخاء.
- وتنفذ الأخصائية برامج أخرى في الأيام (الأحد والثلاثاء والخميس) تمارين حوامل ويوجا واسترخاء ودورات علاج العقل والجسم.
- يتم العمل من الساعة الثامنة صباحاً حتى الساعة الثانية ظهراً.



قسم الرياضة: 😊

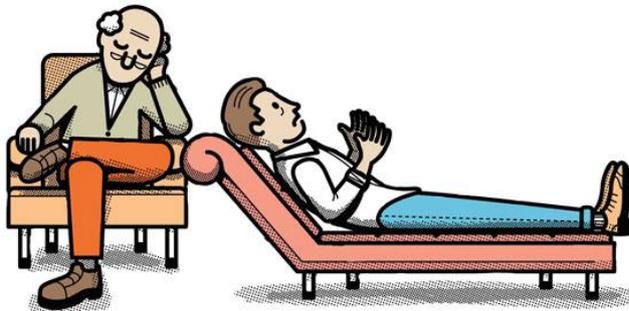
- القسم مزود بأجهزة رياضية متنوعة وغرفة ساونا جافه ويقدم خدمات في مجال اللياقة البدنية وتمارين بعد الولادة يومياً من الساعة الثامنة صباحاً حتى الساعة الثانية ظهراً.
- تقوم بعمل توعية والإرشاد عن أهمية الرياضة والتغذية الصحية.



قسم الاستشارات النفسية والاجتماعية: 😊

- يعمل على مدار الأسبوع ويستقبل حالات يومياً واستشارات من خلال مقابلات تتسم بالسرية والخصوصية (مشاكل زوجية وأسرية -عنف- مشاكل اقتصادية- مشاكل إعاقة - مشاكل دراسية - مشاكل سلوكية - وخلافه).

ويقدم خدمات من خلال:



١. إرشاد فردي وجماعي.

٢. دراما علاجية.

٣. محاضرات توعوية (داخل وخارج المركز).

٤. زيارات منزلية - إرشاد أسري.

٥. إدارة الحالات المعقدة.

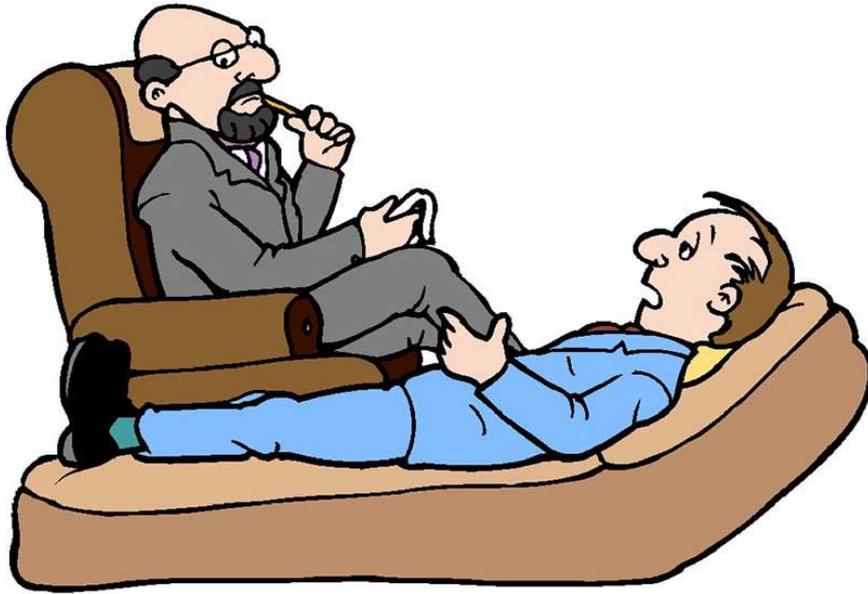
٦. نظام التشبيك والتحويل بين المؤسسات.

٧. خدمات تعزيز مشاركة الرجل في دعم المرأة وصولاً لصحة إنجابية سليمة.

٨. ارشاد زواجي وأسري.

٩. جلسات استرخاء.

١٠. جلسات الدعم الذاتي.



قسم الاستشارات القانونية: 😊

- توعية وتنقيف قانوني (داخل المركز وخارج المركز).
- تقديم الاستشارات الفردية.
- المرافعة في المحاكم الشرعية والنظامية (تمثيل قضائي).
- زيارات منزلية.
- استقبال وتحويل الحالات داخل وخارج المركز.



المساحات الآمنة للنساء والفتيات: 😊

هو حيز مخصص للنساء والفتيات يشعرن فيه بالأمان الجسدي والنفسي ويتمتعن بحرية التعبير عن أنفسهن دون خوف من الأذى أو التحيز ضدهن واثاحة الفرصة أمامهن دون تمييز أو عنف.

أهداف المساحات:

- الاختلاط بالمجتمع وإعادة بناء الشبكات الاجتماعية.
- الحصول على الدعم الصحي والاجتماعي والنفسي والقانوني.
- اكتساب المهارات العلمية واليدوية وحسب الرغبة (تطريز، كروشيه، صوف، حرف وفنون، حياكة، تصنيع مواد نظافة، إعادة تدوير النفايات المنزلية، مهارات حياتية).
- الوصول إلى الخدمات الآمنة والمختصة بالاستجابة لحالات العنف القائم على النوع الاجتماعي.
- الوصول الى معلومات بشأن المسائل المتعلقة بحقوق المرأة والصحة والخدمات المتنوعة.
- تقدم الخدمات مجاناً طوال الأسبوع ويتطلب من المستفيد التسجيل مسبقاً في الدورات المعلن عنها

**ملاحظة هامة:** تقدم الخدمات النفسية والاجتماعية بشكل مجاني في المركز باستثناء بعض الخدمات الصحية والعلاجية والرياضة التي تحتاج لدفع رسوم رمزية، بالإضافة لبعض الرسوم التي تدفع للمحاكم والشكاوي القضائية. الرجاء اصطحاب الهوية الشخصية أثناء طلب الخدمة من المركز.



عنواننا	غزة - مخيم جباليا - دوار الشهداء - بجوار محلات صافي لأدوات البناء - قبل بركة أبو راشد
بريد الكتروني	<a href="mailto:whcj999@yahoo.com">whcj999@yahoo.com</a>
وسيلة الاتصال	08-2473833 فاكس: 08-2473832 جوال: 0595977757

